

สายการบินไทยเวียดเจ็ท ให้บริการ Call Center หมายเลขใหม่ ยกระดับความสะดวกสบายเพื่อผู้ บริโภค ตั้งแต่ 1 กรกฎาคมนี้เป็นต้นไป



สายการบินไทยเวียดเจ็ท มอบความสะดวกแก่ผู้โดยสาร ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในบริการ Call Center โดยจะทำการเปลี่ยนจากหมายเลขเดิมเป็นหมายเลข 02-089-1909 พร้อมให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 8.00 – 22.00 น. ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป ซึ่งผู้โดยสารสามารถติดต่อเพื่อตรวจสอบเที่ยวบิน บัตรโดยสารราคาพิเศษ โปรโมชั่น การสำรองที่นั่ง และการซื้อบริการเสริมพิเศษ เช่น การซื้อน้ำหนักสัมภาระเพิ่มเติม การเลือกที่นั่ง และการจองเมนูอาหารบนเที่ยวบิน รวมถึงการชำระค่าบริการด้วยบัตรเครดิตหรือวิธีการอื่น ๆ โดยหมายเลขใหม่จะมีคู่มือสายมากขึ้น เพื่อรองรับฐานลูกค้าที่กว้างขึ้นและจะช่วยให้ผู้บริโภคได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วที่สุด สำหรับหมายเลขติดต่อเดิมสามารถใช้งานได้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560

นอกจากนี้ สายการบินไทยเวียดเจ็ทยังได้เปิดเคาน์เตอร์บริการจำหน่ายบัตรโดยสาร ด้วยกันทั้งหมด 4 แห่ง ทั้งที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เชียงใหม่ เชียงราย และภูเก็ต เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ผู้โดยสารในประเทศไทย