

สายการบินไทยสมายล์แจ้งเตือนผู้โดยสารงดนำ MacBook Pro 15 นิ้ว รุ่นปี 2015 – 2017 ขึ้น เครื่องบิน



สายการบินไทยสมายล์แจ้งเตือนผู้โดยสารงดนำ MacBook Pro 15 นิ้ว รุ่นปี 2015 – 2017 ขึ้นเครื่องบิน

สายการบินไทยสมายล์แจ้งเตือนผู้โดยสารงดนำ MacBook Pro 15 นิ้ว รุ่นปี 2015 – 2017 ซึ่งอยู่ในโปรแกรมการเรียกคืนแบตเตอรี่ของผู้ผลิต ขึ้นเครื่องบิน ทั้งนี้ เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศขององค์การความปลอดภัยด้านการบินแห่งสหภาพยุโรป (European Aviation Safety Agency หรือ EASA)

ตามที่ EASA ได้ออกประกาศให้สายการบินที่ทำการบินเข้าและออกจากสหภาพยุโรปปฏิบัติตาม Safety Information Bulletin SIB 2017-01 เรื่องมาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับการส่งหรือนำแบตเตอรี่ลิเธียม หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีแบตเตอรี่ลิเธียมเป็นส่วนประกอบ โดยแบตเตอรี่นั้นชาร์จ มีข้อบกพร่อง หรือถูกเรียกคืนจากผู้ผลิต ซึ่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพาชื่อ Apple รุ่น MacBook Pro ขนาด 15 นิ้ว ที่จำหน่ายระหว่างเดือนกันยายน พ.ศ. 2558 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 อยู่ในเกณฑ์ของผลิตภัณฑ์ตามโปรแกรมการเรียกคืนแบตเตอรี่ของผู้ผลิต

สายการบินไทยสมายล์ ซึ่งปฏิบัติการบินเชื่อมต่อกับเที่ยวบินกับการบินไทย จึงมีความจำเป็นต้องขอความร่วมมือผู้

โดยสารรณนำอุปกรณ์ที่อยู่ในเกณฑ์ดังกล่าวขึ้นเครื่องบิน ทั้งในสัมภาระติดตัวหรือสัมภาระที่โหลดใต้ท้องเครื่องบิน รวมถึงการใช้งานและชาร์จระหว่างเที่ยวบิน เนื่องจากอาจเกิดภาวะร้อนเกินไปและเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย ยกเว้น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพานั้น จะได้รับการเปลี่ยนแบตเตอรี่หรือได้รับการแก้ไขซ่อมแซมตามที่บริษัทผู้ผลิตแนะนำ โดยผู้โดยสารสามารถตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์พกพาของท่านอยู่ในโปรแกรมการเรียกคืนดังกล่าวหรือไม่ได้ที่ <https://support.apple.com/th-th/15-inch-macbook-pro-battery-recall>

ผู้โดยสารสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ thaismileair.com หรือสอบถามข้อมูลได้ที่ Call Center 1181 หรือ 02-118-8888 ตลอด 24 ชั่วโมง