

สายการบินไทยสมายล์ขยายข้อตกลงการบริการดูแล ฝูงบิน เอ320 ของแอร์บัสถึง 20 ลำ

สายการบินไทยสมายล์ขยายข้อตกลงการบริการดูแลฝูงบิน เอ320 ของแอร์บัสถึง 20 ลำ

เพื่อรักษาระดับของการให้บริการอย่างสูงสุด

ไทยสมายล์ สายการบินในเครือของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และแอร์บัสได้ขยายข้อตกลงการบริการดูแลฝูงบิน (FHS-TSP) ยืดระยะเวลาอีก 15 ปี โดยเพิ่มเครื่องบิน เอ320 ที่ได้ทำการเช่าเพิ่มเติมอีก 9 ลำ เพื่อให้ครอบคลุมฝูงบิน เอ320 ทั้งหมด 20 ลำ

สัญญาการบริการดังกล่าวมีขอบเขตการให้บริการแก่เครื่องบิน เอ320 ครอบคลุมถึงการหาวัสดุเปลี่ยนทดแทน (LRUs) โดยรับประกันความพร้อมใช้งานของอะไหล่ผ่านระบบคลังสินค้ากองกลางและออนไลน์-โซฟท์ที่สำนักงานใหญ่ของสายการบินไทยสมายล์รวมทั้งสาขาที่เลือกรับบริการไว้ บริการซ่อม บริการด้านการขนส่ง บำรุงรักษาอุปกรณ์จ่ายกระแสไฟฟ้าและห้องเครื่อง

การยืดระยะเวลาดังกล่าวนี้เป็นการยืนยันถึงความเชื่อมั่นที่การบินไทยมีต่อการให้บริการดูแลฝูงบินของแอร์บัส ซึ่งนับเป็นระยะเวลาหนึ่งปีหลังจากที่ทางสายการบินลงนามทำข้อตกลงการให้บริการดูแลฝูงบิน (FHS-TSP) แก่เครื่องบินเอ320 กับทางแอร์บัสครั้งแรก และเพียงไม่ถึงสองปีหลังจากการลงนามข้อตกลงการให้บริการดูแลฝูงบิน (FHS-TSP) แก่เครื่องบินเอ380 นอกจากนี้ยังเป็นการต่อยอดเชิงกลยุทธ์ในการให้บริการดูแลฝูงบินของแอร์บัสให้เติบโตสู่ตลาดเครื่องบินทางเดินเดี่ยว รวมถึงตลาดเครื่องบินลำตัวกว้าง

มร.ดิติเยร์ ลักซ์ รองประธานบริการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของแอร์บัส กล่าวว่า “เรายินดีเป็นอย่างยิ่งที่ทางการบินไทยให้ความไว้วางใจในคุณภาพด้านการบริการทางเทคนิคของเรา และนี่ถือเป็นแรงผลักดันอันสำคัญให้เรามีการเพิ่มกิจกรรมของการทำงานให้มากยิ่งขึ้นในตลาดที่มีการแข่งขันสูง”

เรืออากาศเอก มนตรี จำเรียง รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายช่างของบริษัท การบินไทย กล่าว “ช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา แอร์บัสได้แสดงความสามารถด้านการบริการที่เต็มไปด้วยคุณภาพโดยมาตลอด และแสดงให้เห็นถึงความ

สัมพันธมิตรอันแข็งแกร่งในการทำงานร่วมกัน นี้เป็นการสร้างรากฐานในการขยายข้อตกลงในบริการดูแลฝูงบินจากแอร์บัส (FHS-TSP) เพื่อให้ครอบคลุมถึงเครื่องบินอีก 9 ลำที่เพิ่มเติมเข้ามาในฝูงบิน เอ320 ของเรา”

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นสายการบินสำคัญในเอเชีย และคือหนึ่งในลูกค้าที่ยาวนานของแอร์บัส และเป็นสายการบินที่ให้บริการโดยเครื่องบินในตระกูลแอร์บัสกว่า 50 ลำ

บริการดูแลฝูงบินจากแอร์บัส (FHS-TSP) ประกอบไปด้วยการรับประกันในการแก้ปัญหา ตั้งแต่จัดหาอะไหล่ทดแทน ซ่อมแซม ไปจนถึงการบำรุงรักษาเครื่องบินทั้งลำ โดยปัจจุบันบริการดูแลฝูงบินของแอร์บัส (FHS-TSP) ครอบคลุมฝูงบินรุ่น เอ320 เอ330 และเอ380 ของสายการบินที่ให้บริการอยู่ทั่วโลกกว่า 130 ลำ