

สายการบินเอทีฮัด เพิ่มการให้บริการสำหรับครอบครัว ด้วยการแนะนำบริการพี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบิน

สายการบินเอทีฮัด สายการบินแห่งชาติสหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์ ได้เปิดตัวโปรแกรมช่วยเหลือเด็กพิเศษสำหรับครอบครัว โดยนำเสนอบริการพี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินสำหรับเที่ยวบินระยะไกล



พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินจะสวมหน้ากากป้องกันสัมผัสสาดใส และคอยช่วยเหลือครอบครัวที่มีเด็กเล็ก และเด็กที่เดินทางคนเดียว ซึ่งพี่เลี้ยงเด็กจะแนะนำตัวการ์ตูนจากเอทีฮัดอย่างผีน้อยโซอี้ อูฐจามูล สิงห์โตคุณไดร์ และแพนด้าน้อยบู ที่จะคอยอยู่เป็นเพื่อนกับเด็กๆ ตลอดการเดินทาง

ในช่วง 2 เดือนที่ผ่านมา มีลูกเรือของสายการบินเอทีฮัด จำนวน 300 คน ได้ผ่านการฝึกอบรมสำหรับบทบาทหน้าที่ดังกล่าว และสมาชิกลูกเรือของสายการบินเอทีฮัดอีกจำนวน 60 คน จะเข้ารับการฝึกอบรมในเดือนกันยายนนี้ โดยพี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบิน จำนวนทั้งหมด 500 คนจะเริ่มทำงานบนเครื่องบินเอทีฮัดในเที่ยวบินระยะไกลภายในสิ้นปี 2556

หลักสูตรการฝึกอบรม ประกอบไปด้วย การฝึกอบรมในเชิงลึกที่มุ่งเน้นจิตวิทยาและลักษณะทางสังคมของเด็กจากนอร์แลนด์ คอลเลจอันมีชื่อเสียงระดับโลก โดยได้มีการฝึกอบรมให้พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินสามารถระบุลักษณะของพฤติกรรม และระดับพัฒนาการของเด็กแต่ละคน รวมทั้งวิธีการรับมือกับความต้องการของครอบครัวในระหว่างการเดินทางได้

นอกจากนี้ หลักสูตรนี้ยังครอบคลุมไปถึงวิธีการสร้างความบันเทิง และการมีส่วนร่วมกับเด็กๆ ของพี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินในระหว่างการเดินทางด้วย

มร. อูเบรย์ ทิเดท์ รองประธานฝ่ายบริการลูกค้าสายการบินเอทีฮัด กล่าวว่า “การเดินทางไปพร้อมกับครอบครัวที่มีเด็กเล็กอาจจะดูเป็นงานที่ลำบาก แม้แต่กับนักเดินทางที่มีประสบการณ์มากที่สุด และบทบาทหน้าที่ของพี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินจะแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในความต้องการของแขกผู้มีเกียรติและความมุ่งมั่นของเราที่จะทำให้การ

เดินทางมีความผ่อนคลาย และสะดวกสบายที่สุดเท่าที่เราจะสามารถทำได้”

ในระหว่างการเดินทาง พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินจะใช้หลักปฏิบัติที่ได้จากการฝึกอบรมเพื่อคอยช่วยเหลือครอบครัวที่มีเด็กเล็ก และเด็ก ๆ ที่เดินทางคนเดียว ตลอดจนคอยช่วยเหลือลูกเรือคนอื่นๆของสายการบินเอทีฮัตเมื่อพวกเขาต้องสื่อสารกับครอบครัวต่าง ๆ

มร. ทีดท์ กล่าวเสริมว่า “พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินจะเป็นผู้คอยประสานงานระหว่างคุณพ่อคุณแม่

ใช้ประสบการณ์ และความรู้ของพวกเขาทำให้คุณพ่อคุณแม่ได้รับประสบการณ์ในการเดินทางที่สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น รวมถึงการช่วยเหลืออาหารสำหรับเด็กในช่วงแรกของการเดินทาง และนำเสนอกิจกรรม และเกมส์เพื่อช่วยสร้างความบันเทิงแก่เด็ก ๆ”

แคร์ เบอร์เบส ที่ปรึกษาด้านปฐมวัยจาก นอร์แลน คอลเลจ กล่าวว่า “นอร์แลน คอลเลจ มีความยินดีที่จะเป็นพันธมิตรหลักในการพัฒนา และถ่ายทอดโปรแกรมพี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินให้กับสายการบินเอทีฮัตเนื่องจากทั้งสององค์กรให้ความสำคัญเคารพในตัวเด็ก และครอบครัวเหมือนกัน”

กิจกรรมอันหลากหลายที่พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินนำมาสร้างความบันเทิงแก่เด็กมาจากชุดอุปกรณ์พิเศษซึ่งประกอบด้วย หลอด สติกเกอร์ กระดาษแข็งและอุปกรณ์อื่นๆ ซึ่งพี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินจะใช้อุปกรณ์เหล่านี้สอนงานศิลปะ และงานฝีมือที่ง่ายให้กับเด็ก ๆ อาทิ การออกแบบการ์ดอวยพรเนื่องในโอกาสพิเศษสำหรับเพื่อน และครอบครัว

พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินมักจะใช้อุปกรณ์ที่ให้บริการบนเครื่องบิน ได้แก่ ถ้วยกระดาษที่สามารถดัดแปลงทำเป็นหมวก และศิลปะพับกระดาษของญี่ปุ่นที่จะพับกระดาษเป็นรูปต่าง ๆ โดยกิจกรรมทั้งหมดนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินสามารถให้เด็ก ๆ ประดิษฐ์สิ่งต่าง ๆ ได้ด้วยตัวของเขาเอง

หนึ่งในกิจกรรมที่โดดเด่นขณะอยู่บนเครื่อง คือ การออกแบบหุ่นตุ๊กตา โดยใช้สติ๊กเกอร์จากชุดอุปกรณ์ของพี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินมาทำเป็นตา และใช้ถุงเท้าจากชุดอุปกรณ์สำหรับการเดินทางของผู้โดยสาร

นอกจากงานศิลปะ และงานฝีมือแล้ว พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินสามารถสอนเทคนิคมายากลง่ายๆ ให้แก่เด็กๆ เพื่อช่วยให้พวกเขาได้รับความบันเทิงในขณะที่นั่งอยู่บนเครื่องอีกด้วย

สำหรับเด็กโต พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินจะมีแบบทดสอบ และเกมส์ง่ายๆ ให้เด็กทำ ตลอดจนพาเด็กไปชมส่วนครัวบนเครื่องบินในช่วงเวลาที่เงียบสงบของเที่ยวบิน

ในช่วงสุดท้ายของเที่ยวบิน พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินจะช่วยคุณพ่อคุณแม่โดยการเติมขวดนม และอำนวยความสะดวกในส่วนอื่น ๆ อาทิ น้ำเปล่า ผลไม้ และขนมขบเคี้ยวอื่น ๆ โดยเฉพาะกับครอบครัวที่ต้องต่อเครื่อง

พี่เลี้ยงเด็กบนเครื่องบินจะแจ้งให้ครอบครัวที่ต้องต่อเครื่องที่อาบู ดาบี ได้ทราบเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเด็กๆ ที่สนามบิน ตลอดจนให้คำแนะนำแก่พวกเขาเกี่ยวกับพื้นที่เล่นของเด็ก ๆ ในฟรีเมียมเลานจ์ และประตู 32 ในเทอร์มินอล 3