

สายการบินเอทีฮัด ตั้งเป้าปรับโฉมระบบการให้บริการผู้โดยสารร่วมกับเซเบอร์

สายการบินเอทีฮัด สายการบินแห่งชาติสหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์ เตรียมการ “ปรับโฉม” หน้าประวัติศาสตร์ครั้งสำคัญ ด้วยการนำพัฒนาการอันสูงสุดที่ล้ำสมัยมาใช้กับระบบการสำรองที่นั่ง เว็บไซต์ และระบบการเช็คอิน โดยจับมือกับบริษัท เซเบอร์ แอร์ไลน์ โซลูชัน (Sabre Airline Solutions) ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำที่ให้บริการระบบเพื่อสนับสนุนด้านเครือข่ายการบิน ลงนามสัญญาที่มีระยะเวลา 10 ปี ด้วยเงินลงทุนกว่า 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ



โครงการปฏิรูประบบการให้บริการผู้โดยสาร (The Passenger Service System - PSS) เป็นการคิดค้นที่ท้าทายทางด้านไอทีและการดำเนินธุรกิจอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนในประวัติศาสตร์ของสายการบินเอทีฮัด โดยมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบใหม่นี้ให้กับพนักงานของสายการบินฯ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกว่า 6,700 คน

การ “ปรับโฉม” ครั้งนี้ถือเป็นการบูรณาการรูปแบบการให้บริการแก่ผู้โดยสารของสายการบินเอทีฮัดในปัจจุบัน โดยการนำซอฟต์แวร์ที่มีวิวัฒนาการที่ล้ำหน้ามาช่วยในระบบการสำรองที่นั่ง รายการสินค้า ธุรกิจออนไลน์ การจัดทำหมายและการควบคุมการเดินทางขาออก

ซอฟต์แวร์ระบบการให้บริการแก่ผู้โดยสารรูปแบบใหม่ของบริษัทเซเบอร์ แอร์ไลน์ โซลูชันส์ ได้รับการพัฒนาเพื่อให้ผู้โดยสารของสายการบินเอทีฮัดได้รับประสบการณ์ที่คุ้มค่าและสมบูรณ์แบบ ไม่ว่าจะทางโทรศัพท์หรือการสื่อสารทางด้านอื่นๆ กับลูกค้า

การ “ปรับโฉม” ครั้งใหญ่นี้ จะเริ่มขั้นตอนการปฏิบัติการตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2556 และจะแล้วเสร็จในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2556 ดังนั้น สายการบินเอทีฮัดขอความอนุเคราะห์จากอาคันตุกะผู้ทรงเกียรติทุกท่านให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่สะดวกใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในระหว่างวันที่ 22 – 25 กุมภาพันธ์ 2556 นี้

คำแนะนำสำหรับอาคันตุกะผู้ทรงเกียรติ:

- ควรเดินทางมาถึงสนามบินล่วงหน้าก่อนเวลาออกเดินทางอย่างน้อย 4 ชั่วโมง
- ควรทำการเช็คอินผ่านระบบออนไลน์ล่วงหน้า 24 ชั่วโมงก่อนออกเดินทาง พิมพ์บัตรผ่านขึ้นเครื่อง และนำมาที่สนามบินด้วย
- หากไม่สามารถเช็คอินผ่านระบบออนไลน์ได้ ให้นำสำเนายืนยันการเดินทางที่ได้รับทางอีเมล และ /หรือ กำหนดการเดินทางมาที่สนามบิน

นอกจากคำแนะนำข้างต้นแล้ว อาคันตุกะผู้ทรงเกียรติที่มีความประสงค์จะทำการอัปเดตที่นั่งควรดำเนินการก่อนวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 และหากมีความประสงค์จะเปลี่ยนกำหนดการเดินทางใดๆ ควรดำเนินการก่อนวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556

ระหว่างช่วงการ “ปรับโฉม” ระบบการให้บริการ ผู้โดยสารยังคงสามารถติดต่อกับศูนย์ให้บริการของสายการบินเอธิโอเปียได้ แต่เจ้าหน้าที่จะไม่สามารถให้บริการเชิงพาณิชย์ บริการแลกที่นั่งสมนาคุณ บริการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก กำหนดการเดินทาง และบริการอัปเดตใดๆ ได้

ทุกช่องทางการสำรองที่นั่งจะหยุดให้บริการตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556 เวลา 23.00 น. (เวลาท้องถิ่นในสหรัฐอเมริกาตะวันออก) และจะกลับมาให้บริการได้อีกครั้งภายในวันอาทิตย์ที่ 24 กุมภาพันธ์ 2556

สายการบินเอธิโอเปียได้เริ่มการติดต่อไปยังอาคันตุกะผู้ทรงเกียรติเกี่ยวกับการ “ปรับโฉม” ครั้งนี้แล้ว และจะประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นผ่านทางเว็บไซต์ของสายการบินฯ และช่องทางโซเชียลเน็ตเวิร์คต่างๆ เช่น เฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์ และกูเกิ้ล พลัส

มร. ปีเตอร์ บอมการ์ทเนอร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายพาณิชย์ สายการบินเอธิโอเปีย กล่าวว่า “ระบบการให้บริการผู้โดยสารใหม่จะสร้างอรรถประโยชน์มากมายให้กับทั้งสายการบินเอธิโอเปียเองและอาคันตุกะผู้ทรงเกียรติของเราทุกท่าน เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการปรับโฉมครั้งนี้จะส่งผลที่ดีต่อการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะช่วยสร้างประสบการณ์แห่งการเดินทางที่ประทับใจให้กับลูกค้าที่ใช้บริการของเรา”

“อย่างไรก็ตามการ “ปรับโฉม” ระบบการให้บริการผู้โดยสารครั้งใหญ่นี้ เป็นปฏิบัติการครั้งสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ

พนักงานของสายการบินฯ กว่าพันคนทั่วโลก เราจึงอยากแนะนำให้ท่านผู้ทรงเกียรติทุกท่านปฏิบัติตาม
คำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่สะดวกต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อแผนการเดินทางของท่าน”