

# สายการบินเอทีฮัด ควารางวัลสายการบินแห่งปี 2015 ด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีห้องโดยสาร



สายการบินเอทีฮัด ควารางวัลสายการบินแห่งปี 2015 จากนิตยสารอินโฟลท์ นิตยสารชั้นนำด้านเทคโนโลยีห้องโดยสารและ IFEC ซึ่งตีพิมพ์โดย HMG Aerospace โดยพิธีมอบรางวัลอินโฟลท์ จัดขึ้นในงานมหกรรมการจัดแสดงห้องโดยสารเครื่องบินประจำภูมิภาคตะวันออกกลาง ณ กรุงดูไบ เมื่อเร็ว ๆ นี้



รางวัลดังกล่าวได้รับการตัดสินโดยคณะกรรมการอิสระ จากผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมภายใต้เกณฑ์ที่กำหนด สายการบินเอทีฮัดได้รับรางวัลจากการบริการอันเป็นเลิศ รวมถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีภายในห้องโดยสารที่จัดเตรียมให้กับผู้โดยสารตลอดเที่ยวบิน

รีเบคก้า โฮเวลล์ ผู้อำนวยการฝ่ายพาณิชย์และกิจการ ที่ HMG Aerospace กล่าว “นวัตกรรม บริการ และเทคโนโลยี คือเกณฑ์ที่เราใช้ในการตัดสินรางวัลนี้ และสายการบินเอทีฮัดคือสายการบินที่สมควรได้รับมอบรางวัลอย่างยิ่ง ในปีที่ผ่านมา ไม่มีสายการบินใดที่มีข่าวสารมากมายเช่นสายการบินเอทีฮัด การเปิดตัวผลิตภัณฑ์ห้องโดยสารใหม่ ถือเป็นปฏิวัติการเดินทางบนน่านฟ้า ตอบโจทย์ความต้องการด้วยระบบความบันเทิงสุดล้ำสมัย และการเชื่อมต่อบนเครื่องบินที่นับเป็นการสร้างแบบแผนในการเดินทางทางอากาศที่ทันสมัยอย่างแท้จริง”

สายการบินเอทีฮัด ได้เปิดตัวระบบความบันเทิงล่าสุด ในระบบอินเทอร์แอกทีฟของ Panasonic eX3 และเป็นสายการบินแรกที่ติดตั้งระบบ IFE ที่ทันสมัย บนเครื่องบินแอร์บัส A380 ฝูงบิน A380 และ Boeing 787 ทุกลำจะประกอบด้วย Panasonic eX3 ที่มอบความบันเทิงตามสั่งกว่าร้อยชั่วโมง โซลูชัน เกมต่างๆ การช้อปปิ้ง และความบันเทิงอื่นๆ แผนที่ระบบ 3 มิติ โปรแกรมอ่านหนังสือ Aeroreader ส่วนติดต่อผู้ใช้งานด้านกราฟิกใหม่ (GUI) เพื่อเอาใจผู้โดยสารวัยรุ่น พร้อมทั้งหน้าจอความละเอียดสูงทั่วทุกห้องโดยสาร

ระบบดังกล่าวประกอบด้วยอุปกรณ์สำหรับรับชมวิดีโอหน้าจอสัมผัส ที่เพิ่มหน้าจอให้ผู้โดยสารทุกคนบนทุกห้องโดยสาร ให้ได้รับความบันเทิงเต็มที่เพื่อผู้โดยสารจะได้เพลิดเพลินไปกับการเล่นเกมหรือดูแผนที่แสดงเส้นทางในขณะที่ชมภาพยนตร์ ผู้โดยสารที่เดินทางด้วยกันสามารถแบ่งปันวิดีโอด้วยกันได้ ซึ่งทำให้รับชมรายการได้อย่างต่อเนื่อง

รวมไปถึงเลือกรับฟังระบบเสียงตามความต้องการของผู้โดยสารแต่ละคน

นอกจากนี้ หูฟังแบบตัดเสียงรบกวนก็ได้จัดเตรียมไว้ทุกห้องโดยสาร และสายการบินเอทิฮัด คือสายการบินแห่งแรกในโลกที่มีช่องเสียบปลั๊กเสียงแถบแม่เหล็กแบบบีวท์อิน สำหรับผู้โดยสารทุกคน เพื่อให้แน่ใจถึงคุณภาพเสียงและการทำงานที่ดีที่สุด

เครื่องบิน A380 จะประกอบด้วยบริการด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตไร้สายแบบเต็มรูปแบบ ขณะที่เครื่องบิน B787 จะติดตั้งอินเทอร์เน็ตไร้สาย และสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3จี ซึ่งคาดว่าจะเสร็จเรียบร้อยภายในครึ่งหลังของปี 2558

ในเดือนหน้า สายการบินเอทิฮัด จะกลายเป็นสายการบินเพียงไม่กี่รายในโลกที่ให้บริการเชื่อมต่อบนเครื่องบินทั่วทั้งฝูงบิน ด้วยระบบโซลูชัน Etihad Wi-Fly สายการบินได้ประกาศอีกว่า ยอดการใช้งานอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเครื่องบินทะยานสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ในปี 2557

ฝูงบินที่ได้รับการเชื่อมต่อของสายการบิน ประกอบด้วยเครื่องบินโดยสารจำนวน 92 ลำ ได้แก่ เครื่องบินแอร์บัส A319/320/321 จำนวน 29 ลำ เครื่องบิน A330 จำนวน 26 ลำ เครื่องบิน A340 จำนวน 11 ลำ เครื่องบิน A380 จำนวน 1 ลำ เครื่องบินโบอิงตระกูล 777 จำนวน 24 ลำ และ B787 Dreamliner ลำแรก เครื่องบินที่มีกำหนดการส่งมอบในอนาคต ตลอดปี 2558 ทุกลำจะได้รับการติดตั้งการเชื่อมต่อบนเครื่องบินเช่นเดียวกัน

รายการสดทางโทรทัศน์มีให้รับชมแล้วบนเครื่องบินลำตัวกว้างทั้ง 43 ลำ ที่รวบรวมคอนเทนต์จาก 7 ช่องรายการดัง ได้แก่ ช่องBBC World News ช่อง Sport 24 และช่อง CNN ซึ่งเป็นช่องที่มีการรับชมสูงสุด 3 อันดับ ตลอดจนช่อง CNBC ช่อง euronews ช่อง NHK World Premium จากญี่ปุ่น และช่อง Sky News Arabia.

นิตยสารรายบิกซ์ อินโฟลท์ คือสื่อสิ่งพิมพ์ชั้นนำ แห่งข่าวสารอิสระและการวิเคราะห์การเชื่อมต่อ IFE และอุตสาหกรรมเทคโนโลยีห้องโดยสาร ที่ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้อ่านในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ รวมทั้งการออกแบบและการทำงานรูปแบบใหม่ บนห้องโดยสารเครื่องบินเพื่อการพาณิชย์และธุรกิจ