

สายการบินเอทิฮัดได้รับขนานนาม ‘สายการบินชั้น นำแห่งตะวันออกกลาง’ อีกครั้ง

สายการบินเอทิฮัด สายการบินแห่งชาติสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ‘สายการบินชั้นนำของตะวันออกกลาง’ ประจำปี 2556 จากงานประกาศผลรางวัลของภาคธุรกิจการบิน World Travel Awards Middle East ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7



รางวัลนี้เป็นหนึ่งในสามรางวัลที่สายการบินเอทิฮัดได้รับในงานราตรีประกาศผลรางวัลซึ่งจัดขึ้นที่ เลอ รอยัล เมริเดียน บีช รีสอร์ท แอนด์ สปา ณ กรุงดูไบ เมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมา

สายการบินเอทิฮัดยังได้รับรางวัลสายการบินที่มีที่นั่งผู้โดยสารชั้นหนึ่งชั้นนำแห่งตะวันออกกลาง (Middle East’s Leading Airline First Class) และรางวัลสายการบินที่มีลูกเรือชั้นเยี่ยมแห่งตะวันออกกลาง (Middle East’s Leading Cabin Crew)

งานประกาศผลรางวัลของธุรกิจการบิน World Travel Awards เริ่มต้นในปี 2536 โดยมอบรางวัลแก่องค์กรการท่องเที่ยวที่ดีที่สุดระดับโลก เพื่อแสดงการยอมรับความเป็นผู้นำขององค์กรชั้นนำต่างๆ ในแต่ละสาขาที่แต่ละองค์กรถนัดผ่านการลงคะแนนเสียงโดยผู้ประกอบอาชีพธุรกิจเกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยวจากทั่วโลก งานประกาศผลรางวัล World Travel Awards ได้ยึดครองสถานภาพการเป็นอุตสาหกรรมชั้นนำและได้รับการขนานนามจากหนังสือพิมพ์วอลล์สตรีทเจอร์นัลว่าเปรียบเสมือนกับ “รางวัลออสการ์แห่งอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว”

มร. เจมส์ ไฮแกน ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินเอทิฮัด กล่าวว่า “ในฐานะตัวแทนของทีมงานของสายการบินฯ ทุกคน ผมมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะน้อมรับรางวัลสายการบินชั้นนำแห่งตะวันออกกลางประจำปีนี้ ทุกอย่างที่เราทำล้วนแต่มุ่งเน้นการให้บริการที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ให้กับแขกผู้มีเกียรติที่ร่วมเดินทางไปกับเราทุกท่าน”

“เราได้ขยายเครือข่ายการบินไปกว่า 248 เส้นทางทั่วโลกในปี 2555 เนื่องจากการเจริญโตจากธุรกิจหลัก การทำเที่ยวบินร่วม และการถือหุ้นในสายการบินต่างชาติ ทำให้เราสามารถจัดสรรความยืดหยุ่นและตัวเลือกการเดินทางที่มากกว่าให้กับผู้ใช้บริการของเรา”

“นอกเหนือจากการขยายเครือข่ายแล้ว เรายังคงลงทุนในด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าแขกผู้มีเกียรติทุกท่านจะได้รับการเอื้ออำนวยความสะดวกจากเทคโนโลยีและการออกแบบที่ล้ำสมัย” มร.โฮแกน กล่าวเสริม

“ยกตัวอย่างเช่นในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา การเปิดตัวบริการ “Etihad Wi-Fly” เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระหว่างการโดยสารบนเครื่องบิน เรากำลังผลักดันอย่างหนักให้ทุกฝูงบินมีบริการ “Etihad Wi-Fly” ภายในปี 2557 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับแขกผู้มีเกียรติตลอดช่วงระยะเวลาการเดินทางไปกับสายการบินเอทิฮัด”

“นอกจากนี้ เรายังลงทุนมหาศาลอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างห้องรับรองระดับพรีเมียมที่มาพร้อมกับการบริการชั้นเยี่ยมที่ออกแบบมาเพื่อให้อาคันตุกะผู้ทรงเกียรติของเราได้ผ่อนคลายและเพลิดเพลินระหว่างการเดินทาง”

มร. โฮแกนเพิ่มเติมอีกว่า “ลักษณะเด่นของสายการบินเอทิฮัดที่เราภาคภูมิใจเป็นอย่างมากคือการบริการต้อนรับที่เอื้อเฟื้อและอบอุ่นที่ได้รับมาจากวัฒนธรรมดั้งเดิมของอาหรับที่ปรากฏอยู่ทั่วทั้งกรุงอาบูดาบี”

มร. เกรแฮม อี คุก ผู้ก่อตั้งและประธาน งานประกาศผลรางวัล World Travel Awards ซึ่งแจ้งว่า “สายการบินเอทิฮัดยังคงสนุกสนานกับการทำงานตลอดระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ถึงแม้ว่าจะเป็นปีที่ 10 ของสายการบินแล้วก็ตาม ยุทธศาสตร์ในการสร้างการเจริญเติบโตจากธุรกิจหลักและกลยุทธ์ในการสร้างพันธมิตรที่หลักแหลม รวมทั้งพันธมิตรสัญญาที่ยากจะหาใครเทียบเคียงได้ในการสร้างคุณภาพและบริการ ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่กลายเป็นสถิติและการเพิ่มทะยานสูงขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการ”

“เราขอแสดงความยินดีกับสายการบินเอทิฮัดที่ชนะเลิศและได้รับรางวัล ‘สายการบินชั้นนำแห่งตะวันออกกลาง’ ‘สายการบินที่มีที่นั่งผู้โดยสารชั้นหนึ่งชั้นนำแห่งตะวันออกกลาง’ และ ‘สายการบินที่มีลูกเรือชั้นเยี่ยมแห่ง

ตะวันออกกลาง’ จากงานประกาศผลรางวัล World Travel Awards Middle East ประจำปี 2556”

ความสำเร็จจากงานประกาศผลรางวัล World Travel Awards เป็นการฉลองชัยชนะอีกครั้งสำหรับสายการบินเอทิฮัด ในงานประกาศผลรางวัล Business Traveller Middle East Awards ประจำปี 2556 ซึ่งมีขึ้นในวันที่ 5 พฤษภาคม 2556 ที่ผ่านมา สายการบินเอทิฮัดได้รับรางวัล ‘สายการบินที่มีที่นั่งโดยสารชั้นหนึ่งที่ดีที่สุด (Airline with Best First Class) และ ‘สายการบินที่มีโปรแกรมสะสมไมล์ที่ดีที่สุด’ (Airline with the Best Frequent Flyer Programme)

ในปี 2555 สายการบินเอทิฮัด:

- ทำกำไรได้เป็นปีที่สอง
- ชื่อกรรมสิทธิ์หุ้นในสายการบินต่างชาติ ได้แก่ กรรมสิทธิ์หุ้น 40 เปอร์เซ็นต์ ของสายการบินแอร์เซเชลส์ กรรมสิทธิ์หุ้น 10 เปอร์เซ็นต์ ของสายการบินเวอร์จิน ออสเตรเลีย และกรรมสิทธิ์หุ้น 2.987 เปอร์เซ็นต์ ของสายการบินแอร์ลิงกัส นอกจากนี้ ยังมีหุ้นส่วน 29.21 เปอร์เซ็นต์ ในสายการบินแอร์เบอร์ลิน และ 24 เปอร์เซ็นต์ในสายการบินเจ็ท แอร์เวย์ และสายการบินทั้ง 6 แห่งก็ได้สร้างการเป็นสหพันธ์หุ้นส่วนของธุรกิจสายการบินเป็นครั้งแรกของโลก
- เพิ่มฝูงบินเป็น 70 ลำ เปิดทางให้กับเส้นทางการบินโดยสายการบินเอทิฮัดทั้งเที่ยวบินขนส่งผู้โดยสารและเที่ยวบินขนส่งสินค้ากว่า 86 แห่ง และจุดหมายปลายทางกว่า 248 เส้นทางที่เกิดจากการทำเที่ยวบินร่วม
- เริ่มบินเส้นทางการบินใหม่ 6 เส้นทางด้วยกัน ได้แก่ ตรีโปลี เชียงไฮ้ ไนโรบี ลากอส อาห์เมดาบัด และบาสรา สายการบินเอทิฮัดยังประกาศเส้นทางการบินใหม่เตรียมบินในปี 2557 สู่กรุงวอชิงตันดีซี อัมสเตอร์ดัม เซาเปาโล เบลเกรด ซาน่า และโฮจิมินห์ ซิตี้
- เพิ่มความถี่ของเที่ยวบินและความสามารถในการรองรับบริการใน 6 เส้นทาง ได้แก่ ดุสเซลดอร์ฟ กรุงเทพฯ คุเวต ดัมมัม อิสตันบูล และโคโร
- เดินหน้าพัฒนาความสัมพันธ์จากการทำเที่ยวบินร่วมอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีพันธมิตรกว่า 43 สายการบิน
- เริ่มติดตั้งโปรแกรมแพลตฟอร์มเซเบอร์โซนิก (SabreSonic) เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดให้บริการในเดือนกุมภาพันธ์ 2556
- เปิดตัวบริการ “Etihad Wi-Fly” เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระหว่างการเดินทางโดยสารบนเครื่องบิน ซึ่งได้โปรแกรม Panasonic Avionics Global Communications Suite

ในการปล่อยสัญญาณ การให้บริการ “Etihad Wi-Fly” เป็นการเตรียมการทางยุทธศาสตร์ของเทคโนโลยีอันล้ำสมัยที่สัญญา 10 ปีกับบริษัทพานาโซนิคมีมูลค่าถึง 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ

- ได้มาซึ่งการถือครองกรรมสิทธิ์หุ้นส่วนใหญ่ในฐานะเอนทิตีที่มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของโปรแกรมสะสมไมล์ของสายการบินแอร์เบอร์ลิน เอนทิตีพัฒนาส่วนหนึ่งของบริษัทการจัดการโปรแกรมสะสมไมล์ที่ก่อตั้งขึ้นโดยสายการบินเอทิฮัด

บรรยายรูปภาพ: *มร. ปีเตอร์ บอมการ์ดเนอร์* ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายการพาณิชย์สายการบินเอทิฮัด (ที่สองจากซ้าย) *มร. เกรแฮม ฮี คอค* ผู้ก่อตั้งและประธาน งานประกาศผลรางวัล World Travel Awards (กลาง) *มส. ออบรีย์ ทีดต์* รองประธาน ฝ่ายบริการลูกค้า สายการบินเอทิฮัด (ที่สองจากขวา) แสดงความยินดีกับความสำเร็จของสายการบินเอทิฮัด ณ งานประกาศผลรางวัล World Travel Awards Middle East