

# สายการบินชั้นเอ็กซ์เพรสพร้อมขึ้นแทนผู้นำการขาย ผ่านดิจิทัล ด้วยแพลตฟอร์มของ IBS Software



สายการบินชั้นเอ็กซ์เพรส เลือกใช้โซลูชัน iFly Res ของ IBS รองรับการสำรองที่นั่งของผู้โดยสาร

สายการบินชั้นเอ็กซ์เพรส ธุรกิจร่วมทุนของสายการบินเตอร์กิชแอร์ไลน์และลูฟท์ฮันซ่า ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนไปใช้แพลตฟอร์ม PSS ของ IBS Software ที่มีชื่อว่า iFly Res เพื่อขับเคลื่อนระบบสำรองที่นั่งของผู้โดยสาร รวมถึงการออกบัตรโดยสาร และควบคุมดูแลผู้โดยสารขาออก สายการบินชั้นเอ็กซ์เพรสมีเครื่องบินให้บริการกว่า 70 ลำ รองรับผู้โดยสาร 8 ล้านคนในปี 2559 และมีเที่ยวบินไปยังจุดหมายกว่า 80 จุดทั่วยุโรป ตุรกี และแอฟริกาเหนือ

(โลโก้: <http://photos.prnewswire.com/prnh/20170313/477770LOGO> )

(โลโก้: [http://mma.prnewswire.com/media/495607/SunExpress\\_Logo.jpg](http://mma.prnewswire.com/media/495607/SunExpress_Logo.jpg) )

iFly Res ซอฟต์แวร์ล่าสุดล้ำจาก IBS ช่วยยกระดับระบบการสื่อสารทั่วไประหว่างสายการบินชั้นเอ็กซ์เพรส กับเครือข่ายจัดจำหน่ายรายสำคัญอย่างตัวแทนการท่องเที่ยวในยุโรป ระบบใหม่นี้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร 'NDC - New Distribution Capability' ซึ่งกำหนดขึ้นโดยสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) การนำเสนออัตราค่าโดยสารเครื่องบินและบริการท่องเที่ยวอื่นๆในรูปแบบที่เรียบง่ายสะดวกสบายนั้น ช่วยรองรับทั้งปริมาณงานในแต่ละวันของกลุ่มพันธมิตรของสายการบินชั้นเอ็กซ์เพรสในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทั้งยังตอบรับกับความต้องการของผู้บริโภคที่ใช้งานเว็บไซต์ sunexpress.com ดีไซน์ใหม่ ปัจจุบัน มีผู้ใช้งานเว็บไซต์ของชั้นเอ็กซ์เพรสเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งเพื่อส่งคำสั่งจองโดยตรง และเปลี่ยนแปลงตัวเลือกการท่องเที่ยวตามใจต้องการ ตัวเว็บไซต์นี้ยังรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ด้วยเช่นกัน

iFly Res ยังช่วยให้เกิดการรวมตัวกันของตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์ 116 แห่ง อาทิ เว็บไซต์เปรียบเทียบราคารายใหญ่สัญชาติยุโรป ตลอดจนผู้ให้บริการด้านเทคนิคและองค์กรกว่า 70 ราย ซึ่งบางรายใช้มาตรฐาน NDC นอกจากนี้ แพลตฟอร์มดังกล่าวยังรวมระบบ Departure Control System จำนวน 9 ระบบ ซึ่งใช้ในสนามบินนานาชาติทุกแห่ง และระบบชำระค่าบัตรโดยสาร 9 ระบบ ซึ่งผนวกรวมเข้าไปในระบบ GDS ที่สำคัญที่สุด 5 ระบบ สำหรับการวางระบบนั้นใช้เวลาหนึ่งปี ประกอบด้วยการสร้างเครื่องมือสำรองที่นั่งผ่านอินเทอร์เน็ตชั้นหนึ่ง เว็บไซต์แบบ B2B และ B2C รวมถึงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และตัวแทนกว่า 1,000 คน

“แพลตฟอร์มใหม่นี้จะเข้ามาเสริมจุดแข็งให้กับบริษัทของเราในการจัดการโมเดลธุรกิจที่แตกต่างกัน อย่างเช่น การจำหน่ายที่นั่งโดยสาร และธุรกิจเช่าเหมาลำ สำหรับธุรกิจจำหน่ายที่นั่งนั้น ปัจจุบันชั้นเอ็กซ์เพรสมีความพร้อมที่จะเพิ่มการจำหน่ายบริการเสริมที่แปลกใหม่ ครอบคลุมทุกช่องทางจำหน่าย ระบบที่ทันสมัย แปลกใหม่ และยืดหยุ่นนี้เอง ช่วยให้ชั้นเอ็กซ์เพรสได้ใกล้ชิดทั้งตัวแทนการท่องเที่ยวและผู้โดยสารมากขึ้น ผ่านการสื่อสารดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ” ปีเตอร์ เกลด ผู้อำนวยการพาณิชย์ของชั้นเอ็กซ์เพรส กล่าว “เราหวังว่าจะได้ใช้ประโยชน์จากระบบนี้มากยิ่งขึ้นในขั้นต่อไปของโครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการท่องเที่ยวที่เป็นพันธมิตรของเรา”

พอล ลินซ์ รองประธานอาวุโสและหัวหน้าฝ่ายบริการผู้โดยสารสายการบินของ IBS ระบุว่า “iFly Res กำลังเร่งสั่งสมชื่อเสียงในฐานะโซลูชันที่ทนทาน ยืดหยุ่น และเปี่ยมไปด้วยนวัตกรรม เพื่อรองรับการให้บริการผู้โดยสารของสายการบินที่เปลี่ยนแปลงไป โดยความสำเร็จของชั้นเอ็กซ์เพรสในการนำระบบใหม่เข้าไปทดแทนระบบเก่าทั้งหมดทันทีนั้นเป็นการพิสูจน์ให้เห็นว่า IBS สามารถโยกย้ายระบบ PSS ที่มีความซับซ้อนในสายการบินใหญ่ๆได้ นี่เป็นการยืนยันถึงความสามารถในการวางระบบของเราได้เป็นอย่างดี ทั้งยังเป็นการยืนยันถึงเหตุผลในการเลือกลงทุนในโซลูชัน iFly RES ของเรา เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ร่วมมือกับชั้นเอ็กซ์เพรสต่อไป”

ยานิก ฮอยส์ ผู้อำนวยการโครงการ NDC จาก IATA เพิ่มเติมว่า “เรายินดีที่ชั้นเอ็กซ์เพรสนำโซลูชัน NDC อันทรงประสิทธิภาพมาปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านทางเครือข่ายตัวแทนการท่องเที่ยวให้มีความทันสมัยมากขึ้น”

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ IBS ได้ที่ <http://www.ibsplc.com>

สื่อมวลชนติดต่อ:

Bratati Ghosh  
Chief Marketing Officer, IBS  
[bratati.ghosh@ibsplc.com](mailto:bratati.ghosh@ibsplc.com)

ฝ่ายสื่อมวลชนสัมพันธ์ SunExpress:

Claasen Communication GmbH  
Hindenburgstrasse 2  
64665 Alsbach

โทรศัพท์: +49(0)6257-68-781

โทรสาร: +49(0)6257-68-382

เว็บไซต์: <http://www.claasen.de>

อีเมล: [sunexpress@claasen.de](mailto:sunexpress@claasen.de)

ที่มา: IBS Software Services