

# “สะดวกสบาย ปลอดภัย สบายใจกับสังคมไร้เงินสด”



บทความประชาสัมพันธ์

โดย ทรุมนันท์ วอลเล็ท

## “สะดวกสบาย ปลอดภัย สบายใจกับสังคมไร้เงินสด”

การดำเนินชีวิตแบบไร้เงินสดในหนึ่งวันสำหรับบางคนอาจดูเป็นเรื่องยากหรือไกลเกินตัวไปสักหน่อย แต่ถ้าหากคุณเคยมีประสบการณ์ในการใช้กระเป๋าตังค์คือเหล็กทρονิกส์มาบ้าง คุณอาจพอนึกภาพออกกว่าจริงๆ แล้วการดำเนินชีวิตในหนึ่งวันโดยไม่อาศัยเงินสดในการจับจ่ายเลยนั้นเป็นไปได้จริงและไม่ได้ไกลตัวอย่างที่คิด ที่สำคัญคือสะดวกสบายและปลอดภัย

จากผลสำรวจพฤติกรรมการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยปี 2559 ซึ่งจัดทำโดย Visa ได้ชี้ให้เห็นว่า 73% ของกลุ่มสำรวจนิยมชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าเงินสด ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินผ่านบัตรหรือสมาร์ตโฟน โดยกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีกำลังซื้อสูง นับได้ว่าเป็นกลุ่มคนที่มีการใช้จ่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดถึง 83% เมื่อเทียบกับตลาดทั่วไปที่ 68% และจากกลุ่มสำรวจ 60% คิดว่าการถือเงินสดนั้นไม่ปลอดภัยอีกต่อไป โดยจำนวนผู้บริโภคชาวไทย 67% เลือกที่จะชำระเงินแบบอัตโนมัติ จากตัวเลขดังกล่าวประกอบกับการให้การสนับสนุนเทคโนโลยีทางการเงินจากรัฐบาลได้ทำให้จำนวนผู้ให้บริการมีมากขึ้น และจำนวนผู้ที่หันมาใช้บริการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-payment ก็มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ ด้วยเช่นกัน

ความสะดวกสบายของการใช้เงินแบบอิเล็กทรอนิกส์นั้นเกิดขึ้นแล้วและเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพราะปัจจัยด้านนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมของผู้ให้บริการ รวมถึงร้านค้าที่วันนี้เองก็ตระหนักถึงความสะดวกสบายในการให้บริการและสินค้า พร้อมกับความมั่นใจว่าได้รับเงินสดแน่นอนและปลอดภัย วันนี้สังคมไร้เงินสดทำให้เราใช้ชีวิตในแต่ละวันได้อย่างสะดวกสบายและปลอดภัยยิ่งขึ้น สิ่งที่มีนุษย์เงินเดือนในเมืองอาจไม่ได้สังเกตคือการที่เข้าถึงสังคมไร้เงินสดได้ตั้งแต่คุณตื่นขึ้นมาใช้โทรศัพท์ที่ไปจนถึงคุณวางโทรศัพท์ลงก่อนจะเข้านอนเลยทีเดียว อาทิ คุณสามารถซื้ออาหารสามมือได้จากร้านอาหารหรือร้านสะดวกซื้อที่รับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้แทบทั่วประเทศ การชำระค่าสาธารณูปโภค การโดยสารขนส่งมวลชน ไปจนถึงเพื่อความบันเทิงโดยไม่ต้องใช้เงินสด ลดระยะเวลาเดินทางแม้กระทั่งค่าธรรมเนียมต่างๆ

ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดจากการใช้เงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ ก็คือความสะดวกสบายและความปลอดภัย ในแง่ของความสะดวกสบายนั้น ไม่ว่าจะเป็นบิลค่าสาธารณูปโภค ค่าประกัน ค่าบัตรเครดิต ก็สามารถชำระได้โดยไม่เสียค่า

ธรรมเนียมและที่สำคัญคือไม่ต้องเดินทาง สามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลาแค่มีโทรศัพท์มือถือและแอปพลิเคชัน ซึ่งก็ทำให้ไม่ต้องเสียเวลารอเงินทอน ลดการใช้กระดาษอีกด้วย ซึ่งทงูมนี้ ถือเป็นหนึ่งในผู้นำบริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยที่รองรับรูปแบบการชำระเงินในชีวิตประจำวันของคนไทยไว้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ สิ่งที่สำคัญยิ่งกว่าก็คือผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์มักจัดโปรโมชั่นพิเศษเพื่อสนับสนุนการใช้งาน เพราะผู้ให้บริการต้องการให้ผู้ใช้จ่ายได้รับประสบการณ์ที่ดีในการใช้จ่าย รวมถึงโปรโมชั่นเพิ่มเติมจากร้านค้าที่เป็นสมาชิกที่ผู้ใช้งานจะได้รับอีกด้วย ซึ่งประโยชน์จะเกิดกับผู้ใช้แน่นอน

สำหรับประโยชน์ด้านความปลอดภัยนั้น เนื่องจากเราไม่ต้องพกเงินสดหรือถ้าพกก็เป็นจำนวนไม่มากนักสามารถป้องกันหรือบรรเทาหากมีโจรกรรมเกิดขึ้นได้ นอกจากนี้สำหรับผู้ให้บริการบางรายยังได้มีการสร้างมาตรฐานความปลอดภัยระดับโลก อย่างบริการของทงูมนี้ ที่มีระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน (KYC) การป้อน password เพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชัน โดยผู้ใช้งานจะได้รับรหัส OTP จากหมายเลขที่ลงทะเบียนอย่างถูกต้อง เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนอีกครั้ง รายการธุรกรรมจึงจะเสร็จสมบูรณ์ได้ แม้โทรศัพท์มือถือจะหายก็ยังมั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่สูญหายหรือถูกสวมรอย อีกประเด็นหนึ่งคือเราสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายที่ผ่านมาได้ เมื่อเปรียบเทียบกับการพกเงินสดซึ่งหลายๆ ครั้ง หรือพวกเราหลายๆ คน มักลืมทำการบันทึกประวัติการใช้จ่ายเพื่อนำมาบริหารรูปแบบการใช้จ่ายในอนาคต

ตัวอย่าง รายการใช้จ่ายในแอปทงูมนี้

วันนี้ประเทศไทยเริ่มก้าวสู่สังคมไร้เงินสดเช่นเดียวกับประเทศจีนซึ่งในขณะนี้ได้เข้าสู่สังคมไร้เงินสดอย่างเต็มรูปแบบ ส่งผลให้ประชาชนก็มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งระบบนิเวศที่สำคัญคือโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศที่ประกอบไปด้วยผู้ให้บริการ ร้านค้า และผู้ใช้งาน ผู้นำการรับใช้เทคโนโลยีอย่างประเทศจีนได้ผลักดันเทคโนโลยีไปสู่ทั้งสามปัจจัยได้อย่างครบถ้วน ซึ่งในขณะนี้ประเทศของเราก็กำลังปรับตัวไปสู่สังคมไร้เงินสดอย่างเต็มรูปแบบเช่นกัน ซึ่งเทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

####

เกี่ยวกับ ทงูมนี้

ทงูมนี้คือผู้นำด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์เพย์เมนท์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมุ่งเน้นให้บริการทางการเงินแก่ผู้คนรวมไปถึงผู้ที่เข้าไม่ถึงบริการของสถาบันทางการเงิน โดยให้บริการใน 6 ประเทศในภูมิภาคได้แก่ ประเทศไทย กัมพูชา เมียนมาร์ เวียดนาม ฟิลิปปินส์และอินโดนีเซีย

ทงูมนี้ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2546 และเข้าเป็นธุรกิจหนึ่งของบริษัทแอสเซนดมันนี่ในปี พ.ศ. 2557 และเป็นพันธมิตรกับบริษัท Alipay ใน พ.ศ. 2559 โดยปัจจุบันมีบริการด้านการเงินที่หลากหลาย อาทิ ทงูมนี้ วอลเล็ต แอปพลิเคชันอำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายง่ายขึ้นและตอบโต้กับทุกไลฟ์สไตล์ได้รับความนิยมสูงสุด นอกจากนี้ยังมีเครือข่ายตัวแทน ทงูมนี้ ที่ครอบคลุมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และบริการรับชำระเงินแบบออฟไลน์ ทั้งหมด

นี่เพื่อมอบความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมทางการเงินให้กับหลายล้านคนเพื่อก้าวไปสู่ชีวิตที่ดียิ่งขึ้น