

สวัสดีซ้อปเผยแพร่กลยุทธ์รุกตลาดวอยซ์โอเวอร์ไอพี (VoIP) เปิดตัว 3 ผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร หวังกวาดยอด 720 ล้านบาทสิ้นปีนี้



สวัสดีซ้อปเผยแพร่กลยุทธ์รุกตลาดด้านบริการวอยซ์โอเวอร์ไอพีในไทยด้วยการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ภายใต้ 3 แปรนด์หลัก ดีคอล (DeeCall) ดี ไดอัล (DeeDial) และแมททริกซ์ (Matrix) เน้นกลุ่มลูกค้าองค์กรที่ต้องการคุณภาพบริการ ในราคาประหยัด เชื้อการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือเออีซีในอีก 3 ปีข้างหน้าจะส่งผลให้มียอดผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะตลาดแรงงานต่างชาติ ตั้งเป้าหมายยอดขายปีนี้ประมาณ 720 บาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วประมาณ 30-35%

นายอัศวิน พลพงษ์พานิช ผู้อำนวยการ และประธานกรรมการฝ่ายบริหาร บริษัท สวัสดีซ้อป

จำกัด บริษัทผู้นำทางด้านเทคโนโลยีวอยซ์โอเวอร์ไอพี (VoIP) และ บริษัท เอ็ม

แอนด์ เอส เทเลคอม จำกัด ผู้ให้บริการซิมการ์ดใช้แทนโรมมิ่ง เปิดเผยว่า “ปัจจุบันบริษัทสวัสดีซ้อปได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าองค์กรธุรกิจทั้งขนาดกลางและขนาดใหญ่ รวมถึงผู้ใช้ทั่วไปใช้บริการมากกว่า 1 พันล้านนาทีต่อปีสำหรับบริการข้อความเสียง โดยแบ่งเป็นโทรระหว่างประเทศ 80% และโทรในประเทศ 20% และเพื่อต่อยอดความเป็นผู้นำในตลาดวอยซ์โอเวอร์ไอพี (VoIP) บริษัทฯ พร้อมเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ภายใต้ 3 แปรนด์หลัก ดีคอล (DeeCall) ดี ไดอัล (DeeDial) และแมททริกซ์ (Matrix)”

ดีคอล (DeeCall) เป็นบริการโทรทั้งในและต่างประเทศในระบบดิจิทัลแบบรายเดือน แบ่งเป็น ดีคอล สมาร์ทโฟนแพ็คเกจ สำหรับลูกค้าทั่วไปหรือลูกค้าเอสเอ็มอี ซึ่งสามารถโทรผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนผ่านระบบปฏิบัติการ ได้แก่ ไอโอเอส แบล็คเบอร์รี่ และแอนดรอยด์ และวันนี้เปิดให้ทดลองฟรีทั่วโลก 10 นาที โดย search คำว่า DeeCall จากทั้ง 3 ระบบปฏิบัติการ โทรได้จากทุกเครื่อง ทุกระบบ ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากถึง 50% ที่สำคัญสามารถเติมเงินได้ทุกช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น ผ่านบัตรเครดิต เติมเงินผ่านทางร้านสะดวกซื้อหรือบริการชำระเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

และบริการดีคอล **เอ็นเตอร์ไพรส์ โซลูชัน (Deecall Enterprise Solution)** สำหรับลูกค้าองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่ ซึ่งเราเป็นผู้บุกเบิกรายแรกในไทยที่ให้บริการ ISDN PRI E1 ในระบบ SIP Trunk - บนอินเทอร์เน็ต Leased line, MPLS โดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนเบอร์สามารถติดตั้งได้ง่าย สะดวก และประหยัด อีกทั้งสามารถเคลื่อนย้ายได้ 100% ใช้งานได้ง่ายกับสมาร์ตโฟน หรือโทรศัพท์สำนักงานทุกรูปแบบ คุณภาพระดับ High

Definition ระบบติดตั้ง Smart sensor ในการเช็คและตรวจคุณภาพของสัญญาณในทุกวินาทีในการใช้งาน ซึ่งค่าโทรภายในประเทศ เริ่มต้นที่เพียง 70สตางค์/นาที บริการดีคอลจะช่วยให้การบริหารจัดการการโทรในองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้ธุรกิจดำเนินไปได้เป็นอย่างดีในตลาดโลก

ดีไดอัล (DeeDial) เป็นการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในรูปแบบของการเติมเงินโดยสามารถโทรผ่านโทรศัพท์บ้าน/สำนักงาน หรือโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย ด้วยสัญญาณเสียงที่ชัดเจน และอัตราค่าบริการที่คุ้มค่าที่สุด ให้บริการที่ครอบคลุมมากกว่า 220 ประเทศ จุดเด่นของบริการดีไดอัล คือ ไม่มีค่าบริการรายเดือน ไม่มีสัญญาผูกมัด ไม่มีหมดอายุ และจ่ายตามจริงที่ใช้งาน

นายอัศวินกล่าวเพิ่มเติมว่า อีกหนึ่งบริการที่เพิ่งเปิดตลาดคือ **แมททริกซ์ ซิมการ์ด** ให้บริการทั้งในรูปแบบเสียงและข้อมูล (Voice & Data) สำหรับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศนั้นๆ ที่ผู้ใช้เดินทางไป ช่วยประหยัดค่าโทรได้สูงถึง 80% เมื่อเปรียบเทียบกับการใช้โรมมิ่ง แมททริกซ์ ซิมการ์ดใช้งานง่าย สะดวกในการโทรออก การรับสาย หรือท่องไปในโลกอินเทอร์เน็ตเหมือนกับทุกวัน ที่ท่านใช้โทรศัพท์มือถือในเมืองไทย

ส่วนแผนธุรกิจของบริษัทฯ ช่วงไตรมาสสุดท้าย มีแผนจะเปิดตัว HoTtel บริการใหม่สำหรับธุรกิจโรงแรม ที่มีชื่อว่า "IN-ROOM Mobile Phone" บริการโทรศัพท์มือถือในห้องพักของโรงแรม ซึ่งจะคิดค่าบริการประมาณ 600 บาท ให้ผู้ใช้ที่เข้าพักในโรงแรมเลือกใช้บริการได้อย่างสะดวก ด้วยบริการโทรติดต่อแต่ละแผนกภายในโรงแรมฟรี และสามารถโทรในไทยได้ 60 นาที โทรออกต่างประเทศได้ 60 นาที ส่งข้อความเอสเอ็มเอสได้ 60 ข้อความ คาดว่าจะเปิดให้บริการได้ในช่วงเดือนตุลาคม 2555

พร้อมกันนี้ยังเตรียมเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตบนเนชั่นแนล โมบาย แอร์ไทม์ ทรานสเฟอร์ (International Mobile Airtime Transfer) หรือการโอนค่าแอร์ไทม์เป็นเงินในวงเงินระหว่าง 300 – 1,000 บาท เน้นการทำตลาดไปที่กลุ่มลูกค้าผู้ใช้แรงงานต่างประเทศที่มาทำงานในไทย และต้องการส่งเงินกลับไปที่บ้าน โดยจะเริ่มที่ประเทศกัมพูชา และพม่า เพราะเป็นตลาดที่มีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของบริษัทอยู่แล้ว

และในปีหน้ามีแผนจะเปิดให้บริการใหม่คลาวด์ เทเลโฟนนี่ เซอร์วิส (Cloud Telephony Services) บริการโซลูชันเทเลโฟนนี่สำหรับลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก-ขนาดกลางหรือเอสเอ็มอีที่ไม่ต้องการลงทุนทั้งในเรื่องของบุคลากร ทั่วมอุปกรณ์ และการดูแลรักษา โดยทางบริษัทฯ จะมีบริการที่ชื่อว่า "โฮสต์ พีเอบีเอ็กซ์ โซลูชัน" (Hosted PABX Solution) ที่พร้อมให้บริการตู้ชุมสายโทรศัพท์หรือพีเอบีเอ็กซ์แบบครบวงจรสำหรับลูกค้า

"บริษัทฯ ตั้งเป้ายอดขายโดยรวมจนถึงสิ้นปีนี้ไว้ที่ประมาณ 720 ล้านบาท คิดเป็นอัตราเติบโตเพิ่มขึ้น 30-35% เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้ว และคาดว่าในอีก 3 ปีข้างหน้า ด้วยความพร้อมของบริษัทฯ ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ สู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (เออีซี) จะเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโต และคาดว่าจะมียอดขายโดยรวมอยู่ที่ประมาณ 2,000 ล้านบาท" **นายอัศวินกล่าวสรุป**

ท้าย

ข่าวประชาสัมพันธ์โดย:

คุณชญานิษฐ์ สอนิกร (นท) ที่ปรึกษาด้านประชาสัมพันธ์ ในนามบริษัท สวัสดิ์ซ้อป จำกัด

โทรศัพท์ 02-6116116 โทรสาร 02-6116121