

สยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์ เผย “ประชาชน 61.1% ไม่ทราบตนเองมีสิทธิตาม UCEP”

ศ. ดร.ศรีศักดิ์ จามรมาน ประธานกรรมการอาวุโสสำนักวิจัยสยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (STC) เปิดเผย ผลการสำรวจ “ความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับการยกระดับคุณภาพการบริการสาธารณสุข” สำรวจระหว่างวันที่ 15 ถึง 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,180 คน

นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าหรือที่ประชาชนเรียกติดปากกันว่า 30 บาทรักษาทุกโรค ถือเป็นนโยบายด้านสาธารณสุขที่มีส่วนช่วยเพิ่มโอกาสให้ประชาชนในประเทศสามารถเข้าถึงบริการด้านการตรวจรักษาพยาบาลได้อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในประเทศให้ดีขึ้นได้ ทั้งนี้ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปีที่มีการดำเนินนโยบายดังกล่าวก็ได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมสิทธิและการคุ้มครองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้ครอบคลุม รวมถึงเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

แต่อย่างไรก็ตามผู้คนในสังคมส่วนหนึ่งยังคงไม่เข้าใจสิทธิและความคุ้มครองที่ตนเองได้รับจากบริการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ขณะเดียวกันผู้คนส่วนหนึ่งยังคงมีความกังวลเกี่ยวกับการขอใช้สิทธิรับบริการตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ไม่ว่าจะเป็นความกังวลเกี่ยวกับคุณภาพการรักษาโรคและการให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่ของแพทย์พยาบาล นอกจากนี้ยังคงมีข่าวปรากฏอยู่เป็นระยะถึงปัญหาการใช้สิทธิรับบริการตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่งทำให้เกิดเสียงวิพากษ์วิจารณ์ของผู้คนเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสาธารณสุข ดังนั้นจากประเด็นดังกล่าว สำนักวิจัยสยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์จึงได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับการยกระดับคุณภาพการบริการสาธารณสุข

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดอายุ 18 ปีขึ้นไป แบ่งเป็นเพศหญิงร้อยละ 50.59 เพศชายร้อยละ 49.41 สามารถสรุปผลได้ดังนี้ ในด้านการขอใช้สิทธิรับบริการตรวจรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งซึ่งคิดเป็นร้อยละ 51.1 ระบุว่าตนเองเคยใช้สิทธิขอรับบริการตรวจรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นบางครั้ง ขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 32.71 ระบุว่าตนเองขอใช้สิทธิทุกครั้งที่เกิดอาการเจ็บป่วย ส่วนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 16.19 ยอมรับว่าตนเองไม่เคยขอใช้สิทธิเลย

ในด้านความรู้เกี่ยวกับบริการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 64.24 ยอมรับว่าตนเองไม่ทราบช่องทางการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิและความคุ้มครองต่างๆหากต้องการใช้บริการตรวจรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 35.76 ระบุว่าทราบช่องทางการตรวจสอบ นอกจากนี้กลุ่ม

ตัวอย่างร้อยละ 62.12 ไม่ทราบว่าบริการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในปัจจุบันครอบคลุมการรักษาโรคเรื้อรัง/โรคที่ต้องใช้ระยะเวลาการรักษาอย่างต่อเนื่อง ขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 37.88 ระบุว่าตนเองทราบ และกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 38.9 ทราบว่าตนเองมีสิทธิ์เข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดได้ฟรี 72 ชั่วโมงในกรณีเกิดอาการป่วยขั้นวิกฤต ขณะที่มียกุ่มตัวอย่างถึงร้อยละ 61.1 ยังไม่ทราบ

ในด้านความกังวลต่อการรับบริการตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 62.2 ยอมรับว่าตนเองรู้สึกกังวลว่าผู้ใช้สิทธิ์รับบริการตรวจรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจะได้รับยารักษาโรคที่มีคุณภาพ/ประสิทธิภาพน้อยกว่าผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิ์ ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งซึ่งคิดเป็นร้อยละ 59.15 กังวลว่าแพทย์-พยาบาล-เจ้าหน้าที่ในสถานพยาบาลจะให้ความดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้สิทธิ์รับบริการตรวจรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าน้อยกว่าผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิ์

ในด้านความคิดเห็นต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 72.63 มีความคิดเห็นว่าการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีส่วนทำให้ประชาชนใส่ใจดูแลสุขภาพตนเองมากขึ้นได้ ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างเกือบสามในสี่หรือคิดเป็นร้อยละ 74.32 มีความคิดเห็นว่าการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีส่วนช่วยยกระดับคุณภาพการดำรงชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นได้ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างมากกว่าสามในสี่หรือคิดเป็นร้อยละ 78.31 มีความคิดเห็นว่าการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีส่วนช่วยเพิ่มโอกาสให้ประชาชนไทยสามารถเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขได้มากขึ้น

แต่อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างประมาณสามในสี่หรือคิดเป็นร้อยละ 75.08 มีความคิดเห็นว่าการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจำเป็นต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและเงื่อนไขการรับบริการตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ถูกต้องให้มากขึ้นกว่าในปัจจุบัน