

# สยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์ เผย “2 ใน 3 เชื่อถ้าธนาคารตรวจบัตรประชาชนอย่างเข้มงวดลด ปัญหาการเปิดบัญชีเพื่อใช้ฉ้อโกงได้”



ศ. ดร.ศรีศักดิ์ จามรมาน ประธานกรรมการอาวุโสสำนักวิจัยสยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์ วิทยาลัยเทคโนโลยี  
สยาม (STC) แถลงผลการสำรวจ “พฤติกรรมและความคิดเห็นต่อการใช้บัตรประชาชนกับการทำธุรกรรมทางการเงิน” สำรวจระหว่างวันที่ 5 ถึง 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,215 คน

การขอเปิดบัญชีเงินฝากกับสถาบันการเงินถือเป็นบริการทางการเงินที่ผู้คนในสังคมใช้กันโดยทั่วไปเพื่อใช้เป็นแหล่ง  
ออมเงิน รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ซึ่งโดยปกติสถาบันการเงินส่วนใหญ่จะขอเพียง  
บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากมาใช้เป็นหลักฐานประกอบเท่านั้น โดยไม่มีการขอเอกสารอื่นๆ  
เพิ่มเติม

อย่างไรก็ตาม ได้มีข่าวปรากฏอยู่เป็นระยะเกี่ยวกับผู้ที่ออกมาร้องขอความเป็นธรรมเนื่องจากบัตรประจำตัว  
ประชาชนของตนเองถูกนำไปใช้ยื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากกับสถาบันการเงินเพื่อใช้ทำการฉ้อโกงในเรื่องต่างๆ ทั้งใน  
กรณีที่ตนเองทำบัตรประจำตัวประชาชนสูญหายหรือถูกขโมยไป จึงกลายเป็นที่วิพากษ์วิจารณ์ของสังคมอย่างกว้าง  
ขวางเกี่ยวกับมาตรการหรือขั้นตอนในการตรวจสอบหลักฐานโดยเฉพาะบัตรประจำตัวประชาชนของสถาบันการเงิน  
ว่ามีความถูกต้องและตรงกับผู้ที่มายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากหรือไม่

ทั้งนี้ ผู้คนในสังคมได้เรียกร้องให้สถาบันการเงินต่างๆ เพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบความถูกต้องของบัตร  
ประจำตัวประชาชนเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาการนำบัตรประจำตัวประชาชนผู้อื่นมายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อ  
ทำการฉ้อโกง และเรียกร้องให้สถาบันการเงินแสดงความรับผิดชอบในกรณีที่มีผู้เสียหายจากการถูกนำบัตรประจำตัว  
ประชาชนไปยื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อใช้ทำการฉ้อโกง

จากประเด็นดังกล่าว สำนักวิจัยสยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์ได้ทำการสำรวจพฤติกรรมและความคิดเห็นของ  
ประชาชนทั่วไปต่อการใช้บัตรประจำตัวประชาชนกับการทำธุรกรรมทางการเงิน จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด  
เป็นเพศหญิงร้อยละ 50.78 เพศชายร้อยละ 49.22 อายุ 20 ปีขึ้นไป สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ในด้านความรู้และความคิดเห็นต่อการทำบัตรประจำตัวประชาชนหาย กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 83.54 ทราบดีว่าใน

ปัจจุบันหากบัตรประจำตัวประชาชนหายสามารถเดินทางไปทำบัตรประชาชนใหม่ได้ทันทีโดยไม่ต้องไปแจ้งความที่สถานีตำรวจ ขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 16.46 ยอมรับว่าไม่ทราบ

อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างเกือบสามในสี่หรือคิดเป็นร้อยละ 74.4 มีความคิดเห็นว่าปัจจุบันยังมีความจำเป็นจะต้องไปแจ้งความที่สถานีตำรวจในกรณีที่บัตรประจำตัวประชาชนหาย ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองในสามหรือคิดเป็นร้อยละ 69.79 มีความคิดเห็นว่าการที่มีประชาชนทำบัตรประจำตัวประชาชนหาย 3 ใบภายในระยะเวลา 5 ปี ไม่ถือเป็นเรื่องน่าสงสัย/ผิดปกติ

ในด้านความคิดเห็นต่อความเข้มงวดในการตรวจสอบข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชนผู้ที่มายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากของสถาบันการเงินนั้น กลุ่มตัวอย่างมากกว่าสามในสี่หรือคิดเป็นร้อยละ 77.04 รู้สึกว่าสถาบันการเงินไม่ให้ความสำคัญเข้มงวดกับการตรวจสอบข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชนว่าตรงกับผู้ที่มายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากมากเพียงพอ ขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 14.81 รู้สึกว่าให้ความสำคัญเข้มงวดมากเพียงพอในการตรวจสอบ ส่วนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 8.15 ไม่แน่ใจ

สำหรับการติดตามข่าวเกี่ยวกับผู้ที่ออกมาเรียกร้องขอความเป็นธรรมในกรณีที่ถูกขโมยบัตรประจำตัวประชาชนไปยื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากกับสถาบันการเงินนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 49.05 ระบุว่าตนเองให้ความสนใจติดตามข่าวเกี่ยวกับผู้ที่ออกมาเรียกร้องขอความเป็นทำในกรณีที่ถูกขโมยบัตรประจำตัวประชาชนไปสวมรอยเปิดบัญชีเงินฝากกับสถาบันการเงินเพื่อทำการฉ้อโกงบ้าง ขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 33.09 ระบุว่าตนเองให้ความสนใจติดตามโดยละเอียด โดยที่มีกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 17.86 ระบุว่าตนเองไม่ได้ให้ความสนใจติดตามเลย โดยกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสามในสี่หรือคิดเป็นร้อยละ 77.12 มีความคิดเห็นว่าข่าวเกี่ยวกับการถูกขโมยบัตรประจำตัวประชาชนไปสวมรอยเปิดบัญชีเงินฝากกับสถาบันการเงินเพื่อทำการฉ้อโกงถือเป็นเรื่องใกล้ตัว นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 71.44 มีความคิดเห็นว่าข่าวเกี่ยวกับการถูกขโมยบัตรประจำตัวประชาชนไปสวมรอยเปิดบัญชีเงินฝากกับสถาบันการเงินเพื่อทำการฉ้อโกงส่งผลให้ความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความปลอดภัยของสถาบันการเงินลดลงไป

ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการลดปัญหาการใช้บัตรประจำตัวประชาชนผู้อื่นมายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อทำการฉ้อโกงนั้น กลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองในสามหรือคิดเป็นร้อยละ 69.88 และร้อยละ 68.81 มีความคิดเห็นว่าหากสถาบันการเงินดำเนินมาตรการตรวจสอบข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่มายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากอย่างเข้มงวดจริงจางจะมีส่วนทำให้ปัญหาการใช้บัตรประจำตัวประชาชนผู้อื่นมายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากหมดไปได้ และมีส่วนช่วยลดปัญหาการยื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อใช้ฉ้อโกงได้ตามลำดับ

ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 70.37 มีความคิดเห็นว่าหากมีการเพิ่มบทลงโทษกับผู้ที่น่าบัตรประจำตัวประชาชนของผู้อื่นมายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากกับสถาบันการเงินให้หนักขึ้นจะมีส่วนทำให้ปัญหาการใช้บัตรประจำตัวประชาชนผู้อื่นมายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากหมดไปได้ อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างมากกว่าสามในสี่หรือคิดเป็นร้อยละ

77.61 มีความคิดเห็นว่าสถาบันการเงินไม่สามารถหลีกเลี่ยง/ปิดความรับผิดชอบในกรณีที่มีผู้นำบัตรประจำตัวประชาชนของผู้อื่นมายื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อทำการฉ้อโกงได้