

# สมาคมการค้าธุรกิจบริการทางโทรศัพท์ อินโดนีเซีย เข้าเยี่ยมชมการทำงานด้านบริการ คอล เซ็นเตอร์ ณ ไคเร็คเอเซีย ประเทศไทย



สมาคมการค้าธุรกิจบริการทางโทรศัพท์ อินโดนีเซีย เข้าเยี่ยมชมการทำงานด้านบริการ คอล เซ็นเตอร์ ณ ไคเร็คเอเซีย ประเทศไทย

กรุงเทพมหานคร: เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559 ณ บริษัท ไคเร็คเอเซีย (ประเทศไทย) จำกัด หรือ ไคเร็คเอเซีย ดอทคอม สำนักงานใหญ่ อาคารเอเซีย เซ็นเตอร์ ชั้น 20 สาทรซอย 7 ได้รับเกียรติจาก คณะผู้บริหารงาน ด้านการบริการ คอลเซ็นเตอร์ เซอร์วิส รวม 90 ท่าน จาก สมาคมการค้าธุรกิจ บริการทางโทรศัพท์ อินโดนีเซีย หรือ Indonesia Contact Center Association รวมกว่า 10 บริษัทจากธุรกิจด้านต่างๆ อาทิ สายการบินแห่งชาติ การูด้า อินโดนีเซีย (Garuda Indonesia The Airline Of Indonesia), บริษัท บริหารท่าอากาศยาน อังคาซ่า ปูระ จำกัด (Angkasa Pura Co.,Ltd), บริษัท แอสตรา ฮอนด้า มอเตอร์ จำกัด (Astra Honda Motor Co.,Ltd) ซึ่งเป็นบริษัท ยักษ์ใหญ่อันดับหนึ่งในอุตสาหกรรมรถยนต์ภูมิภาคอาเซียน, บริษัท บริหารคอลเซ็นเตอร์ เทเลซินโด บิซสมาร์ท จำกัด (Telexindo Bizmart Co.,Ltd), ธนาคาร ทือป10 ของอินโดนีเซีย อาทิ ธนาคารแมนดิรี (Mandiri Bank) ธนาคาร ซีไอเอ็มบี เนียกา (CIMB Niaga Bank), บริษัท พีที คอมมิวนิเคชั่น อินโดนีเซีย หรือ เทลคอม (PT Telekomunikasi Indonesia : PT Telkom) ธุรกิจโทรคมนาคมที่ใหญ่ที่สุดของอินโดนีเซีย และ บริษัท บีเอ็นไอไลฟ์ อินซัวรันซ์ จำกัด (BNI Life Insurance Co.,Ltd) เป็นต้น เข้าเยี่ยมชมการทำงานด้านการให้บริการ การดูแลลูกค้าของไคเร็คเอเซีย ประเทศไทย ซึ่งการเข้ามาดูงานในครั้งนี้ ถือว่าเป็นเกียรติอย่างมาก และเป็นการการันตีว่าการให้บริการการขายผ่านระบบโทรศัพท์ของไคเร็คเอเซีย ประเทศไทย นั้น ได้รับมาตรฐานระดับสากล เป็นที่ยอมรับในทั่วโลก จากการที่กลุ่มประเภทธุรกิจเดียวกันเข้ามาเรียนรู้เพื่อนำไปพัฒนาศักยภาพการบริการของตนเอง ให้ได้มาตรฐานระดับสากลเช่นกัน โดยครั้งนี้ได้รับเกียรติจาก นางสาวสุระภา อารีราษฎร์ ผู้จัดการแผนกลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ไคเร็คเอเซีย (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ที่ได้รับรางวัลดีเด่น Contact Center Manager ประจำปี 2015 ให้คำแนะนำรวมถึงการนำเสนอบริการต่างๆ อย่างเป็นกันเอง

สำหรับ ไคเร็คเอเซีย ประเทศไทย นั้น บริษัทได้ดำเนินงานด้วยนโยบายเพื่อการดูแลลูกค้าให้ดีที่สุดและบริการด้วยความตั้งใจอย่างสูงสุด การันตีมาตรฐานการบริการด้วยรางวัล TCCTA Contact Center Awards 2015 มากถึง 8 รางวัล จากสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

เกี่ยวกับ บริษัท ใดเร็ด เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

DirectAsia ประเทศไทย ดำเนินงานภายใต้ 2 บริษัท เป็นตัวแทนประกันภัยดำเนินธุรกิจภายใต้การควบคุมของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเป็นบริษัทให้บริการประกันภัย

DirectAsia ประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2013 เป็นบริษัทในเครือ DirectAsia ก่อตั้งที่ประเทศสิงคโปร์เมื่อปี 2010 และเป็นส่วนหนึ่งของ Hiscox Group ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยระดับโลก ก่อตั้งเมื่อปี 1901

ข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

- ศูนย์บริการลูกค้า และ สำนักงานใหญ่ ชั้น 20 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ สาทรใต้ กรุงเทพฯ เปิดบริการทุกวัน
- โทร. 02-6277777 ให้บริการทุกวัน
- [www.DirectAsia.co.th](http://www.DirectAsia.co.th) เช็คเบี้ยประกันและรับใบเสนอราคาฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง
- Youtube Channel : DirectAsia ใดเร็ดเอเชีย
- Facebook Page : DirectAsia.com Thailand