

# สมศ.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประเมิน คุณภาพภายนอก หวังสร้างวิธีการประเมินจาก กระดาษสู่ไอที



สมศ. ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ “Automated QA” สนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอก สถานศึกษา 6 หมื่นแห่งทั่วประเทศ เพื่อปรับระบบจัดเก็บข้อมูลจากกระดาษสู่ไอที เป้าหมายช่วยลดงบประมาณ เวลา และปริมาณกระดาษ เพิ่มความสะดวกรวดด้านข้อมูลแก่ผู้ประเมินภายนอกศึกษาก่อนลงพื้นที่ ประเมินจริง



ศ.ดร.ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. เปิดเผยว่า ตามที่ สมศ. มีพันธกิจตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ดำเนินงานประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อย 1 ครั้งในทุก 5 ปี โดยในปัจจุบันมีจำนวนสถานศึกษาทั้งหมดกว่า 60,000 แห่งทั่วประเทศ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามพันธกิจภายในระยะเวลาที่กำหนดและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สมศ. จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA) ซึ่งเป็นระบบโซลูชันทางคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งหมด เพื่อพัฒนาวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกจากรูปแบบระบบกระดาษ (Paper-based EQA ) ไปสู่ระบบไอที (IT-based EQA)และระบบบริหารจัดการภายในสำนักงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้ลดปริมาณทรัพยากร งบประมาณ เวลาที่ใช้ และปริมาณกระดาษ ให้กับหน่วยงานด้านการศึกษาทุกแห่ง ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สมศ.และหน่วยงานทางการศึกษา โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อลดภาระของสถานศึกษา ผู้ประเมินและผู้ที่เกี่ยวข้อง

“ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกที่ สมศ. จัดทำขึ้นนี้ จะช่วยให้คณะผู้ประเมินสามารถประเมินสถานศึกษาเบื้องต้นจากไฟล์ดิจิทัลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ลดปริมาณทรัพยากรที่ใช้สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกได้เป็นอย่างมาก ทั้งในเรื่องของงบประมาณ เวลาที่ใช้ และปริมาณกระดาษ อีกทั้งระบบดังกล่าวจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สมศ. กับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังสามารถติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยประเมินและผู้ประเมินได้อย่างเป็นระบบ ทำให้การจัดทำรายงานด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงนโยบายสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งสามารถดูข้อมูลได้แบบ Real-time และผู้ประเมินภายนอกสามารถพิจารณารายละเอียดต่าง ๆ ของสถานศึกษาแบบออนไลน์ได้ก่อนการประเมินลงพื้นที่

ประเมินจริง ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน ระบบนี้ยังเอื้ออำนวยให้สถานศึกษาสามารถตรวจสอบรายชื่อและคุณสมบัติเบื้องต้นของ ผู้ประเมินภายนอกผ่านทางระบบได้อีกด้วย” **ผอ.สมศ.กล่าว**

ระบบ Automated QA เป็นระบบที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักงานและ ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกให้สูงกว่ามาตรฐานการปฏิบัติงานทั่วไป มีความถูกต้องและรวดเร็ว ภายใต้การรักษาระดับชั้นความลับของข้อมูลอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ หากสถานศึกษาหรือผู้ประเมินภายนอกมีข้อสอบถามหรือข้อเสนอแนะใด ๆ สามารถแจ้งผ่านระบบที่ <http://aqa.onesqa.or.th> หรือ โทร. 02-216-3955 ต่อ

176 ,173 และ170