

สบู่วิภาดาเดินหน้าพัฒนาสินค้าเน้นตอบสนองผู้บริโภค



สบู่วิภาดาเดินหน้าพัฒนาสินค้าเน้นตอบสนองผู้บริโภค จัดแพ็คเกจใหม่สบู่สัมผัสขนาดพกพาในร้านเซเว่นอิเลฟเว่นเท่านั้น วีเอส 09 ออริจินอล เฮอร์บี เผยผลสำรวจพฤติกรรมผู้บริโภคพบสบู่ผสมวิตามินซีแอนดีอีความต้องการซื้อสูงสุด รวมทั้งต้องการความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งซื้อและง่ายต่อการใช้งาน สบู่วิภาดาเร่งพัฒนาแพ็คเกจจิ้งใหม่ 1 กล่อง บรรจุก้อนเล็กสำหรับพกพาขนาด 25 กรัมจำนวน 7 ก้อน นำร่องขายเฉพาะในร้านเซเว่นอิเลฟเว่นเท่านั้น เน้นตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

นางสิริจักษณ์ หาญวราภิตต์ กรรมการฝ่ายการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท วีเอส 09 ออริจินอล เฮอร์บี จำกัด ผู้ผลิตและจำหน่ายสบู่ผสมสมุนไพรแบรนด์ “วิภาดา” เปิดเผยว่า บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการสำรวจด้านพฤติกรรมความต้องการของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง ทั้งการเก็บข้อมูลจากลูกค้าโดยตรงรวมทั้งการรวบรวมจากตัวแทนจำหน่ายและร้านค้าทั่วไป เพื่อนำมาพัฒนาสินค้าและบริการในทุกด้านให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและคู่ค้า ซึ่งที่ผ่านมาพบว่าลูกค้าส่วนใหญ่ต้องการความสะดวกสบายในการเข้าถึงช่องทางซื้อ บริษัทจึงได้พัฒนาและขยายช่องทางจำหน่ายให้เพิ่มมากขึ้น ทั้งผ่านตัวแทนจำหน่าย ร้านค้า ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ รวมทั้งการขายผ่านช่องทางออนไลน์

นอกจากนี้แล้วยังพบว่าผู้บริโภคมีความต้องการความสะดวกในการใช้ผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะเรื่องความสะดวกสบายที่สามารถตอบสนองไลฟ์สไตล์ในชีวิตประจำวัน เช่น ต้องการใช้สบู่ที่มีขนาดพอดีและสะดวกต่อการพกพา ลูกค้าบางรายต้องตัดสบู่ออกเป็นก้อนเล็ก ๆ เพื่อให้ง่ายต่อการใช้ในขณะเดินทางไปต่างจังหวัดหรือท่องเที่ยวต่างประเทศ รวมทั้งยังพบว่าผู้บริโภคมีความมั่นใจและต้องการใช้สบู่ที่มีส่วนผสมหลักจากสมุนไพรไทย เนื่องจากมีคุณสมบัติในการดูแลและบำรุงผิว ซึ่งพบว่าสบู่ที่ได้รับความนิยมและมีความต้องการซื้อในลำดับต้น ๆ คือ สบู่ที่มีส่วนผสมของวิตามินซีและอี จึงทำให้สบู่วิภาดากลีนส์มีความต้องการซื้อที่สูงอย่างต่อเนื่อง

นางสิญจ์พัชรกุลกล่าวเพิ่มเติมว่า บริษัทฯได้นำข้อมูลความต้องการของลูกค้ามาพัฒนาเพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจในทุก ๆ ด้าน โดยเมื่อเร็ว ๆ นี้ได้มีการออกสินค้าในรูปแบบแพ็คเกจจิ้งใหม่เป็นสบู่วิภาดากลีนส์ที่มีส่วนผสมของวิตามินซีและอี ขนาดพิเศษภายใน 1 กล่องจะบรรจุสบู่ขนาดพกพา 25 กรัม ปกติ 6 ก้อน แถมฟรีอีก 1 ก้อน รวม 7 ก้อนในกล่องเดียว ราคาเพียง 49 บาทเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้งานที่สามารถพกพาในขณะเดินทางได้ โดยสบู่ส้มแพ็คเกจจิ้งใหม่สามารถหาซื้อได้ที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่นเท่านั้น สำหรับผู้ที่ต้องการซื้อสบู่ส้มผสมวิตามินซีและอี (VITAMIN C & E SOAP)ขนาด 100 กรัม ยังคงสามารถซื้อได้ตามร้านค้าทั่วไป และร้านเซเว่นอีเลฟเว่น, แฟมิลีมาร์ท, แม็กซ์แวลู, 108 SHOP, LAWSON 108 และห้างสรรพสินค้าท็อปส์ มาร์เก็ต

ผู้ที่ต้องการผลิตสบู่และเครื่องสำอางเพื่อทำแบรนด์ของตนเอง หรือต้องการเป็นตัวแทนจำหน่ายสอบถามได้ที่ Call Center 098-865-1180 หรือ www.soapvipada.com

สื่อมวลชนสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท ฟิวเจอร์นัม จำกัด คุณมนัสวิน สิงหา 091-549-3542, คุณปัญญา 087-055-2756