

# ศุลกากรดูไบชนะรางวัล EFQM Innovation

## Platinum Award จากความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม



ศุลกากรดูไบ (Dubai Customs) ได้รับรางวัลแพลทินัมด้านนวัตกรรม โดยได้รับการจัดอันดับ 6 ดาวจาก EFQM Global Excellence Award คิดเป็นคะแนน 700 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดในบรรดาองค์กรทั้งหมดที่เข้าร่วม และด้วยความสำเร็จที่ยอดเยี่ยมดังกล่าว ทำให้ศุลกากรดูไบเป็นองค์กรแรกในโลกที่ได้รับรางวัลที่มีชื่อเสียงระดับโลกรางวัลนี้ ซึ่งคิดคะแนนตามระบบการจัดอันดับใหม่ในปี 2019

อาเหม็ด มาร์ทูบ มุซาบีห์ อธิบดีศุลกากรดูไบ ขึ้นรับรางวัลในพิธีมอบรางวัลซึ่งจัดขึ้นที่ประเทศฟินแลนด์

“การได้รับรางวัล EFQM แสดงถึงการที่นานาชาติให้การยอมรับในผลงานความสำเร็จระดับแนวหน้าของเรา รวมทั้งความก้าวหน้าของเราในด้านนวัตกรรมศุลกากร” นายมุซาบีห์กล่าว

EFQM Excellence Award Program มีจุดประสงค์เพื่อยกย่ององค์กรที่เป็นต้นแบบทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นองค์กรในภาคเอกชน ภาครัฐ หรือองค์กรไม่แสวงผลกำไร โดย EFQM Excellence Award Program มีขั้นตอนการประเมินที่ทำหายมากที่สุดเป็นอันดับต้น ๆ

นายมุซาบีห์กล่าวว่า:

“ในฐานะองค์กรต้นแบบ เราลงทุนในนวัตกรรมเพื่อพัฒนาและยกระดับพิธีการศุลกากร เพื่อการอำนวยความสะดวกด้านการค้าและนำเสนอบริการที่ดีที่สุด ตามพระวิสัยทัศน์และพระบัญชาอันปรีชาชาญของซีค โมฮัมเหม็ด บิน ราชิด อัลมักตูม รองประธานาธิบดี นายกรัฐมนตรี และเจ้าผู้ครองนครดูไบ

“เราพัฒนาและยกระดับระบบและแอปพลิเคชันจำนวนมาก รวมถึง Mirsal 2 ซึ่งองค์การศุลกากรโลก (WCO) ยกให้เป็นระบบศุลกากรที่ครบวงจรที่สุดในโลก นอกจากนี้ เรายังประสบความสำเร็จกับระบบ Authorized Economic Operator โดยในปี 2018 ใบศุลกากร (Customs Declaration) จำนวน 34% ของเราดำเนินการผ่านระบบนี้ เมื่อเทียบกับ 23% ในปี 2017 และคาดว่าตัวเลขนี้จะเพิ่มขึ้นเป็น 50% ภายในปี 2020 ขณะเดียวกัน คาดว่าจะมีการลงนามในข้อตกลงยอมรับร่วมกัน (Mutual Recognition Agreement) อีกหลายฉบับ หลังจากที่ได้ทำข้อตกลงกับเกาหลีใต้ ซาอุดีอาระเบีย และจีนเมื่อไม่นานมานี้”

นอกจากนี้ ศุลกากรดูไบยังได้พัฒนาระบบและโครงการด้านนวัตกรรมอีกมากมาย อาทิ โครงการริเริ่ม Virtual Corridor ซึ่งช่วยปรับปรุงการเคลื่อนย้ายสินค้าระหว่างท่าเรือและจุดผ่านแดนต่าง ๆ ของดูไบ ส่งผลให้ต้นทุนลดลงและพิธีการศุลกากรกระชับขึ้น โดยในปี 2018 มีการดำเนินการทางศุลกากรผ่าน Virtual Corridor เป็นจำนวน 324,435 รายการ

ในโอกาสนี้ อธิบดีศุลกากรดูไบขอคุณทีมงานสำหรับความทุ่มเทพยายามในการเปลี่ยนแผนยุทธศาสตร์ให้กลายเป็นการปฏิบัติ และปรับปรุงผลการดำเนินงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งขอบคุณพนักงานทุกคนที่ปฏิบัติตามและนำมาตรฐานสากลไปใช้ในการทำงาน

รูปภาพ - [https://mma.prnewswire.com/media/1022028/Dubai\\_Customs.jpg](https://mma.prnewswire.com/media/1022028/Dubai_Customs.jpg)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

Mr. Yousef Alfeel

โทร. +971-4-4177163

อีเมล: [Yousef.alfeel@dubaicustoms.ae](mailto:Yousef.alfeel@dubaicustoms.ae)