

ศคง. เตือนภัย ระวังบัตรถูกสวมรอย แนะนำวิธีไม่ให้ เป็นเหยื่อแฮกเอทีเอ็ม

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน หรือ ศคง. เตือนผู้บริโภค ระวังภัยจากบัตรถูกสวมรอยจากมิจฉาชีพ แนะนำควรรู้จักก่อนใช้ตู้เอทีเอ็ม เพื่อพ้นภัยจากโจรไฮเทคที่จ้องแฮกข้อมูลในบัตรเอทีเอ็มที่กำลังระบาดในช่วงนี้

นางชนาธิป จริยาวิโรจน์ ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย กล่าวว่า จากกรณีที่มีผู้เสียหายถูกแฮกข้อมูลจากบัตรเอทีเอ็มที่อาคารออลซีซั่น ถนนวิทยุ และอาคารซีพี ทาวเวอร์ 3 ถนนพญาไท ศคง.จึงขอแจ้งเตือนให้ประชาชนที่ใช้บัตรเอทีเอ็มเพิ่มความระมัดระวังในการใช้มากขึ้น เพื่อป้องกันการถูกลักลอบขโมยข้อมูลบนแถบแม่เหล็กด้านหลังบัตรและรหัสประจำบัตร ซึ่งวิธีการล้วงข้อมูลของมิจฉาชีพจะมี 2 แบบ คือ การใช้เครื่องคัดลอกข้อมูลในแถบแม่เหล็กหรือเครื่องสกิมเมอร์ (Skimmer) โดยนำเครื่องไปติดตั้งที่ช่องเสียบบัตรของตู้เอทีเอ็มเพื่อคัดลอกข้อมูล พร้อมติดตั้งเครื่องครอบกดตัวเลข หรือติดกล้องขนาดเล็กเพื่อแอบดูรหัสขณะกดเงิน ส่วนอีกวิธีหนึ่งคือ การใช้เครื่องคัดลอกข้อมูลในแถบแม่เหล็กขนาดพกพาหรือเครื่องแฮนด์เฮลด์สกิมเมอร์ (Handheld Skimmer) ซึ่งมีขนาดเล็กมากจนสามารถซ่อนในฝ่ามือได้ โดยแอบรูบัตรของเจ้าของบัตรเพื่อคัดลอกข้อมูลจากแถบแม่เหล็กขณะเปลือหรือส่งบัตรให้แก่มิจฉาชีพที่อาจทำที่เข้ามาช่วยเหลือหรือให้บริการ

“ปัจจุบันเทคโนโลยีมีการพัฒนาไปมาก ทำให้มิจฉาชีพมีวิธีที่ล้ำสมัยเพื่อขโมยเงินของเรา ดังนั้นเราควรรู้วิธีป้องกันเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ โดยก่อนที่จะใช้ตู้เอทีเอ็มทุกครั้ง ควรสังเกตช่องสอดบัตรและแป้นกดตัวเลขว่ามีสิ่งผิดปกติหรือไม่ หากสงสัยไม่ควรใช้เครื่องและรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันที รวมทั้ง ควรสังเกตความผิดปกติบริเวณตู้เอทีเอ็ม เช่น กล้องใส่โบซ์ัวร์ เพราะอาจเป็นที่ซ่อนกล้องรูเข็มเพื่อแอบดูการ กดรหัส และควรใช้มือบังแป้นกดตัวเลขขณะทำรายการ เพื่อไม่ให้กล้องที่มิจฉาชีพแอบติดตั้งไว้หรือคนที่อยู่ด้านหลังเห็นรหัสบัตร นอกจากนี้ ควรเปลี่ยนรหัสบัตรอยู่เสมอ และรีบเปลี่ยนรหัสทันทีเมื่อสงสัยว่าบุคคลอื่นทราบรหัสของเรา”
นางชนาธิป กล่าว

นางชนาธิป กล่าวเพิ่มเติมว่า เทคโนโลยีไม่เคยหยุดนิ่ง ในอนาคตมิจฉาชีพอาจจะมีวิธีใหม่ที่ล้ำสมัยมากขึ้นที่ ดังนั้น

ผู้บริโภคจึงควรติดตามข่าวสารเพื่อให้รู้เท่าทันกลวิธีของมิจฉาชีพอยู่เสมอ ซึ่งข้อมูลที่เผยแพร่ใน www.facebook.com/hotline1213 เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ผู้บริโภคสามารถติดตามข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการเงินได้ และหากพบว่าตนเองถูกแฉกข้อมูลและถูกขโมยเงินจากบัญชีก็สามารถโทรปรึกษาได้ที่ **คอลเซ็นเตอร์ ศคช. โทร.1213**