

วีเอ็มแวร์ เร่งปรับโฉมองค์กรในประเทศไทย พัฒนา นวัตกรรมใหม่เพื่อสร้างความสำเร็จให้ลูกค้าในโลกที่ ขับเคลื่อนด้วยแอปพลิเคชันและคลาวด์หลายรูป แบบยิ่งขึ้น



ที่งาน vFORUM Thailand 2017 ที่จัดขึ้นเมื่อเร็วๆ นี้ วีเอ็มแวร์ อิงค์ (NYSE: VMW) ผู้นำด้านโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์และบิสซิเนสโมบิลิตี้ ประกาศวิสัยทัศน์ เกี่ยวกับการปรับโฉมองค์กรธุรกิจในโลกที่ขับเคลื่อนด้วยแอปพลิเคชันและคลาวด์หลากหลายรูปแบบยิ่งขึ้น ในยุคที่มีผู้นำทางธุรกิจและไอทีจำนวนมากขึ้นเล็งเห็นถึงความสำคัญของการปฏิวัติสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล วีเอ็มแวร์ได้นำเสนอโซลูชันต่างๆ ที่จะช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาดาต้าเซ็นเตอร์ให้ทันสมัย ผนวกคลาวด์สาธารณะ (public cloud) เข้ากับระบบขององค์กร ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถของการทำงานแบบดิจิทัล (digital workspace)

เมื่อธุรกิจในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ต่างเร่งพัฒนากลยุทธ์เพื่อผลักดันธุรกิจสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล แผนกไอทีจึงมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในการสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่แตกต่างให้กับลูกค้าควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนธุรกิจ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของซีไอโอโดยการ์ทเนอร์ (Gartner) พบว่า บริษัทในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีการจัดสรรงบประมาณด้านไอทีกว่า 1 ใน 4 สำหรับการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และคาดว่าตัวเลขดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 10 เปอร์เซ็นต์ในปี 2561[1]

นายเอกภาวิน สุขอนันต์ ผู้จัดการประจำประเทศไทย บริษัท วีเอ็มแวร์ (ประเทศไทย) จำกัด กล่าวว่า “ธุรกิจต่างๆ เริ่มเห็นผลของการปฏิวัติสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างชัดเจนยิ่งขึ้น และนับเป็นเรื่องน่ายินดีที่องค์กรจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ นำเทคโนโลยีมาพัฒนานวัตกรรมที่ก้าวออกจากกรอบเดิมๆ วีเอ็มแวร์ยังคงมุ่งมั่นสนับสนุนให้ธุรกิจใช้ประโยชน์จากโอกาสที่มีได้อย่างเต็มที่ ด้วยการนำเสนอเครื่องมือหลากหลายสำหรับใช้งาน จัดการ เชื่อมต่อและรักษาความปลอดภัยของทุกแอปพลิเคชัน บนทุกคลาวด์และจากทุกอุปกรณ์

บทบาทของคลาวด์ในการขับเคลื่อนธุรกิจสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

คลาวด์ถือเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิวัติสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยบริษัทกว่า 60 เปอร์เซ็นต์ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีแผนจะติดตั้งคลาวด์ ทั้งระบบภายในองค์กร (on-premise) และโมเดลที่มีพื้นฐานอยู่บนคลาวด์ (cloud-based)[2] ซึ่งผลสำรวจดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าสภาพแวดล้อมที่มีคลาวด์หลากหลายสำหรับใช้งานนั้นเป็นแรงผลักดันความสำเร็จทางธุรกิจที่มีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ

ความสำเร็จของ อีซีบาย ผู้นำด้านการให้บริการสินเชื่อบุคคลชั้นนำในประเทศไทย ในการนำคลาวด์มากระดับธุรกิจ ถือเป็นตัวอย่างที่ชี้ให้เห็นความสำคัญของคลาวด์ได้เป็นอย่างดี เพื่อพัฒนาธุรกิจให้คล่องตัวขึ้น จัดการกับข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ รวมถึงวางกลยุทธ์ด้านโมบิลิตี้ที่ช่วยให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีซีบายได้เลือกใช้ VMware vCloud® Suite Enterprise ในการวางรากฐานโมเดลโครงสร้างด้านไอทีในรูปแบบบริการตามการใช้งานจริง (Infrastructure-as-a-Service หรือ IaaS) เพื่อสนับสนุนการทำงานของพนักงานกว่า 2,500 คน ซึ่งไม่เพียงแต่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าในด้านบริการที่รวดเร็วและมั่นใจได้เท่านั้น แต่ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านปฏิบัติการของบริษัทได้ถึง 3.6 ล้านบาทต่อปีจากการใช้ไฟฟ้าที่ลดลง และ 10 ล้านบาทจากค่าใช้จ่ายด้านการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์

เพื่อต่อยอดความมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์บริการคลาวด์รูปแบบใหม่ๆ ที่มีคุณภาพสูงสุด วิเอ็มแวร์ยังได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ในงาน VMworld ที่สหรัฐอเมริกาเมื่อเดือนสิงหาคมที่ผ่านมา ด้วยเป้าหมายหลักในการทำให้การใช้งานคลาวด์เป็นเรื่องง่ายขึ้นผ่านการร่วมมือกับผู้ให้บริการระบบคลาวด์สาธารณะ ไม่ว่าจะเป็น Amazon Web Services (AWS), IBM Cloud และผู้ให้บริการอีกกว่า 4,300 รายทั่วโลก เพื่อช่วยให้องค์กรธุรกิจสามารถใช้งานโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้ (consistent infrastructure) บนทุกๆ คลาวด์ แม้ว่าจะไม่ได้ใช้เทคโนโลยีของวิเอ็มแวร์ก็ตาม

บริการใหม่ภายใต้ VMware Cloud Provider™ Program และ VMware Cloud™ Services ช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถจัดการ รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบ และทำให้โครงสร้างพื้นฐานและแอปพลิเคชันของระบบคลาวด์ทำงานได้อย่างอัตโนมัติ ผ่านการทำงานแบบรวมศูนย์ที่ช่วยให้มองเห็นการใช้งานระบบคลาวด์ ค่าใช้จ่าย และการทำงานของเครือข่ายครบทั้งกระบวนการได้อีกด้วย

เส้นทางสู่โมบิลิตี้ที่คำนึงถึงผู้ใช้งานเป็นลำดับแรก

เมื่อลักษณะการทำงานเปลี่ยนแปลงไป โดยงานไม่ได้ผูกติดกับสถานที่ตายตัว วิธีการทำงานแบบเคลื่อนที่ซึ่งคำนึงถึงผู้ใช้งานเป็นลำดับแรกจึงมีความจำเป็นยิ่งขึ้น จากเดิมที่ระบบแอปพลิเคชันและการจัดการอุปกรณ์มักแยกขาดจากกัน และมีปลายทางกระจายอยู่ในหลายสถานที่ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ในอนาคตแพลตฟอร์มของการทำงานแบบดิจิทัลจะมอบประสบการณ์ที่ง่ายและปลอดภัยยิ่งขึ้นสำหรับทั้งผู้ใช้งานและแผนกไอที

ทิสโก้ สถาบันการเงินชั้นนำของประเทศไทย ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการทำงานแบบใหม่ และต้องการจะพลิกโฉมโครงสร้างด้านไอทีของบริษัทเพื่อให้การดำเนินธุรกิจในแต่ละวันมีโมบิลิตี้มากขึ้น ด้วยการสนับสนุนจากวิเอ็มแวร์ พนักงานของทิสโก้สามารถทำงานร่วมกันได้ทุกที่ ทุกเวลา และจากทุกอุปกรณ์ ตลอดจนมอบบริการให้กับลูกค้าทั่วประเทศที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ในขณะที่ยังสามารถควบคุมความปลอดภัยและดำเนินงานตามนโยบายของบริษัทไปได้พร้อมกัน

เพื่อเพิ่มศักยภาพของการทำงานแบบดิจิทัลสำหรับอนาคต วิเอ็มแวร์ได้พัฒนาโซลูชันใหม่ๆ ภายใต้ VMware Workspace ONE™ เพื่อนำเสนอแพลตฟอร์มและการให้บริการหลังการขายที่ครอบคลุมขึ้นแก่ผู้ใช้งานและแผนกไอที โดยโซลูชันใหม่ของ Workspace ONE นี้จะสามารถใช้งานได้ทั้งบน iOS, Android, macOS, Windows 10

และ Chromebooks ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ผ่านการรวมศูนย์การทำงานแบบดิจิทัล และยังคงช่วยลดความยุ่งยากในการทำงานของแผนกไอที ผ่านการรวมศูนย์การจัดการบริบท ตัวบุคคล และอุปกรณ์ ให้เป็นหนึ่งเดียว

ดาต้าเซ็นเตอร์สำหรับอนาคต

การยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า การสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วม และการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จะสามารถเป็นจริงได้ก็ต่อเมื่อองค์กรมีโครงสร้างด้านไอทีที่มีความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต โดยมีดาต้าเซ็นเตอร์ที่ทันสมัยเป็นหัวใจสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพของทรัพยากรไอที ตลอดจนเสริมพัฒนาแอปพลิเคชันที่สำคัญต่างๆ ให้ใช้งานได้ดีและปลอดภัยยิ่งขึ้น

กระทรวงสาธารณสุข เล็งเห็นถึงประโยชน์ของโครงสร้างด้านไอทีที่ทันสมัยต่อการขับเคลื่อนพันธกิจขององค์กรในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย ภายใต้ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ (eHealth Strategy) เพื่อพัฒนาการให้บริการสุขภาพในประเทศไทยผ่านบริการด้านสุขภาพผ่านไอทีที่กว่า 10,000 หน่วย และบุคลากรด้านสาธารณสุขกว่า 300,000 คน กระทรวงฯ ได้ติดตั้งโซลูชันของวีเอ็มแวร์ในการรวมศูนย์โครงสร้างด้านไอทีขององค์กร เพื่อพัฒนาการจัดการ เพิ่มขีดความสามารถ และลดค่าใช้จ่ายด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้แผนกไอทีของกระทรวงฯ สามารถติดตาม จัดการ จัดสรร และให้บริการด้านไอทีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อต่อยอดความเป็นผู้นำในด้านเทคโนโลยีเวอร์ช่วลไลเซชัน วีเอ็มแวร์ได้เปิดตัว Integrated OpenStack และ VMware vRealize® Network Insight™ ซึ่งเป็นโซลูชันที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถพัฒนาดาต้าเซ็นเตอร์ให้ทันสมัย เพื่อเพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจและนักพัฒนา ควบคู่ไปกับศักยภาพด้านเครือข่ายและความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ วีเอ็มแวร์ยังได้เปิดตัว VMware vSAN ซึ่งจะเข้ามาช่วยลดค่าใช้จ่าย และความยุ่งยากในการรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูล เพื่อขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ด้านอินเทอร์เน็ต ออฟ ธิงส์ (IoT) โดยเฉพาะในกิจการทหาร พลังงาน การผลิต และค้าปลีกอีกด้วย

กระบวนทัศน์ใหม่ในยุคดิจิทัล

เทคโนโลยีไม่ได้มีเอาไว้เพียงเพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดหาต้นทุนการเป็นเจ้าของและการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพอีกต่อไป แต่เทคโนโลยียังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนนวัตกรรมและการเติบโตทางธุรกิจ และการนำคลาวด์เข้ามาใช้ ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของระบบคลาวด์ขององค์กร (private cloud) ระบบคลาวด์สาธารณะ (public cloud) หรือในรูปแบบของไฮบริดคลาวด์ ก็ได้รับความนิยมมากขึ้นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยหลายบริษัทได้นำระบบคลาวด์เข้ามาเสริมสร้างความรวดเร็วและความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการธุรกิจ แต่การจัดการผู้ใช้งาน ทรัพยากรแอปพลิเคชันบนระบบคลาวด์ในรูปแบบที่หลากหลายนั้น ได้สร้างความท้าทายในรูปแบบใหม่ขึ้นมา ซึ่งรวมถึงการกำกับดูแลและควบคุม การจัดการภาระงาน การบริหารขีดความสามารถ ความสามารถในการย้ายระบบ ความต้องการในการตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงาน และความโปร่งใสด้านราคาบนระบบคลาวด์ด้วย

“กระบวนทัศน์ใหม่ในยุคดิจิทัลนี้จึงต้องการโซลูชันที่ออกแบบมาเพื่อรองรับความต้องการของธุรกิจและ

อุตสาหกรรมนั้นๆ โดยเรามีวิสัยทัศน์ในการช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถดำเนินธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ และการบริหารจัดการคลาวด์แบบรวมศูนย์จะช่วยให้องค์กรสามารถทำงานบนระบบคลาวด์ที่หลากหลายได้อย่างปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีความยืดหยุ่นสูงและยังมีอิสระในการเลือกใช้งานด้วย ด้วยผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับระบบคลาวด์และโซลูชันส์โครงสร้างพื้นฐานของวีเอ็มแวร์ เราพร้อมที่จะสนับสนุนพันธมิตรทางธุรกิจของเราในประเทศไทยให้สามารถพลิกโฉมองค์กร และก้าวสู่นาคตด้านดิจิทัลของประเทศไทยได้” นายเอกภาวิน กล่าว