

ลูฟท์ฮันซ่า คิวรางวัล ATW แอร์ไลน์ ประจำปี 2

562



ลูฟท์ฮันซ่า เป็นสายการบินสัญชาติยุโรปรายแรกที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้ ในรอบ 14 ปี
มร. คาร์สเตน สปอร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการ ลูฟท์ฮันซ่า กรุ๊ป ไปรับรางวัลที่นิวยอร์ก
“ลูฟท์ฮันซ่าเป็นแบรนด์ที่แข็งแกร่งและมีความเป็นมาที่ยาวนานอย่างน่าทึ่ง โดยมีฐานลูกค้าขนาดใหญ่ ที่มีความภักดี
ต่อแบรนด์ ใช้บริการมาตลอด มีนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะการเปลี่ยนมาใช้ระบบดิจิทัล ที่สำคัญเรามี
พนักงานสายการบินที่ดีที่สุดในโลก” ซีอีโอ กล่าว

Air Transport World (ATW) นิตยสารธุรกิจระดับโลก มอบรางวัลให้ลูฟท์ฮันซ่า เป็นสายการบินแห่งปี เมื่อเร็วๆ นี้
ที่ นิวยอร์ก ซึ่งถือเป็นครั้งแรกในรอบ 14 ปี ที่รางวัลแห่งทรงเกียรติในอุตสาหกรรมการบินมอบให้แก่สายการบิน
สัญชาติยุโรป

คาเรน วอลล์เกอร์ บรรณาธิการบริหาร นิตยสาร กล่าวว่า “รางวัลนี้ได้สังเกตเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างน่าทึ่งของ
สายการบินนี้ ตลอดจนความมุ่งมั่นของทีมนำบริหารจัดการและพนักงานทุกคน”

ในการมอบรางวัลแก่ผู้ชนะในปีนี้ ATW ให้ความสำคัญในทุกภาคส่วน โดยลูฟท์ฮันซ่า เป็นสายการบินสัญชาติยุโรป
รายแรกที่ได้รางวัลระดับ 5 ดาว จาก Skytrax ในการให้บริการลูกค้าอย่างดีเยี่ยมทั้งการให้บริการภาคพื้นและการให้
บริการบนเครื่องบิน นอกจากนี้สายการบินยังได้นำเทคโนโลยีและการบริการใหม่ๆ มาใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาให้
ลูกค้ามีความสะดวกสบายในการใช้บริการ เช่น การใช้ Biometric boarding ในท่าอากาศยานหลายแห่งในอเมริกา
เหนือ นอกจากนี้ลูฟท์ฮันซ่า ยังคงเป็นผู้นำในด้านความยั่งยืนอีกด้วย

มร. คาร์สเตน สปอร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการ ลูฟท์ฮันซ่า กรุ๊ป เข้าร่วมรับรางวัลในงานที่มีผู้
บริหารและตัวแทนในแวดวงสายการบินนานาชาติมาร่วมงานมากมาย โดยได้กล่าวหลังจากรับรางวัลนี้ว่า ความ
สำเร็จในครั้งนี้ถือเป็นความสำเร็จของพนักงานของสายการบินทั้งหมดกว่า 135,000 คนในลูฟท์ฮันซ่า กรุ๊ป

“ลูฟท์ฮันซ่า เป็นแบรนด์ที่แข็งแกร่งและมีความเป็นมาที่ยาวนานอย่างน่าทึ่ง โดยมีฐานลูกค้าขนาดใหญ่ ที่มีความภักดี
ต่อแบรนด์ ใช้บริการมาตลอด มีนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะการเปลี่ยนมาใช้ระบบดิจิทัล ที่สำคัญเรามี
พนักงานสายการบินที่ดีที่สุดในโลก” มร. คาร์สเตน สปอร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการ ลู
ฟท์ฮันซ่า กรุ๊ป กล่าว

ซึ่งเมื่อปีที่แล้ว มร. คาร์สเตน สปอร์ ก็ได้รับรางวัลผู้นำยอดเยี่ยมในอุตสาหกรรมสายการบิน (ATW Industry Leadership Award) จาก ATW เช่นกัน

Media Relations

Lufthansa Group

Telefon +49 69 696 2999

lufthansa-group@dlh.de

<http://newsroom.lufthansagroup.com/>

Follow us on Twitter: @lufthansaNews