

ร่วมอบรม บริหารลูกค้าสัมพันธ์ด้วย CRM

ซอฟต์แวร์ CRM ช่วยให้องค์กรสามารถเข้าใจพฤติกรรมลูกค้า และเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าได้โดยสะดวก รวดเร็วและเป็นระบบขึ้น

ทำให้สามารถวางแผนและปฏิบัติต่อลูกค้า ซึ่งนำไปสู่การรักษายอดขายและเพิ่มยอดขายในอนาคต

วันจันทร์ที่ 14 ตุลาคม 2556 เวลา 08.30 – 17.00 น.

ณ ห้อง ส.อ.ท. 1 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โซน C ชั้น 4 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพฯ

จัดโดย หน่วยงานจับคู่ธุรกิจ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ร่วมกับ บริษัท เทรคอน จำกัด

(ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับสมาชิกหน่วยงานจับคู่ธุรกิจ และ BM VIP Card)



ผู้ที่เหมาะสมกับการอบรมนี้

- เจ้าของธุรกิจ ซ้อมมา-ขายไป ในส่วนของ Sale และ Support
- ธุรกิจบริการ
- ธุรกิจค้าส่ง
- ธุรกิจที่มีฐานข้อมูลลูกค้าจำนวนมาก ที่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลของลูกค้าอย่างละเอียด เช่น โรงพยาบาล
- ธุรกิจที่จำเป็นต้องบันทึกข้อมูลย้อนหลังของลูกค้า

สิ่งที่ท่านจะได้รับจากการอบรม

- เข้าใจระบบการจัดการฐานข้อมูลลูกค้า ทั้งเก่าและใหม่
- เข้าใจระบบการสืบค้นข้อมูลลูกค้าที่ง่ายต่อการค้นหา
- เข้าใจระบบที่ช่วยให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สามารถประยุกต์ใช้เพื่อการทำงานเป็นทีม
- เข้าใจประโยชน์จากการเก็บข้อมูลพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า เพื่อนำไปวางแผนกลยุทธ์องค์กร หรือธุรกิจของท่าน

ติดต่อสอบถาม / ส่งใบสมัครเข้าร่วมอบรมได้ที่

คุณเจศินี โทร. 02-345-1124, 086-3129-1978 คุณพรพจน์ โทร. 02-345-1180, 086-329-1977

E-mail:

jaysineep@off.fti.or.th,jaysinee.fti@gmail.com,phornphotc@off.fti.or.th,phornphot.fti@gmail.com,bm
atchingfti@gmail.com

ดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ : http://ftimatching.com/news_inside.php?news_id=340