

รู้ให้ทันปี 2030 – เดลล์ เทคโนโลยีส์ เผยงานวิจัย สำรวจความร่วมมือระหว่างมนุษย์และเครื่องกลใน ยุคถัดไป



ประเด็นที่น่าสนใจ

- ผู้เชี่ยวชาญทั่วโลกกว่า 20 ราย คาดการณ์ถึงเทคโนโลยีเกิดใหม่ ที่จะเปลี่ยนโฉมสังคมและการทำงานในปี 2030 ได้อย่างไร
- เทคโนโลยีเกิดใหม่จะสร้างสัมพันธภาพใหม่ระหว่างมนุษย์และเครื่องกล สร้างความร่วมมือที่แน่นแฟ้นมากขึ้น ลึกซึ้งยิ่งขึ้น
- มนุษย์จะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดิจิทัล และวิธีที่เราทำธุรกิจ ค้นหาความสามารถพิเศษรวมถึงเรียนรู้จะแตกต่างกันไปอย่างสิ้นเชิง

ในปี 2030 องค์กรทุกแห่งจะกลายเป็นองค์กรด้านเทคโนโลยี และด้วยเหตุนี้ องค์กรธุรกิจจึงต้องเริ่มคิดตั้งแต่วันนี้ว่าจะทำให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานและคนทำงานสามารถรองรับอนาคตได้อย่างไร สอดคล้องตามรายงานที่เผยแพร่โดยเดลล์ เทคโนโลยีส์ ในวันนี้ การวิจัยซึ่งนำโดยสถาบันเพื่ออนาคต (ITF-Institute for the Future) พร้อมผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจ ด้านวิชาการและด้านเทคโนโลยี 20 รายจากทั่วโลก ได้พิจารณาเกี่ยวกับเทคโนโลยีเกิดใหม่ เช่นปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) วิทยาการหุ่นยนต์ (Robotics) เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Virtual Reality) เทคโนโลยีเออาร์ (Augmented Reality) และ คลาวด์ คอมพิวติ้ง ที่จะพลิกโฉมการใช้ชีวิตและการทำงานของเรายกในทศวรรษหน้าอย่างไรบ้าง รายงานในหัวข้อ “The Next Era of Human-Machine Partnerships” เกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างมนุษย์และเครื่องกลในยุคถัดไป ยังให้มุมมองเชิงลึกว่าผู้บริโภคและองค์กรธุรกิจสามารถเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมอย่างต่อเนื่องได้อย่างไรเช่นกัน

ตามรายงานได้คาดการณ์ว่า เทคโนโลยีเกิดใหม่ที่ไต่แรงสนับสนุนจากความก้าวหน้ามหาศาลเรื่องของซอฟต์แวร์ บิ๊กดาต้า และพลังในการประมวลผล จะเป็นตัวเปลี่ยนโฉมชีวิตผู้คน สังคมจะเข้าสู่ปฐมบทใหม่ที่ด้วยความสัมพันธ์ระหว่างเครื่องกล ซึ่งจะทำให้มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- ให้ประสิทธิภาพและความเป็นไปได้มากขึ้นกว่าที่เคยมีมา ช่วยให้ผู้เชี่ยวชาญอยู่เหนือข้อจำกัดทั้งปวง
- มนุษย์ จะมีบทบาทคือเป็น “ผู้ควบคุมดิจิทัล” โดยมีเทคโนโลยีทำหน้าที่เป็นส่วนขยายอีกภาค ช่วยให้ควบคุมและ

จัดการชีวิตประจำวันได้ดียิ่งขึ้น

- งานจะวิ่งเข้าหาผู้คน การนำเทคโนโลยีจับคู่ที่ล้ำหน้าและขับเคลื่อนด้วยข้อมูล จะช่วยให้องค์กรค้นหาและว่าจ้างผู้ที่มีความสามารถพิเศษจากทั่วโลกที่เหมาะสมกับงานได้
- ผู้คนจะเรียนรู้กับคำว่า “ในตอนนี้” เพราะอย่างก้าวของการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นเร็วจนก่อให้เกิดอุตสาหกรรมใหม่ขึ้น พร้อมกับที่ต้องอาศัยทักษะใหม่ๆ มาช่วยให้อุตสาหกรรมนั้นอยู่รอดได้

เดลล์ เทคโนโลยีส์ สนับสนุนการจัดทำการศึกษาขึ้นเพื่อช่วยให้องค์กรมีเข็มทิศในการก้าวไปสู่โลกที่ไม่แน่นอนและเตรียมพร้อมรับอนาคต ปัจจุบันการปฏิรูปสู่ดิจิทัลทำให้อุตสาหกรรมต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์สมัยใหม่ที่ผู้นำโลกไม่สามารถทำนายได้ว่าอุตสาหกรรมจะดำเนินต่อไปตามเส้นทางอย่างไร สอดคล้องตาม ดัชนีการปฏิรูปสู่ดิจิทัลของเดลล์ ที่ว่า 61 เปอร์เซ็นต์ของผู้นำธุรกิจในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่นมีประสบการณ์ครั้งสำคัญจากการปฏิรูปที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมของตนอันเป็นผลพวงมาจากเทคโนโลยีดิจิทัล และกว่าครึ่งขององค์กรธุรกิจเชื่อว่ามีความเป็นไปได้ที่บริษัทของตนจะถูกทิ้งให้อยู่ข้างหลังภายใน 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า

“เราได้รับรู้ภาพรวมที่สดใสที่สุดใน 2 มุมมองเกี่ยวกับเครื่องกลและอนาคต ปัญหาที่เกิดจากความกังวลเรื่องการว่างงานเนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Technological Unemployment) หรือมุมมองในแง่บวกเกินไปที่ว่าเทคโนโลยีจะรักษาอาการป่วยของสังคมและสภาพแวดล้อมทั้งหมดได้” ราเชล แมคเคอว์ ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยสถาบันแห่งอนาคต กล่าว “ในทางกลับกัน เราต้องเน้นที่ความสัมพันธ์รูปแบบใหม่ระหว่างเทคโนโลยีและผู้คนว่าจะเป็นอย่างไรมากกว่า และเราจะเตรียมรับมือเรื่องนี้ได้อย่างไร ซึ่งถ้าเราได้มีส่วนร่วมในการทำงานอย่างหนักเพื่อสร้างชุมพลังแห่งความร่วมมือระหว่างมนุษย์และเครื่องกลได้สำเร็จ ผลกระทบต่อสังคมก็จะช่วยให้ทุกคนได้รับประโยชน์”

“องค์กรธุรกิจทั่วภาคพื้นเอเชียแปซิฟิกไม่ควรเพิกเฉย และควรคิดหะตั้งแต่วันนี้ว่าจะร่วมมือและใช้เครื่องกลอย่างไรในอนาคต ความร่วมมือระหว่างมนุษย์และเครื่องกลจะกลายเป็นหัวใจสำคัญในการผลักดันให้เกิดข้อได้เปรียบทางการแข่งขันในอีกไม่กี่ปีที่จะถึงนี้” เดวิด เว็สสเตอร์ ประธานฝ่ายเอ็นเตอร์ไพรซ์ประจำภาคพื้นเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น เดลล์ อีเอ็มซี กล่าว “เทคโนโลยีเกิดใหม่เหล่านี้ จะช่วยสร้างความร่วมมือดังกล่าว ซึ่งองค์กรเอ็นเตอร์ไพรซ์เองต้องมั่นใจว่ามีระบบโครงสร้างพื้นฐานไอทีสมัยใหม่ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการเร่งสร้างอนาคตในโลกดิจิทัลได้”

รายงานยังได้เน้นให้เห็นถึงประเด็นต่อไปนี้

- ในปี 2030 การพึ่งพาเทคโนโลยีของมนุษย์ จะพัฒนาไปสู่ความร่วมมืออย่างจริงจัง อันจะนำมาซึ่งทักษะ เช่นความคิดสร้างสรรค์ ความปรารถนา และกรอบความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ที่จะดำเนินไปอย่างสอดคล้องกับความสามารถของเครื่องกลที่มาพร้อมความเร็ว ระบบอัตโนมัติ และประสิทธิภาพ และจะให้ผลลัพธ์ในแง่ของผลผลิตที่

จะช่วยสร้างบทบาทและโอกาสใหม่ๆ ให้กับอุตสาหกรรม

- เมื่อถึงปี 2030 ผู้ช่วยที่เป็น AI (Artificial Intelligence) หรือปัญญาประดิษฐ์ซึ่งทำหน้าที่ได้แบบบูรณาการและให้ความช่วยเหลือได้ตรงความต้องการเฉพาะ จะช่วยงานได้มากกว่าที่ผู้ช่วยจริงๆ ทำได้ในปัจจุบัน โดยผู้ช่วยที่เป็นปัญญาประดิษฐ์นี้จะอาศัยการคาดการณ์และการดำเนินการในแบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยดูแลเรา
- เทคโนโลยีไม่จำเป็นว่าจะเข้ามาแทนที่คนทำงาน แต่กระบวนการในการทำงานจะเปลี่ยนไป การทำงานจะไม่ใช้เรื่องของสถานที่แต่จะเป็นเรื่องของงานที่ต้องทำต่อไป เทคโนโลยีการเรียนรู้ด้วยตัวเองของเครื่องกลจะทำให้สามารถค้นหาทักษะของแต่ละคนรวมถึงความสามารถในการแข่งขันได้ และองค์กรก็จะตามหาผู้ที่มีความสามารถพิเศษที่โดดเด่นที่สุดสำหรับงานแต่ละงาน
- จาก 85 เปอร์เซ็นต์ของงานที่ประเมินในปี 2030 ยังไม่เกิดขึ้น ก้าวอย่างแห่งความเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นรวดเร็วจนผู้คนเรียนรู้คำว่า “ในตอนนี้” ในการใช้เทคโนโลยีใหม่เช่น AR และ VR ทั้งนี้ ความสามารถในการได้มาซึ่งความรู้ใหม่จะมีค่ามากกว่าตัวความรู้เอง

“ผู้คนทำงานเคียดบ่าเคียดไหล่กับเครื่องกลมาเป็นเวลาหลายทศวรรษ โดยในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น เราเห็นว่ามีผู้นำเทคโนโลยีเกิดใหม่มาใช้อย่างรวดเร็ว เช่น VR คลาวด์ และ AI ทำให้เกิดการปฏิวัติด้านความร่วมมือและเกิดพลังระหว่างมนุษย์และเครื่องกล” อิมิท มิธา ประธาน ฝ่ายคอมพิวเตอร์เซียวประจำภาคพื้นเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น เดลล์ อีเอ็มซี กล่าว “ความร่วมมือนี้จะเป็นสิ่งที่ต้องอยู่ร่วมกันไป เครื่องกลให้ความเร็ว ให้การทำงานในแบบอัตโนมัติ และมนุษย์เป็นผู้ตัดสินใจ ที่มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการแก้ปัญหา

เกี่ยวกับเดลล์ เทคโนโลยีส์

เดลล์ เทคโนโลยีส์ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะที่มอบโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นและสำคัญในการสร้างอนาคตดิจิทัลให้แก่องค์กรธุรกิจ ทั้งเปลี่ยนรูปแบบของไอที และให้การปกป้องข้อมูลที่ถือเป็นสินทรัพย์สำคัญ เดลล์ เทคโนโลยีส์ให้การดูแลสนับสนุนลูกค้าทุกขนาดองค์กรใน 180 ประเทศ – เริ่มตั้งแต่ 98 เปอร์เซ็นต์ของบริษัทที่จัดอันดับใน Fortune 500 ไปจนถึงลูกค้ารายย่อย – ด้วยสายผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่สมบูรณ์พร้อมที่สุดตั้งแต่ปลายทางสู่ส่วนกลางตลอดจนคลาวด์ เดลล์ เทคโนโลยีส์ ประกอบด้วยแบรนด์ต่างๆ ดังต่อไปนี้ เดลล์ เดลล์ อีเอ็มซี พีโวล อาร์เอสเอ ซีเคียวเวอร์คส์ เวอร์ทูลัสตริม และวีเอ็มแวร์

เกี่ยวกับสถาบันเพื่ออนาคต

สถาบันเพื่ออนาคต (ITF – Institute for the Future) คือองค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร 501(c)(3)ด้านการวิจัยเชิงกลยุทธ์และการศึกษาที่มีประสบการณ์การคาดการณ์ล่วงหน้ามาเกือบ 50 ปี หัวใจในการทำงานของเราคือการจำแนกแนวโน้มที่เกิดขึ้นใหม่ (emerging trend) และภาวะการขาดการต่อเนืองที่จะเปลี่ยนแปลงสังคมและตลาดธุรกิจทั่วโลก งานวิจัยของเราก่อให้เกิดการมองการณ์ไกลล่วงหน้าที่เป็นต่อการสร้างมุมมองในเชิงลึกที่นำไปสู่การดำเนินการและขยายขอบเขตอันกว้างขวางของอนาคตที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ จากสุขภาพและการให้บริการทางสาธารณสุขไปจนถึงเทคโนโลยี สถานทำงาน การเรียนรู้ และอัตลักษณ์ของมนุษย์ ในฐานะของสถาบันการศึกษา

IFTF พยายามอย่างเต็มที่ที่จะดำเนินการตามมาตรฐานการใช้งานที่เป็นธรรมและดีพิมพ์เฉพาะแมตที่เรียลที่เป็น
สาธารณะภายใต้สัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์ 4.0 (the Creative Commons 4.0 International License:
CC BY-NC-ND 4.0) สถาบันเพื่ออนาคต (IFTF) ตั้งอยู่ที่ฟาโล อัลโต มลรัฐแคลิฟอร์เนีย (www.iftf.org)