

“ริโก้ มั่นใจครองแชมป์อันดับหนึ่งต่อเนื่องพร้อมเปิดตัว เครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันสีอัจฉริยะ”



ริโก้พร้อมสานต่อความเป็นอันดับหนึ่งของตลาดเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันสี เปิดตัวเครื่องถ่ายเอกสารรุ่น IM C Series หรือ เครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันสีอัจฉริยะ ภายใต้แนวคิด “Dynamic Workplace Intelligence” ที่มาพร้อมกับความเร็วในการพิมพ์ที่แตกต่างกันโดยมี รุ่น IM C2000/ C2500/ C3000/ C3500/ C4500/ C6000 ซึ่งมีระดับความเร็วในการพิมพ์ 20/25/30/35/45/60 แผ่น ในวันศุกร์ที่ 19 กรกฎาคม 2562 ที่ผ่านมา

คุณพรชัย วรอังกูร ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและบิซิเนสโซลูชัน บริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด เปิดเผยว่า “ริโก้ ในฐานะผู้นำบริการด้านอุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติมายาวนานกว่า 80 ปี ได้พัฒนาเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชัน Intelligent Color Multifunction หรือ “มัลติฟังก์ชันสีอัจฉริยะ” รุ่นใหม่ล่าสุด จำนวน 6 รุ่นด้วยกันคือ รุ่น IM C2000/ C2500/ C3000/ C3500/ C4500/ C6000 เพื่อรองรับการทำงานในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็ว เพื่อให้ช่วยผลักดันธุรกิจให้ก้าวสู่ความสำเร็จ ภายใต้แนวคิด “Dynamic Workplace Intelligence” เหมาะกับธุรกิจทุกขนาด ทั้งนี้ ตั้งเป้ายอดขายปีนี้ จำนวน 8,000 เครื่อง หรือ 1,200 ล้านบาท ต่อยอดรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันในประเทศไทยได้อย่างต่อเนื่อง

สำหรับ เครื่องถ่ายเอกสาร Ricoh Intelligent Color Multifunction หรือ “ริโก้ มัลติฟังก์ชันสีอัจฉริยะ” รุ่น IM C2000/ C2500/ C3000/ C3500/ C4500/ C6000 ทั้ง 6 รุ่น มี 8 ฟังก์ชัน ที่โดดเด่น ดังนี้

- สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องในรูปแบบที่คล้ายกับการอัปเดตเวอร์ชันระบบปฏิบัติการของสมาร์ทโฟน จึงทำให้เหมือนมีเครื่องถ่ายเอกสารรุ่นใหม่ในสำนักงานอยู่ตลอดเวลา
- สามารถเลือกปรับเมนูแสดงคำสั่งได้ตามต้องการ ผู้ใช้สามารถปรับแต่งการแสดงผลให้เหมาะกับการใช้งานของแต่ละบุคคลได้ด้วยตนเอง หน้าจอเครื่องรุ่นใหม่ มาพร้อมกับเมนูขนาดใหญ่ คล้ายกับแท็บเล็ต ทำให้ใช้งานได้ง่าย ช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- สามารถสแกนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อการเก็บเอกสารในรูปแบบ “ไฟล์ดิจิทัล” โดยมีคุณสมบัติในการสแกนเอกสารที่รวดเร็ว สูงสุดถึง 240 หน้าต่อนาที (สแกนต้นฉบับ 2 ด้านในเวลาเดียวกัน) ช่วยลดเวลาในการสแกนเอกสารได้อย่างน่าทึ่ง
- มีวิดีโอและแอนิเมชันแนะนำการใช้งาน เพื่อช่วยในการแก้ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้เครื่องถ่ายเอกสาร ในรูปแบบของวิดีโอ อาทิ วิธีการเปลี่ยนหมึก การเก็บกากหมึก รวมไปถึง แอนิเมชัน แนะนำวิธีการแก้ปัญหากระดาษติดหรือไฟ LED ที่แสดงจุดที่กระดาษติด เป็นต้น ช่วยลดเวลาในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมาก
- มีอุปกรณ์เสริมหลากหลาย เพื่อเพิ่มความคล่องตัวให้แก่การผลิตงานเอกสาร อาทิ ชุดพับกระดาษอัตโนมัติ สามารถพับเป็น โบรชัวร์ ใบปลิว หรือ ไดรี้คเมล อุปกรณ์สแกนต้นฉบับขนาดเล็ก ช่วยให้การสแกนเช็ค นามบัตร หรือเอกสารขนาดเล็กต่างๆ ทำได้ในเวลาอันรวดเร็ว อุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพงานสแกน ป้องกันการสแกนต้นฉบับซ้อนกัน ช่วยให้หมดปัญหาการสแกนต้นฉบับไม่ครบเหมาะสำหรับเอกสารที่มีความบางหรือมีความสำคัญเป็นพิเศษ เช่น เอกสารทางกฎหมาย และ รับรองการพิมพ์ฉลาก GHS สำหรับบรรจุภัณฑ์สารเคมีด้วย BS5609 Certified ทำให้สามารถผลิตฉลากติดบรรจุภัณฑ์สารเคมีได้เอง ช่วยลดต้นทุนในการจ้าง Outsource
- มี EZ Plus 2.0 แอปพลิเคชัน เพื่อให้สามารถทำงานเอกสารผ่านหน้าจอเครื่องถ่ายเอกสารได้ทันที โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ให้ยุ่งยาก สามารถแก้ไขเอกสารและจัดเรียงไฟล์งานได้อย่างรวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้น ยังสามารถสร้างปฏิทิน ชองจดหมาย จดหมาย และป้ายชื่อตั้งโต๊ะแบบสามเหลี่ยมได้อย่างสะดวกรวดเร็วอีกด้วย
- สามารถทำงานร่วมกับแพลตฟอร์มโซลูชันใหม่ ที่ทำงานร่วมกับคลาวด์ Ricoh Smart Integration (RSI) ซึ่งมีแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่หลากหลายให้เลือก เมื่อนำมาเชื่อมต่อเข้ากับระบบการทำงานต่างๆ ภายในองค์กร จะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพลดเวลาและลดต้นทุนขององค์กรได้อย่างเหลือเชื่อ
- บริการหลังการขาย..สุดยอดอัจฉริยะ ให้บริการหลังการขายผ่าน “คอลเซ็นเตอร์” จากระยะไกล โดยการริโมทเข้าหน้าจอเครื่องหลังจากได้รับอนุญาตจากลูกค้า สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นได้ทันที รวมไปถึงการให้ข้อมูลคำแนะนำการใช้งานเครื่อง และสามารถสแกน QR Code จากหน้าจอโดยใช้ สมาร์ทโฟน หรือ แท็บเล็ต เพื่ออ่านคำแนะนำและทำตามขั้นตอน นอกจากนี้ ฝ่ายวิศวกรของริโก้ ยังสามารถตรวจเช็คสถานะหมึกและอะไหล่

ต่างๆ ได้จากระยะไกล จึงให้บริการและแก้ปัญหาเครื่องได้อย่างรวดเร็ว

ด้วยคุณสมบัติพิเศษใหม่ของ เครื่องถ่ายเอกสาร “มัลติฟังก์ชันสีอัจฉริยะ” หรือ Intelligent Color Multifunction รุ่นใหม่ล่าสุด รุ่น IM C2000/ C2500/ C3000/ C3500/ C4500/ C6000 ทั้ง 8 ฟังก์ชัน คือ สิ่งที่จะช่วยตอบสนองการทำงานในเชิงธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพยอดเยี่ยม ดังนั้น จึงมั่นใจว่า หลังจากการเปิดตัว จะทำให้ได้รับความสนใจจากองค์กรธุรกิจต่างๆ อย่างแน่นอน ทั้งนี้ ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องรุ่นใหม่ IM C Series และแนวคิด Dynamic Workplace Intelligence ได้จาก <https://www2.ricoh.co.th/microsite/> หรือหากสนใจทดลองใช้งานเครื่องจริงสามารถแวะเข้ามาเยี่ยมชมได้ที่ Ricoh Experience Center ชั้น 6 True Digital Park ใกล้สถานีรถไฟฟ้าปทุมธานี