

# รายงาน Gartner Magic Quadrant จัดอันดับอีลิทคอร์ดอร์เป็นหนึ่งในบริษัทด้าน IRCM สำหรับธุรกิจ CSP ปี 2556

มุมไบ, อินเดีย และดูไบ, สาธารณรัฐอาหรับเอมิเรตส์-20 พ.ย.-พีอาร์นิวส์ไวร์/อินโฟเควสท์

บริษัท อีลิทคอร์ดอร์ ผู้ให้บริการชั้นนำด้านโซลูชัน BSS และชุดโซลูชันพื้นฐาน ประกาศว่า บริษัทได้รับการจัดอันดับในรายงานวิจัย Gartner Magic Quadrant ให้เป็นผู้ดำเนินธุรกิจเฉพาะทาง (Niche Player) ด้านการบริหารจัดการลูกค้าและรายรับแบบครบวงจร (Integrated Revenue and Customer Management: IRCM) สำหรับกิจการแบบ CSP ปี 2556

(โลโก้: <http://photos.prnewswire.com/prnh/20130226/599701>)

รายงาน Magic Quadrant ได้จัดอันดับชุดโปรแกรมโซลูชันด้าน IRCM สำหรับกิจการ CSP ซึ่งนำเสนอบริการแข่งขัน การดูแลลูกค้า การประเมินราคา การคิดค่าบริการ การกำหนดราคา การบริหารจัดการความสัมพันธ์ของหุ้นส่วน การจัดการด้านนโยบาย การเป็นสื่อกลาง การบริการตนเอง ตลอดจนฟังก์ชันด้านการวิเคราะห์ และอื่นๆ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะช่วยให้ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศ รวมถึงผู้นำในภาคธุรกิจ และไอทีที่กำลังพัฒนากลยุทธ์ IRCM สามารถประเมินได้ว่า ตนเองมีผลิตภัณฑ์ และโซลูชันที่เหมาะสมในการสนับสนุนธุรกิจ

อีลิทคอร์ดอร์เป็นหนึ่งใน 18 ผู้จำหน่าย IRCM ทั่วโลก ที่มีชื่ออยู่ในรายการ Gartner Magic Quadrant ด้าน IRCM สำหรับธุรกิจ CSP โดยอิงหลักเกณฑ์ 2 ประการ ได้แก่ ความครบถ้วนในแง่วิสัยทัศน์ และความสามารถในการดำเนินงาน

ความครบถ้วนในแง่วิสัยทัศน์ คือการผสมผสานระหว่างความเชี่ยวชาญด้านโดเมน ยุทธศาสตร์การเข้าตลาด และการมุ่งเน้นนวัตกรรมด้านการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์ และการทำให้เทคโนโลยีใช้งานได้

ความสามารถในการดำเนินงาน คือ การผสมผสานปัจจัยซึ่งขับเคลื่อนโดยระบบการทำงานของผลิตภัณฑ์ สถาปัตยกรรม และสมรรถนะ และขับเคลื่อนโดยความสามารถในการเข้าถึงความคาดหวังของลูกค้าในระหว่างการส่งมอบผลิตภัณฑ์และการดำเนินงาน

Nikhil Jain ประธานฝ่ายปฏิบัติการและผู้อำนวยการ อีลิทคอร์ เทคโนโลยีส์กล่าวว่า “เราถือว่าการรับรอง อีลิทคอร์ ในรายงานของ Magic Quadrant มาจากฐานลูกค้าที่รู้สึกพึงพอใจของเรา จากการส่งผ่านข้อมูลแบบ pre-integrated stack เราช่วยให้ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับประโยชน์จากบริการที่ยืดหยุ่นและรวดเร็วในการจ่ายเงิน, PCRF, 3GPP-AAA, การส่งสัญญาณแบบไดอะมิเตอร์, การคิดค่าธรรมเนียมแบบออนไลน์และโซลูชันเพื่อดูแลลูกค้า เพื่อเป็นการผลักดันบริการแบบ IP-based รุ่นใหม่ ซึ่งจะเติมเต็มเป้าหมายในการสร้างรายได้และกลยุทธ์การดูแลลูกค้า”

Gartner คาดว่าตลาด IRCM ทั่วโลก จะขยายตัวจากประมาณ 1.8 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2556 ไปจนถึงระดับกว่า 2.0 หมื่นล้านดอลลาร์ในปี 2560

\*Gartner Magic Quadrant for Integrated Revenue and customer Management for CSPs by Norbert J. Scholz, Kamlesh Bhatia และ Jouni Forsman: 17 ตุลาคม 2556

เกี่ยวกับ อีลิทคอร์

อีลิทคอร์ เทคโนโลยีส์ เป็นบริษัทผลิตภัณฑ์ไอทีระดับโลกโดยมีคาร์ไลล์ กรุ๊ป (Carlyle Group) เป็นผู้ลงทุนในบริษัท ซึ่งให้บริการโซลูชัน BSS พร้อมด้วยอุปกรณ์หลักซึ่งมีโมดูลาร์ที่ยืดหยุ่น และบริการขั้นก่อนบูรณาการต่างๆ บริการของอีลิทคอร์สามารถใช้งานได้กับระบบผู้จัดจำหน่ายขนาดใหญ่ นำไปสู่กลยุทธ์ CSP ซึ่งทำการตลาดได้รวดเร็วขึ้น และลดต้นทุนให้ต่ำลง ในฐานะที่อีลิทคอร์เป็นผู้ริเริ่มผลิตโซลูชันไอพี (IP) ผลิตภัณฑ์ของบริษัทจึงรองรับบริการยุคใหม่ได้เป็นอย่างดี ซึ่งช่วยเพิ่มช่องในการสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการทั่วโลกบนเครือข่ายต่างๆ

สื่อมวลชน กรุณาติดต่อ:

แอล เค พาร์ค

ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายติดต่อสื่อสารองค์กร อีลิทคอร์

อีเมล: l.k.pathak@elitecore.com

โทร. +91-9925012059

แหล่งข่าว: อีลิทคอร์ เทคโนโลยีส์