

รายงานประจำปีฉบับใหม่ของนูทานิคส์ระบุว่า ธุรกิจ ต้องใช้โซลูชันไฮบริดคลาวด์ เพื่อช่วยให้การทำงาน บนมัลติคลาวด์เป็นไปอย่างสอดคล้องกัน



ความยืดหยุ่นเป็นสิ่งสำคัญต่อธุรกิจในการใช้งานมัลติคลาวด์ แต่อุปสรรคที่พบคือ การขาดระบบการทำงานที่สอดคล้องกัน

กรุงเทพฯ – 8 ตุลาคม 2563 – นูทานิคส์ (NASDAQ: NTNX) ผู้นำด้านเอ็นเตอร์ไพรส์คลาวด์คอมพิวติ้ง เผยผลรายงานฉบับใหม่ที่วิเคราะห์ถึงความท้าทายและโอกาสสำคัญต่าง ๆ ในการนำไฮบริดคลาวด์มาใช้งาน รายงานระบุว่า ในขณะที่ธุรกิจส่วนใหญ่มองว่า ไฮบริดคลาวด์เป็นรูปแบบไอทีที่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน แต่ผลสำรวจแสดงให้เห็นว่ามีธุรกิจอีกมากที่ยังมีข้อติดขัดในการใช้ไฮบริดคลาวด์ โดย 70% ขององค์กรที่ตอบแบบสอบถามเชื่อว่า การปรับเปลี่ยนของพวกเขาใช้เวลา นานกว่าที่คาดการณ์ไว้ อย่างไรก็ตาม ผลสำรวจพบว่า ธุรกิจมีเป้าหมายในการใช้ไฮบริดคลาวด์ที่ชัดเจน ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามเกือบทั้งหมด (95%) คิดว่าองค์กรของตนจะได้รับประโยชน์จากการนำระบบไฮบริดคลาวด์ที่เหมาะสมมาใช้งาน เพื่อช่วยให้โครงสร้างและการดำเนินงานด้านไอทีบนมัลติคลาวด์เป็นไปอย่างสอดคล้องกัน และช่วยขจัดความท้าทายหลายประการที่ธุรกิจเผชิญอยู่ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการทำงานที่ต่างคนต่างทำเป็นไซโลไปจนถึงการขาดแคลนพนักงาน

การที่ธุรกิจส่วนใหญ่ยังมีข้อติดขัดในการปรับตัวให้ทันกับสภาพความเป็นจริงใหม่ที่เกิดขึ้น ทำให้เห็นความสำคัญของความยืดหยุ่นที่มีต่อความสำเร็จทางธุรกิจได้อย่างชัดเจนมากขึ้น สถานการณ์โลกในปัจจุบันได้ย้ำให้เห็นความจำเป็นที่ธุรกิจจำนวนมากต้องมีโครงสร้างพื้นฐานไอทีที่มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเป็นองค์กรนั้น ๆ จะ

ต้องการใช้พับลิตคลาวด์เพื่อให้สามารถใช้งานระบบเดสก์ท็อปจากระยะไกลได้อย่างรวดเร็ว เพื่อทำการรวบรวมศูนย์ การกู้คืนระบบที่มีอยู่หลายแห่งให้เป็นหนึ่งเดียว เพื่อย้ายเวิร์กโหลดไปยังไพรเวทคลาวด์ เพื่อขจัดความกังวลด้าน ประสิทธิภาพของพับลิตคลาวด์ หรือเพื่อให้ได้รับประโยชน์จากการเพิ่มขีดความสามารถได้ตามที่ต้องการก็ตาม แต่ คำว่าความยืดหยุ่นไม่ได้หมายความว่าสามารถใช้ทั้งพับลิตและไพรเวทคลาวด์ได้เท่ากันอีกต่อไป แต่หมายถึงการ ได้รับประสบการณ์ที่ดี การมีเครื่องมือ และการทำงานที่สอดคล้องกันบนมัลติคลาวด์ เพื่อช่วยให้การเคลื่อนย้าย แอปพลิเคชันและข้อมูลไปทำงานบนคลาวด์ประเภทใดก็ได้ที่เหมาะสมกับงานนั้น ๆ มากที่สุด ทำได้อย่างง่ายดาย

นางเวนดี้ เอ็ม. ไฟเฟอร์ ประธานฝ่ายสารสนเทศของนูทานิคซ์ กล่าวว่า “องค์กรที่ทันสมัยในปัจจุบัน จำเป็นต้องมี ความยืดหยุ่นของการใช้งานไอทีเป็นตัวนำ และสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งของเรื่องนี้คือ การกระจายทรัพยากรต่าง ๆ ออก ไป เพื่อให้ทรัพยากรเหล่านั้นพร้อมให้ใช้งานมากขึ้น การใช้มัลติคลาวด์ไม่ว่าจะเป็นพับลิต ไพรเวท หรือเอ็ดจ์คอม พิวติ่งทำให้ธุรกิจต่าง ๆ สามารถนำโครงสร้างพื้นฐานไอทีของตนไปใช้ในที่ที่จำเป็นที่สุดได้อย่างไม่ยุ่งยาก แต่ผล สำรวจพบว่าความยืดหยุ่นนี้จะนำไปได้ก็ต่อเมื่อมีโครงสร้างการดำเนินงาน และเครื่องมือที่ทำงานได้อย่างสอดคล้อง กันบนมัลติคลาวด์เท่านั้น ซึ่งนั่นทำให้ไฮบริดคลาวด์เป็นคลาวด์ที่เหมาะสมในการนำมาใช้เพื่อการนี้”

นูทานิคซ์ได้มอบหมายให้แวนสัน บอร์น ซึ่งเป็นบริษัทวิจัยตลาดอิสระเป็นผู้จัดทำรายงานฉบับนี้ โดยการวิเคราะห์ถึง ความท้าทายหลัก ๆ ในการจัดการกับโครงสร้างพื้นฐานพับลิตและไพรเวทคลาวด์ที่ธุรกิจกำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบัน แวนสัน บอร์น ได้สำรวจผู้มีอำนาจตัดสินใจด้านไอทีจำนวน 650 คน จากอุตสาหกรรมหลายประเภท หลายขนาด ใน ภูมิภาคอเมริกา, ยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา, เอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น

ผลสำรวจเพิ่มเติม

พับลิตคลาวด์อย่างเดียวไม่ใช่คำตอบเสมอไป: พวบลิตคลาวด์ได้ปฏิวัติอุตสาหกรรมไอทีด้วยคุณสมบัติด้านความคล่อง ตัว และประสิทธิภาพในการทำงานที่มากขึ้น แม้ว่าพับลิตคลาวด์จะเป็นระบบที่เหมาะสมกับแอปพลิเคชันและเว็ ร์กโหลดบางประเภท แต่ก็ไม่ใช่กับทุกประเภท ทำให้ธุรกิจหลายแห่งหันไปใช้โครงสร้างพื้นฐานแบบไฮบริด ผู้ตอบ แบบสำรวจส่วนใหญ่มีความกังวลเกี่ยวกับการนำแอปพลิเคชันที่สำคัญต่อธุรกิจมาก ๆ ไปใช้งานบนพับลิตคลาวด์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความน่าเชื่อถือ (75%) การเคลื่อนย้ายข้ามแพลตฟอร์ม (73%) และเรื่องค่าใช้จ่าย (72%) นอกจากนี้ธุรกิจบางแห่งยังไม่สามารถเคลื่อนย้ายแอปพลิเคชันสำคัญทางธุรกิจได้ เนื่องจากความซับซ้อนหรือ เรื่องค่าใช้จ่าย สำหรับข้อกังวลอันดับต้น ๆ ที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถย้ายแอปพลิเคชันได้แก่ การต้อง ออกแบบหรือปรับโครงสร้างแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มใหม่ (75%) และความยุ่งยากในการโยกย้าย (71%)

การใช้คลาวด์หลายประเภทร่วมกัน เป็นการเพิ่มช่องว่างด้านทักษะไอที: แม้ว่าธุรกิจจำนวนมากพยายามหาคนที่มีความสามารถด้านไอทีที่มีคุณสมบัติเพียงพอ แต่ปัญหาจะเพิ่มขึ้นเมื่อต้องหาผู้เชี่ยวชาญที่สามารถจัดการโครงสร้าง พื้นฐานไอทีได้ทั้งแบบพับลิตและไพรเวทคลาวด์ เนื่องจากปัจจุบันการจัดการคลาวด์ทั้งสองประเภทจำเป็นต้องใช้ชุด ทักษะที่แตกต่างกัน องค์กรส่วนใหญ่ (88%) กำลังเผชิญกับความท้าทายในเรื่องที่จะต้องแน่ใจว่าพนักงานไอทีของ

คนมีทักษะที่จำเป็นต่อการจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอทีแบบไฮบริด และมากกว่าครึ่ง (53%) เห็นว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องสำคัญอันดับต้น ๆ

ช่องว่างด้านทักษะ ทำให้ต่างคนต่างทำงาน และเกิดความด้อยประสิทธิภาพ: การจัดการโครงสร้างพื้นฐานพับลิคและไพรเวทคลาวด์ต้องการพนักงานที่มีทักษะต่างกัน ต้องใช้ทีมงานแยกกัน ทำให้เกิดการดำเนินงานแบบต่างคนต่างทำ ซึ่งเกือบทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถาม (95%) ประสบกับปัญหานี้ สิ่งสำคัญที่สุดคือสิ่งที่เกิดขึ้นมักจะส่งผลกระทบต่อผลกำไรในท้ายที่สุด ซึ่งจะเป็นเรื่องที่น่ากังวลมากขึ้นหากอยู่ในช่วงที่ธุรกิจหลายแห่งให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามเกือบครึ่งระบุว่ามีความกังวลเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรแบบไร้ทิศทาง (49%) ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (45%) และ/หรือการเปลี่ยนแปลงทรัพยากร (43%)

การเคลื่อนย้ายข้ามแพลตฟอร์มเป็นสิ่งจำเป็น ไม่ใช่เฉพาะกับแอปพลิเคชันเท่านั้น: ธุรกิจส่วนใหญ่ (88%) ให้ความสำคัญเห็นว่าซอฟต์แวร์ไอเอสโอเป็นสิ่งสำคัญต่อโครงสร้างพื้นฐานไอทีแบบไฮบริด เพราะเมื่อจะย้ายเวิร์กโหลดหรือดาต้าไปยังพับลิคคลาวด์ ธุรกิจหลายแห่งประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องไอเอสโอ (58%) หรือปัญหาเวเนเตอร์ล็อกอิน (58%) นอกจากนี้รายงานยังระบุว่าเกือบสองในสาม (65%) ของผู้ตอบแบบสำรวจยินดีพิจารณาใช้ซัพสคริปชันไอเอสโอสำหรับโครงสร้างพื้นฐานไอทีของตน

องค์กรธุรกิจต่างกำลังมองหาความยืดหยุ่นซึ่งไม่ใช่ทางเลือกระหว่างไพรเวทและพับลิคคลาวด์ หรือระหว่างผู้ให้บริการพับลิคคลาวด์แต่ละรายอีกต่อไป องค์กรต่างต้องการโซลูชันที่ให้ประสบการณ์ที่ดี ให้เครื่องมือและวิธีการทำงานที่สอดคล้องกัน และใช้ได้กับมัลติคลาวด์ เพื่อจัดการกับความท้าทายจำนวนมาก และขจัดปัญหาความด้อยประสิทธิภาพในการทำงานที่กำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน ไฮบริดคลาวด์ที่เหมาะสมที่สุดจะให้ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันที่องค์กรเหล่านี้ต้องการ เพื่อนำประโยชน์ด้านความยืดหยุ่นของมัลติคลาวด์มาใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะใช้งานบนไพรเวทหรือพับลิคคลาวด์ก็ตาม

ดูข้อมูลรายงานฉบับเต็มได้ที่