

รายงานการวิจัยล่าสุดจาก The Center for Global Enterprise ชี้การพัฒนาห่วงโซ่อุปทานดิจิทัลช่วย หนุนการเติบโตของรายได้

นิวยอร์ก-3 ต.ค.-พีอาร์นิวส์ไวร์/อินโฟเควสท์

Digital Supply Chain initiative (DSCi) ซึ่งเป็นคณะวิจัยชุดใหม่ที่ดำเนินการโดย The Center for Global Enterprise (CGE) ร่วมกับ CREATE.org เปิดเผยรายงานล่าสุดในชื่อ Digital Supply Chains: A Frontside Flip ซึ่งจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแนะนำขั้นตอนการปฏิบัติที่บริษัทต่างๆ สามารถนำมาใช้ได้ในปัจจุบัน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนโฉมห่วงโซ่อุปทานไปสู่ดิจิทัลในอนาคต

รายงานดังกล่าวนำเสนอหลักฐานจากผู้บริหารระดับสูง 24 รายที่บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานขนาดใหญ่ที่สุดเป็นลำดับต้นๆของโลก โดยผู้นำอุตสาหกรรมเหล่านี้เชื่อว่าระบบห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจอาจเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่สุดของบริษัทต่างๆ ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า การวิจัยได้เปิดเผยแนวทางใหม่ในการบริหารห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ นั่นก็คือการให้ความสำคัญกับลูกค้าและเพิ่มอุปสงค์ไปสู่ระดับสูงสุด ซึ่งหมายถึงการพลิกความสำคัญสู่ด้านที่ลูกค้ากำลังเผชิญอยู่ ซึ่งก็คือด้านหน้าของธุรกิจ

การวิจัยยังชี้ว่า ห่วงโซ่อุปทานดิจิทัล หรือ Digital Supply Chains (DSC) ที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นสามารถนำไปสู่การลดต้นทุนการจัดซื้อได้ถึง 20% ลดต้นทุนห่วงโซ่อุปทานลง 50% และเพิ่มรายได้ 10% นี่เป็นเรื่องจริงในทุกอุตสาหกรรม แม้กระทั่งในบางอุตสาหกรรม เช่น การบริการทางการเงิน ซึ่งโดยปกติแล้วไม่ได้รวมเอาห่วงโซ่อุปทานเข้าไว้ในกลยุทธ์การสร้างรายได้

“บริษัทที่ประสบความสำเร็จจะใช้ประโยชน์จากแนวปฏิบัติใหม่ๆ ด้านการบริหาร แหล่งข้อมูลที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเทคโนโลยีใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับ DSC หากพวกเขาต้องการมีความได้เปรียบในการแข่งขันในอนาคตและครองใจลูกค้า” จอร์จไปลีย์ หัวหน้าโครงการ DSCi ของ CGE กล่าว

รายงานนี้จะช่วยซีอีโอ ผู้บริหารห่วงโซ่อุปทาน และบุคคลที่สนใจในการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานให้ทันสมัยและการปรับปรุงการปฏิบัติงานได้ดังต่อไปนี้:

1. รายงานนี้นำเสนอกรอบการทำงานในการบริหาร DSC และไว้ดแม้พในการเปลี่ยนโฉมห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจด้วยการให้ความสำคัญกับลูกค้าและเพิ่มอุปสงค์ไปสู่ระดับสูงสุด การปฏิบัติตามขั้นตอนที่รายงานการวิจัยเสนอแนะ

จะช่วยเพิ่มรายได้ของธุรกิจและลดต้นทุนห่วงโซ่อุปทาน

2. รายงานนี้ช่วยให้ฝ่ายที่สนใจมีความเข้าใจดีขึ้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ที่จะมาพลิกโฉมห่วงโซ่อุปทานของบริษัท
3. รายงานนี้อธิบายถึงความแตกต่างที่สำคัญระหว่างห่วงโซ่อุปทานแบบดั้งเดิมและห่วงโซ่อุปทานดิจิทัล ช่วยให้ผู้บริหารห่วงโซ่อุปทานมีความเข้าใจในเชิงลึกเกี่ยวกับตำแหน่งของตนในธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น

สามารถอ่านรายงาน Digital Supply Chains: A Frontside Flip ได้ที่:

<http://thecge.net/category/research/digital-supply-chain-initiative/>

The Center for Global Enterprise เป็นสถาบันการวิจัยที่ไม่แสวงหาผลกำไรและมีความเป็นกลาง ซึ่งทุ่มเทให้กับการศึกษาแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบริหารจัดการระดับโลก องค์กรร่วมสมัย การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ ตลอดจนผลกระทบและบทบาทต่อสังคม