

ราชาเฟอร์รี่ เปิดบริการจองตั๋วออนไลน์ ผ่านทาง Facebook และแอปพลิเคชัน Line ได้แล้ววันนี้



ราชาเฟอร์รี่ เปิดบริการจองตั๋วออนไลน์

ผ่านทาง Facebook และแอปพลิเคชัน Line ได้แล้ววันนี้

นายอภิชาติ ชโยภาส กรรมการผู้จัดการ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) หรือ RP เปิดเผยว่า ในปีนี้บริษัทวางแผนจะปรับกลยุทธ์ทางการตลาดหลายๆ ด้าน เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ล่าสุดได้เพิ่มช่องทางจองตั๋วผ่านออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ @rajaferry และ เฟซบุ๊ก rajaferryport นอกเหนือจากเว็บไซต์ www.rajaferryport.com และโมบาย แอปพลิเคชัน ทั้งบนระบบไอโอเอสและแอนดรอยด์ ที่ดำเนินการมาก่อนหน้านี้แล้ว

“ในยุคที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคม 4.0 ต้องยอมรับว่าคนส่วนใหญ่คุยและทำงานผ่านทางโซเชียลมีเดีย มากที่สุด โดยเฉพาะ LINE และ Facebook ที่คนไทยกว่าร้อยละ 90 ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เนื่องจากสามารถพูดคุยและติดต่อกันได้แบบเรียลไทม์ เราจึงได้เพิ่มบริการจองตั๋วผ่านทางเฟซบุ๊กและไลน์ เนื่องจากเห็นว่าช่องทางนี้จะช่วยเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าสามารถจองตั๋วได้ง่ายขึ้น ซึ่งนอกจากจะซื้อตั๋วเรือได้แล้ว ยังสามารถซื้อสินค้าและบริการอื่นๆ ที่เราให้บริการได้อีกด้วย อาทิ จองโรงแรมที่พัก บริการรถตู้โดยสารแอร์พอร์ทแรนสปอร์ตเทชั่น ทำให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ครบวงจรในคราวเดียว ซึ่งจะทำให้วางแผนการเดินทางได้สะดวกยิ่งขึ้น”

สำหรับขั้นตอนการจองตั๋วผ่านแอปพลิเคชันไลน์ @rajaferry เมื่อเพิ่มเป็นเพื่อนในไลน์ ก็สามารถพูดคุยกับพนักงานเพื่อจองตั๋วหรือสินค้าอื่นๆ ได้ทันที ส่วนการจองตั๋วผ่านเฟซบุ๊กให้เข้าไปที่แฟนเพจ Rajaferryport เลือกร้านค้า คลิกเลือกสินค้า จากนั้นระบบจะส่งลิงค์ mPay เพื่อให้ชำระเงิน ซึ่งสามารถเลือกได้หลากหลายช่องทางตามความต้องการ อาทิ ผ่าน mPay wallet, ตัดบัตรเครดิต, ผ่านเคาน์เตอร์เอ็มเปย์ สเตชั่นและชำระผ่านธนาคาร (ATM หรือ Internet Banking) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คอลเซ็นเตอร์ โทร.02-2768211-2,092-2473423-5 ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 07.00-20.00 น.

***** สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: ฝ่ายประชาสัมพันธ์ บมจ.

ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ คุณปจาร์ ปุสวัสดี (พริก) โทร.02-2774488 ต่อ 405 อีเมล pajaree.p@rajaferryport.com

คุณรวิดา โพธิเบญจกุล (หญิง) โทร.02-2774488 ต่อ 415 อีเมล pr@rajaferryport.com