

ระบบจัดการคุณภาพการรับรองของ AACSB ได้รับ มาตรฐาน ISO 9001:2015



– แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ AACSB ในการส่งมอบความเป็นเลิศให้แก่วงการการศึกษาด้านธุรกิจทั่วโลกอย่างไม่หยุดยั้ง

AACSB International (AACSB) ประกาศในวันนี้ว่า ระบบการจัดการคุณภาพการรับรองที่ดำเนินการโดยสำนักงานทุกแห่งทั่วโลกของ AACSB ได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 ซึ่งถือเป็นเครื่องแสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทในการส่งเสริมมาตรฐานสูงสุดในแวดวงการศึกษาด้านธุรกิจ การทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมโยงชุมชนธุรกิจทั่วโลก และการพัฒนาผู้นำธุรกิจสำหรับอนาคต

ISO 9001:2015 เป็นมาตรฐานการรับรองระบบจัดการคุณภาพ (QMS) ขององค์กร International Organization for Standardization (ISO) ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางมากที่สุด โดยมีการออกใบรับรองมาตรฐานดังกล่าวแล้วมากกว่า 1.1 ล้านฉบับ ใน 178 ประเทศทั่วโลก การได้รับการรับรองมาตรฐานครั้งนี้เป็นการเน้นย้ำให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ AACSB ในการนำเสนอบริการที่สร้างสรรค์ มีคุณภาพสูง และใส่ใจลูกค้า ทั้งยังสะท้อนถึงกระบวนการภายในของ AACSB ที่ยึดมั่นต่อมาตรฐานทางธุรกิจที่มีความเป็นสากลและครอบคลุม เพื่อให้บริการรับรองคุณภาพที่สอดคล้องกันทั่วโลกไม่ว่าลูกค้าจะอยู่ในภูมิภาคใด

“การได้รับมาตรฐาน ISO 9001:2015 แสดงให้เห็นว่า ฝ่ายการรับรองคุณภาพของ AACSB ใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพแบบเดียวกับที่ธุรกิจนับล้านทั่วโลกใช้” โทมัส อาร์. โรบินสัน ประธานและซีอีโอของ AACSB International กล่าว “กระบวนการพิจารณาที่เป็นอิสระของ ISO สอดคล้องกับปรัชญาในการจัดทำมาตรฐานของเราเองเช่นกัน และทำให้ AACSB มีกรอบการทำงานภายในที่สร้างความเชื่อมั่นได้ว่า เราจะให้บริการรับรองคุณภาพที่สูงขึ้นแก่โรงเรียนและอาสาสมัครทั่วโลก ด้วยความพึงพอใจของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น”

การที่จะได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 นั้น ระบบการจัดการที่เข้ารับการประเมินจะต้องมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงกระบวนการและการควบคุมมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทั้งหมดล้วนเป็นหลักการสำคัญในการจัดทำมาตรฐานของ AACSB อยู่แล้ว โดยในระหว่างการตรวจสอบ พบว่ากระบวนการรับรองภายในและกระบวนการจัดการคุณภาพของ AACSB มีความสอดคล้องกับมาตรฐานของ ISO อย่างครบถ้วน อีกทั้งยังได้รับการยกย่องในเรื่องของการมีส่วนร่วมของผู้นำ การมีกระบวนการที่ชัดเจน การสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานไอทีที่แข็งแกร่ง รวมไปถึงการมีโปรแกรมตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ

“ในฐานะที่เป็นองค์กรรับรองโรงเรียนธุรกิจที่ใหญ่ที่สุดในโลก AACSB จึงต้องประเมินเกณฑ์การวัดผลของเราเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการที่ค่านิยมหลักของ AACSB มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ ISO 9001 ทำให้เราตัดสินใจเข้ารับการประเมินเพื่อให้ได้ใบรับรองนี้” สเตฟานี เอ็ม. ไบรอันต์ รองประธานบริหารและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการรับรองคุณภาพ กล่าว “เราเชื่อมั่นว่า การเป็นพันธมิตรกันครั้งนี้จะช่วยให้ AACSB สามารถประเมินตนเองในระดับโลกได้ดีขึ้น และจะสร้างความเชื่อมั่นว่า กระบวนการของเราได้รับการปรับปรุงอยู่เสมอ ซึ่งจะเสริมสร้างโอกาสให้โรงเรียนที่ได้รับการรับรองจากเรา สามารถมอบการศึกษาที่มีคุณภาพสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้”

การรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 ซึ่งเป็นกระบวนการพิจารณาประจำปีที่มีความเป็นอิสระ จะช่วยให้ AACSB สามารถเดินหน้าทำตามคำมั่นสัญญาในเรื่องการรับรองคุณภาพ ควบคู่ไปกับการตอบสนองความต้องการที่ไม่หยุดนิ่งของภาคธุรกิจ การส่งเสริมความมุ่งมั่นของ AACSB ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องผ่านทางใบรับรองนี้ จะทำให้โรงเรียนธุรกิจและผู้นำธุรกิจมีความพร้อมมากขึ้นในการให้บริการรับใช้ชุมชนทั่วโลก

เกี่ยวกับ AACSB International

ในฐานะที่เป็นเครือข่ายพันธมิตรการศึกษาด้านธุรกิจที่ใหญ่ที่สุดในโลก AACSB International (AACSB) เชื่อมโยงผู้สอน ผู้เรียน และภาคธุรกิจเข้าด้วยกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกันนั่นคือ การผลิตผู้นำทางธุรกิจที่มีคุณภาพออกสู่สังคม AACSB สืบถึงมาตรฐานสูงสุดด้านความเป็นเลิศมาตั้งแต่ปี 1916 ผ่านการให้บริการรับรองคุณภาพ ข้อมูล/การวิจัย และการพัฒนาความเป็นมืออาชีพ แก่องค์กรสมาชิกเกือบ 1,700 แห่ง อีกทั้งยังให้การรับรองโรงเรียนสอนธุรกิจมากกว่า 800 แห่งทั่วโลก พันธกิจหลักของ AACSB คือการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ การเร่งพัฒนานวัตกรรม และการรุกขขยายบทบาทของการศึกษาด้านธุรกิจ AACSB มีสำนักงานอยู่ในเมืองแทมปา รัฐฟลอริดา สหรัฐอเมริกา กรุงอัมสเตอร์ดัม ประเทศเนเธอร์แลนด์ และที่สิงคโปร์ สามารถรับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ aacsb.edu

รูปภาพ -

https://mma.prnewswire.com/media/818220/AACSBs_Accreditation_Quality_Management_System_Earns_Certification.jpg