

# ยูโอบี ตัดอาวุธพนักงานทุกคนสู่ความสำเร็จใน อนาคตด้วยหลักสูตรการเรียนรู้และพัฒนาแบบองค์ รวม



หลักสูตรแรกนี้ออกแบบโดยธนาคารและได้รับการรับรองจากสถาบันการธนาคารและการเงินสิงคโปร์ เพื่อพัฒนา soft skills พร้อมกับทักษะด้านดิจิทัลและข้อมูล

ธนาคารยูไอน์เต็ด โอเวอร์ซีส์ จำกัด หรือ ยูโอบี (UOB) เปิดตัว “Better U” หลักสูตรการเรียนรู้และพัฒนาแบบองค์รวม มุ่งพัฒนาและเสริมทักษะพนักงานในเครือของบริษัทกว่า 26,000 คน สู่ความสำเร็จในยุคดิจิทัลเนื่องจากภาคบริการด้านการเงินกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงเชิงดิจิทัล โดยหลักสูตร Better U นี้ต่อยอดให้เห็นถึงพันธกิจระยะยาวของธนาคาร ในการสร้างอาชีพที่มีคุณค่าให้กับพนักงาน และให้การสนับสนุนพนักงานในการพัฒนาตนเอง

เนื่องจากบทบาทของงานตำแหน่งต่างๆ จะปรับเปลี่ยนไปตามเทคโนโลยีใหม่ๆ หลักสูตร Better U นี้ได้ระบุความสามารถหลัก 5 ประการที่พนักงานยูโอบีควรมีในอนาคต ด้วยหลักสูตรพื้นฐานระยะเวลา 12 สัปดาห์ พนักงานยูโอบีทุกคนต้องเรียนรู้ให้จบหลักสูตรต่าง ๆ ที่มุ่งส่งเสริมกรอบความคิดแบบเติบโต พัฒนาทักษะในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนพัฒนาทักษะในด้านนวัตกรรมดิจิทัล การออกแบบที่มีมนุษย์เป็นศูนย์กลาง และด้านข้อมูล ความสามารถหลักทั้ง 5 ประการดังกล่าว ซึ่งเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้และการจ้างงานในอนาคต จะช่วยให้พนักงานตัดสินใจได้อย่างมั่นใจยิ่งขึ้นว่า ตนต้องการเรียนรู้ต่อเนื่องในด้านใดหรืออยากพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในสาขาใด

เพื่อสร้างนิสัยการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องให้กับพนักงาน ทางยูโอบีได้ออกแบบหลักสูตรระยะเวลา 12 สัปดาห์ดังกล่าว โดยอาศัยหลักการทางพฤติกรรมศาสตร์และแนวปฏิบัติที่ดีด้านการฝึกอบรม ตัวอย่างเช่น หลายโมดูลในหลักสูตรได้ออกแบบมาในรูปแบบของเกมหรือการทำงานเป็นทีมที่ต้องใช้ปฏิสัมพันธ์ เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมมากขึ้น นอกจากนี้ โมดูลเกือบทั้งหมดยังอยู่ในแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ตามที่ตนเองสะดวก

นอกจากหลักสูตรพื้นฐานแล้ว ยูโอบีได้ออกแบบเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพและหลักสูตรการเรียนรู้เพิ่มเติมต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังจะตั้งทีมเฉพาะเพื่อให้คำแนะนำและแนะแนวทางแก่พนักงานด้านความต้องการของงานในอนาคต

มร. ดิน ดง ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล กลุ่มธนาคารยูโอบี กล่าวว่า “เพื่อช่วยให้พนักงานค้นพบตัวตนท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นจากลูกค้า เราจึงได้ออกแบบหลักสูตร Better U เพื่อมุ่งเพาะทัศนคติใฝ่รู้และเปิดกว้างต่อวิธีการใหม่ ๆ ในการพัฒนาทั้งตนเองและอาชีพ ด้วยการออกแบบหลักสูตรการพัฒนาแบบองค์รวมที่ครอบคลุมทักษะทั้ง soft skills และทักษะเชิงเทคนิค เราได้หว่านเมล็ดพันธุ์ของการเรียนรู้เพื่อเตรียมคนของเราให้พร้อมสำหรับหน้าที่การงานที่ประสบความสำเร็จในอุตสาหกรรมที่กำลังเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงอย่างมากเช่นนี้”

“หลักสูตร Better U นี้เป็นส่วนหนึ่งในแนวทางระยะยาวของเรา เพื่อส่งเสริมพนักงานผู้มีความสามารถของเราและผลักดันให้พวกเขาควบคุมอนาคตของตัวเอง ด้วยหลักสูตรนี้ เราหวังว่าพนักงานของเราจะค้นพบศักยภาพที่แท้จริงของตัวเอง และสำหรับพนักงานบางคนแล้ว สิ่งนี้อาจทำให้พวกเขาเริ่มต้นเส้นทางใหม่ในอาชีพของตนเองได้”

หลักสูตร Better U ของยูโอบี ครอบคลุมทักษะทั้ง soft skills และทักษะเชิงเทคนิค และเป็นหลักสูตรแรกที่ถูกออกแบบโดยธนาคารและได้รับการรับรองจากสถาบันการธนาคารและการเงินสิงคโปร์ (Institute of Banking and Finance Singapore หรือ IBF) หลังจากจบหลักสูตรพื้นฐานแล้ว พนักงานของยูโอบีจะได้รับประกาศนียบัตรจาก UOB-IBF

ลิเดีย วี รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสถาบันการธนาคารและการเงินสิงคโปร์ (Institute of Banking and Finance Singapore หรือ IBF) กล่าวว่า “ผู้ที่ทำงานด้านการเงินจำเป็นต้องมีทักษะใหม่ ๆ เมื่อลักษณะงานของพวกเขาเปลี่ยนแปลงไป ทางIBF ยินดีที่ได้ให้การรับรองหลักสูตร Better U ของยูโอบี ซึ่งสอดคล้องกับกรอบทักษะการให้บริการทางการเงิน (Skills Framework for Financial Services) หลักสูตรนี้จะเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาทั้งทักษะเชิงดิจิทัลและทักษะ soft skills เพื่อเตรียมพร้อมสู่อนาคตที่ดียิ่งขึ้น”

ปูทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพด้วยหลักสูตรการเรียนรู้และการศึกษาเพิ่มเติมเฉพาะด้าน

เมื่อเรียนหลักสูตรพื้นฐานจบแล้ว พนักงานของยูโอบีสามารถเลือกที่จะเรียนต่อหลักสูตรเฉพาะด้านหรือไปศึกษาต่อในด้านที่ตรงกับความสามารถและความสนใจของตัวเอง พวกเขายังสามารถสมัครขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน

เพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หากมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ในการให้ทุนการศึกษาของธนาคาร[1]

หลักสูตร Better U ของยูโอบี แนะนำหลักสูตรการเรียนที่จะช่วยเป็นแนวทางให้พนักงานที่อาจยังไม่รู้ว่าต้องการมีความเชี่ยวชาญในด้านไหน โดยในเบื้องต้นธนาคารได้วางหลักสูตร 2 เส้นทางความก้าวหน้าในด้านการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) และการบริหารงานโครงการ (Project Management) และจะขยายหลักสูตรการเรียนรู้อีกเฉพาะด้านเพิ่มเติมในอีก 3 ปีต่อจากนี้

ยูโอบีได้เปิดตัวหลักสูตร Better U ในสิงคโปร์ โดยมีพนักงานเข้าร่วมงานจัดแสดงหลักสูตรที่สำนักงานใหญ่ธนาคารเกือบ 1,500 คน โดยจะเริ่มดำเนินหลักสูตรอย่างต่อเนื่องในเครือธนาคารต่อไป ทั้งนี้ ยูโอบี คาดว่าพนักงานยูโอบีทั่วโลกอย่างน้อย 70 เปอร์เซ็นต์จะเรียนจบหลักสูตรพื้นฐานระยะเวลา 12 สัปดาห์ ภายในปลายปี 2563

[1] ส่วนหนึ่งของเกณฑ์กำหนดว่า ธนาคารจะพิจารณาความสามารถและความมุ่งมั่นส่วนบุคคล ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของผู้สมัครที่สนใจ ควบคู่ไปกับศักยภาพของพนักงานรายนั้น ๆ ในการรับตำแหน่งที่มีความสำคัญสูงขึ้นในยูโอบี

เกี่ยวกับ ธนาคารยูโนเต็ด โอเวอร์ซีส์

ธนาคารยูโนเต็ด โอเวอร์ซีส์ จำกัด (ยูโอบี) คือธนาคารชั้นนำในเอเชีย ที่มีเครือข่ายสำนักงานกว่า 500 แห่งใน 19 ประเทศและเขตปกครอง ทั้งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ยุโรป และอเมริกาเหนือ โดยนับตั้งแต่ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2478 ยูโอบีได้สร้างการเติบโตจากภายในองค์กรเอง และผ่านการเข้าซื้อกิจการเชิงกลยุทธ์มาอย่างต่อเนื่อง ยูโอบีได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำของโลก โดยได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ Aa1 โดยมูดีส์ และระดับ AA- โดยสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ ตามลำดับ สำหรับในเอเชีย ยูโอบีดำเนินการกิจการผ่านสำนักงานใหญ่ในประเทศสิงคโปร์ และสำนักงานย่อยในจีน อินเดีย เอเชีย มาเลเซีย และไทย ตลอดจนสาขาและสำนักงานตัวแทนทั่วภูมิภาค

ตลอดระยะเวลากว่า 8 ทศวรรษที่ผ่านมา พนักงานของยูโอบีจากรุ่นต่อรุ่นต่างมุ่งมั่นทำงานด้วยจิตวิญญาณของความเป็นผู้ประกอบการ โดยเน้นที่การสร้างมูลค่าระยะยาวและยึดมั่นต่อพันธกิจในการทำสิ่งที่ถูกต้องเพื่อลูกค้าและเพื่อนร่วมงานของเรา

เราเชื่อในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่มีความรับผิดชอบ และมุ่งมั่นที่จะสร้างชีวิตที่แตกต่างให้กับบรรดาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงชุมชนที่เราดำเนินกิจการอยู่ทุกแห่ง ควบคู่ไปกับการทุ่มเทมอบความช่วยเหลือให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการการเงินของตนได้อย่างชาญฉลาด และสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจของพวกเขา ด้วยความยึดมั่นในการสนับสนุนการพัฒนาสังคม โดยเฉพาะในด้านศิลปะ เยาวชน และการศึกษา

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20191015/2611138-1-a>

คำบรรยายภาพ – มร. ดীন ตง หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของเครือบริษัทยูโอบี ในงานเปิดตัวหลักสูตร Better U

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20191015/2611138-1-b>

คำบรรยายภาพ – มร. ดীন ตง หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของเครือบริษัทยูโอบี และคุณวี อี ชอง รองประธานและซีอีโอยูโอบี ในงานเปิดตัวหลักสูตร Better U

โลโก้ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20181018/2271919-1LOGO>