

ยอดการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนเครื่องบินของสายการบินเอทีฮัด พุ่งสูงขึ้นทั่วทั้งฝูงบิน



- การใช้สัญญาณเครือข่าย Wi-Fi ของสายการบินเอทีฮัด เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 ในปี 2557
- การใช้งานเครือข่ายโทรศัพท์ไร้สายบนสายการบินเอทีฮัด เพิ่มขึ้นร้อยละ 60 ในปี 2557
- ยอดอุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์ไร้สายบนเครื่องบินของสายการบินมีจำนวนกว่า 2.5 ล้านเครื่องในปี 2557
- จำนวนเวลาการรับชมรายการสดทางโทรทัศน์เฉลี่ย 50,000 ชั่วโมงทุกเดือน



สายการบินเอทีฮัด ในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า กำลังจะกลายเป็นสายการบินเพียงไม่กี่แห่งในโลกที่ให้บริการเชื่อมต่อสัญญาณบนเครื่องบินทั่วทั้งฝูงบิน จากยอดการใช้งานอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ไร้สายที่ทะยานสูงขึ้นในปี 2557

การเติบโตดังกล่าวทำให้ผู้โดยสารลือกอินเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของสายการบินฯ เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 80 จากปีที่แล้ว สะท้อนให้เห็นถึงความนิยมในการใช้อุปกรณ์ส่วนตัวสำหรับทำงานหรือเพื่อความบันเทิงระหว่างเดินทางของผู้คนในปัจจุบัน

ความต้องการในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเครื่องบินที่เพิ่มสูงขึ้น ยังเกื้อหนุนให้การใช้อุปกรณ์สำหรับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเครื่องบินของสายการบินเพิ่มขึ้นถึง 2.6 ล้านเครื่อง ในปี 2557 การรับส่งข้อความ และใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 62 และร้อยละ 61 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันในปี 2556

iOS คือระบบปฏิบัติการที่เป็นที่นิยมสูงสุดบนเครื่องบิน ด้วยจำนวนผู้โดยสารของสายการบินที่เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตด้วยไอแพด และไอโฟน ถึงมีจำนวนถึงร้อยละ 55 ขณะที่ร้อยละ 30 ใช้อุปกรณ์ผ่านทางระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

บริการรายการสดทางโทรทัศน์ของสายการบินเอทีฮัด ได้รับความสนใจเป็นอย่างดีและได้รับการตอบรับที่เป็นบวกจากผู้โดยสาร ด้วยจำนวนเวลาในการรับชมข่าวสารและการแข่งขันนัดสำคัญถึง 50,000 ชั่วโมงในแต่ละเดือน

มร.ปีเตอร์ บอมการ์ทเนอร์ ประธานฝ่ายการพาณิชย์ สายการบินเอทิฮัด กล่าว “เรายังคงมอบความประทับใจในการเดินทางบนน่านฟ้าให้กับผู้โดยสารตลอดมา ด้วยนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนเทคโนโลยีการสื่อสาร และระบบความบันเทิงที่ตอบสนองความต้องการของผู้โดยสารได้ดีที่สุด

“เมื่อผู้โดยสารเดินทาง ก็ยังคงต้องการเชื่อมต่อกับที่ทำงาน เพื่อนๆ และครอบครัว และต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสารในโลกตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งทำได้แล้วตลอดการเดินทางบนเที่ยวบินของสายการบินเอทิฮัด”

บริการดังกล่าว ประกอบด้วยอินเทอร์เน็ตไร้สาย การเชื่อมต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ และรายการสดทางโทรทัศน์ ประกอบเข้ากับโซลูชัน “Etihad Wi-Fly” สนับสนุนโดย Panasonic Avionics Global Communications Suite และการเชื่อมต่อ โซลูชัน “OnAir” บนเครื่องบิน

บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้ผู้โดยสารส่งอีเมล เข้าสู่เว็บไซต์โซเชียลมีเดียที่ชอบ อัปเดตที่นั้ง และเปลี่ยนแปลงแผนการเดินทางได้อย่างสะดวกสบายจากที่นั่งของผู้โดยสารเองบนความสูง 35,000 ฟุตเหนือพื้นดิน

บริการเชื่อมต่อโทรศัพท์ไร้สาย ให้ผู้โดยสารใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และสมาร์ทโฟนในการรับเข้าและโทรออก รับส่งข้อความ หรืออีเมล หรือใช้บริการค้นหาข้อมูลทางเว็บไซต์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอื่นๆ อีกมากมาย

รายการสดทางโทรทัศน์มีให้รับชมแล้วบนเครื่องบินลำตัวกว้างทั้ง 43 ลำ ที่รวบรวมคอนเทนต์จาก 7 ช่องรายการดัง ได้แก่ช่อง BBC World News ช่อง Sport 24 และช่อง CNN ซึ่งเป็นช่องที่มีการรับชมสูงสุด 3 อันดับ ตลอดจนช่อง CNBC ช่อง euronews ช่อง NHK World Premium จากญี่ปุ่น และช่อง Sky News Arabia.

ฝูงบินที่ติดตั้งระบบการเชื่อมต่อสื่อสารดังกล่าวประกอบด้วยเครื่องบินโดยสารจำนวน 92 ลำ ได้แก่ เครื่องบินแอร์บัส A319/320/321 29 ลำ A330 26 ลำ A340 11 ลำ A380 1 ลำ เครื่องบินตระกูลโบอิง 777 จำนวน 24 ลำ และ B787 Dreamliner ลำแรก ซึ่งให้บริการทั่วทั้ง 6 ทวีป เครื่องบินที่มีกำหนดการส่งมอบในอนาคต ตลอดทั้งปี 2558 จะได้รับการติดตั้งระบบการเชื่อมต่อสื่อสารทุกลำ

แพคเกจการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เริ่มต้นที่ 5 ดอลลาร์สหรัฐ และสามารถชำระค่าบริการผ่านทางบัตรเครดิต เพย์พอล และวิธีการชำระเงินอื่นๆ ที่สะดวก การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่จะเรียกเก็บค่าบริการไปยังเครือข่ายโทรศัพท์ที่ให้ บริการ ตามอัตราค่าใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของเครือข่ายโทรศัพท์นั้นๆ

หมายเหตุ: เครื่องบินแบบลำตัวแคบของสายการบินเอทิฮัดทุกลำ ให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย และโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือให้บริการเพียงโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น