

มิตซูบิชิประกาศเชิญลูกค้ามิราจไทยนำรถเข้ารับ บริการปรับเปลี่ยนอะไหล่

ปทุมธานี – 23 กรกฎาคม 2555; บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ประกาศแคมเปญปรับ
เปลี่ยนอะไหล่รถยนต์มิตซูบิชิ มิราจ ซึ่งขายในประเทศไทย จำนวน 10,300 คัน



มร. โนบุยูกิ มูราฮาชิ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ประกาศ เซอร์
วิส แคมเปญ สำหรับรถยนต์มิตซูบิชิ มิราจ ใหม่ ซึ่งครอบคลุมรถยนต์มิตซูบิชิ มิราจ ที่ถูกส่งมอบไปยังลูกค้าก่อน
หน้านี้ เนื่องจากตรวจพบว่าเก้จว้ระดับน้ำมันเชื้อเพลิงในรถบางคันแสดงผลปริมาณน้ำมันคงเหลือคลาดเคลื่อน
ตามรายละเอียดดังนี้ต่อไป

รุ่นรถ รถมิตซูบิชิ มิราจ ทุกรุ่น ที่ขายในประเทศไทย จำนวน 10,300 คัน

หมายเลขเชสซี (S#50050) รถทุกคันที่มีหมายเลขเชสซีก่อนหมายเลข **MMTXTA03ADH012600**

ปัญหาที่ตรวจพบ จนถึงปัจจุบัน ตรวจพบรถยนต์มิราจจำนวน 11 คัน จากจำนวนที่ระบุข้างต้นแสดงผล
ระดับน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือในถังคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง และรถไม่มีสัญญาณเตือนเมื่อน้ำมันหมดส่งผล
ให้เครื่องยนต์ดับในขณะขับ

สาเหตุของปัญหา เกิดจากการทำงานที่คลาดเคลื่อนของเก้จว้ระดับน้ำมันเชื้อเพลิง โดยปัญหาดังกล่าวจะ
เกิดขึ้นในกรณีที่ปริมาณน้ำมันในถังเหลือน้อยกว่า 1 ใน 4 ของถังน้ำมัน ซึ่งระบบจะแสดงผลปริมาณน้ำมันคงเหลือ
คงที่ในระดับประมาณ 1-2 ซีด ถึงแม้ว่าในความเป็นจริงน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือจะน้อยกว่าหรือจะหมดไปแล้วก็ตาม

ทั้งนี้ รถจะสามารถวิ่งได้ตามปกติ ในกรณีที่ปริมาณน้ำมันในถังมากกว่า 1 ใน 4 ซึ่งเก้จว้ระดับน้ำมันเชื้อเพลิงจะ
แสดงสถานะปริมาณน้ำมันคงเหลือได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นหากลูกค้ารักษาระดับน้ำมันไม่ให้ต่ำกว่า 1 ใน 4 ของถังก็
จะไม่เกิดปัญหาดังกล่าว และสามารถใช้งานรถได้ตามปกติ

มาตรการในการแก้ไข 1) ตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม เป็นต้นไป บริษัทฯ จะส่งจดหมายให้กับลูกค้าเพื่อแนะนำให้เติมน้ำมันเมื่อเกจวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงแสดงผลว่าปริมาณน้ำมันคงเหลือในถังมีน้อยกว่าครึ่งถัง เพื่อป้องกันน้ำมันหมดในระหว่างการขับขี่

2) มิตรชุบิชิ มอเตอร์ส ประเทศไทย กำลังอยู่ในระหว่างการจัดเตรียมอะไหล่ที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพแล้วเพื่อนำมาเปลี่ยนแทนอะไหล่เดิม โดยคาดว่าภายในเดือนสิงหาคมนี้จะสามารถผลิตอะไหล่ดังกล่าวได้ในจำนวนที่พอเพียงกับความต้องการปรับเปลี่ยน

ทั้งนี้ นับจากต้นเดือนสิงหาคม เป็นต้นไป ลูกค้ารถยนต์มิตรชุบิชิ มิราจทุกท่านจะได้รับจดหมายฉบับที่สอง เพื่อเชิญให้ติดต่อนัดหมายโดยตรงกับผู้จำหน่าย ในการนำรถยนต์เข้ารับบริการตรวจเช็ค และเปลี่ยนอะไหล่เกจวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงดังกล่าว โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ มร. มูราฮาชิ กล่าวถึงกรณีดังกล่าวว่า

“แม้ว่าจะไม่ได้รับรายงานถึงอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากสาเหตุดังกล่าว แต่เพื่อความปลอดภัยสูงสุดของลูกค้ารถยนต์มิตรชุบิชิทุกท่าน เจ้าของรถยนต์มิตรชุบิชิ มิราจทุกคันที่ได้รับมอบรถแล้ว จะถูกเชิญให้นำรถเข้ามารับการตรวจเช็คและหากพบว่าเกิดปัญหาก็จะได้รับการแก้ไขทันที”

“อย่างไรก็ตาม การปรับเปลี่ยนอะไหล่ครั้งนี้ไม่มีผลกระทบต่อรถยนต์มิตรชุบิชิรุ่นอื่นๆรวมทั้งรถยนต์มิราจที่ส่งออกไปจำหน่ายในต่างประเทศแต่อย่างใด โดยล่าสุด บริษัทฯได้เริ่มส่งออกมิราจ 2 ครั้ง ไปยังประเทศบรูไน และญี่ปุ่นในเดือนมิถุนายน และ กรกฎาคมตามลำดับ”

ทั้งนี้ ลูกค้ารถยนต์มิตรชุบิชิ มิราจทุกท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือติดต่อนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการได้ที่โชว์รูมรถยนต์มิตรชุบิชิ ทั่วประเทศ หรือ Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-9500 วันจันทร์ – วันเสาร์ เวลา 8.30 – 17.00 น.

สอบถามรายละเอียดข่าวเพิ่มเติมได้ที่

ฝ่ายประชาสัมพันธ์

บริษัท มิตรพิชชี มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

โทร. 02-529-9000