

# มิตซูบิชิประกาศเชิญลูกค้ามิตซูบิชิรถเข้ารับ บริการปรับเปลี่ยนอะไหล่

ปทุมธานี – 23 กรกฎาคม 2555; บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ประกาศแคมเปญปรับเปลี่ยนอะไหล่รถยนต์มิตซูบิชิ มิตราจ ซึ่งขายในประเทศไทย จำนวน 10,300 คัน



มร. โนบุยูกิ มุราฮาชิ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ประกาศ เซอร์วิส แคมเปญ สำหรับรถยนต์มิตซูบิชิ มิตราจ ใหม่ ซึ่งครอบคลุมรถยนต์มิตซูบิชิ มิตราจ ที่ถูกส่งมอบไปยังลูกค้าก่อนหน้านี้ เนื่องจากตรวจพบว่าเก็วัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงในรถบางคันแสดงผลปริมาณน้ำมันคงเหลือคลาดเคลื่อนตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

**รุ่นรถ** รถมิตซูบิชิ มิตราจ ทุกรุ่น ที่ขายในประเทศไทย จำนวน 10,300 คัน

**หมายเลขเชสซี** (S#50050) รถทุกคันที่มีหมายเลขเชสซีก่อนหมายเลข **MMTXTA03ADH012600**

**ปัญหาที่ตรวจพบ** จนถึงปัจจุบัน ตรวจพบรถยนต์มิตราจจำนวน 11 คัน จากจำนวนที่ระบุข้างต้นแสดงผลระดับน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือในถังคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง และรถไม่มีสัญญาณเตือนเมื่อน้ำมันหมดส่งผลให้เครื่องยนต์ดับในขณะขับ

**สาเหตุของปัญหา** เกิดจากการทำงานที่คลาดเคลื่อนของเก็วัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิง โดยปัญหาดังกล่าวจะเกิดขึ้นในกรณีที่ปริมาณน้ำมันในถังเหลือน้อยกว่า 1 ใน 4 ของถังน้ำมัน ซึ่งระบบจะแสดงผลปริมาณน้ำมันคงเหลือคงที่ในระดับประมาณ 1-2 ซีด ถึงแม้ว่าในความเป็นจริงน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือจะน้อยกว่าหรือจะหมดไปแล้วก็ตาม

ทั้งนี้ รถจะสามารถวิ่งได้ตามปกติ ในกรณีที่ปริมาณน้ำมันในถังมากกว่า 1 ใน 4 ซึ่งเก็วัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงจะแสดงสถานะปริมาณน้ำมันคงเหลือได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นหากลูกค้ารักษาระดับน้ำมันไม่ให้ต่ำกว่า 1 ใน 4 ของถังก็จะไม่เกิดปัญหาดังกล่าว และสามารถใช้งานรถได้ตามปกติ

**มาตรการในการแก้ไข** 1) ตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม เป็นต้นไป บริษัทฯ จะส่งจดหมายให้กับลูกค้าเพื่อแนะนำให้เติมน้ำมันเมื่อเกจวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงแสดงผลว่าปริมาณน้ำมันคงเหลือในถังมีน้อยกว่าครึ่งถัง เพื่อป้องกันน้ำมันหมดในระหว่างการขับขี่

2) มิตรชุบิชิ มอเตอร์ส ประเทศไทย กำลังอยู่ในระหว่างการจัดเตรียมอะไหล่ที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพแล้วเพื่อนำมาเปลี่ยนแทนอะไหล่เดิม โดยคาดว่าภายในเดือนสิงหาคมนี้จะสามารถผลิตอะไหล่ดังกล่าวได้ในจำนวนที่พอเพียงกับความต้องการปรับเปลี่ยน

ทั้งนี้ นับจากต้นเดือนสิงหาคมเป็นต้นไป ลูกค้ารถยนต์มิตรชุบิชิ มิราจ ทุกท่านจะได้รับจดหมายฉบับที่สอง เพื่อเชิญให้ติดต่อนัดหมายโดยตรงกับผู้จำหน่าย ในการนำรถยนต์เข้ารับบริการตรวจเช็ค และเปลี่ยนอะไหล่เกจวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงดังกล่าว โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ มร. มูราฮาชิ กล่าวถึงกรณีดังกล่าวว่า

“แม้ว่าจะไม่ได้รับรายงานถึงอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากสาเหตุดังกล่าว แต่เพื่อความปลอดภัยสูงสุดของลูกค้ารถยนต์มิตรชุบิชิทุกท่าน เจ้าของรถยนต์มิตรชุบิชิ มิราจทุกคันที่ได้รับมอบรถแล้ว จะถูกเชิญให้นำรถเข้ามารับการตรวจเช็คและหากพบว่าเกิดปัญหาก็จะได้รับการแก้ไขทันที”

“อย่างไรก็ตาม การปรับเปลี่ยนอะไหล่ครั้งนี้ไม่มีผลกระทบต่อรถยนต์มิตรชุบิชิรุ่นอื่นๆรวมทั้งรถยนต์มิราจที่ส่งออกไปจำหน่ายในต่างประเทศแต่อย่างใด โดยล่าสุด บริษัทฯได้เริ่มส่งออกมิราจ 2 ครั้ง ไปยังประเทศบรูไน และญี่ปุ่นในเดือนมิถุนายน และ กรกฎาคมตามลำดับ”

ทั้งนี้ ลูกค้ารถยนต์มิตรชุบิชิ มิราจ ทุกท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือติดต่อนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการได้ที่ โทร. มิตรชุบิชิ มิราจ ทั่วประเทศ หรือ Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-9500 วันจันทร์ – วันเสาร์ เวลา 8.30 – 17.00 น.

\*\*\*\*\*

สอบถามรายละเอียดข่าวเพิ่มเติมได้ที่

ฝ่ายประชาสัมพันธ์

บริษัท มิตรพิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

โทร. 02-529-9000