

मितซูบิชิจัดแข่งขันทักษะประจำปี 2555 เพิ่มความ แกร่งด้านการบริการหลังการขาย

ปทุมธานี – 17 สิงหาคม 2555: มิตซูบิชิ มอเตอร์ส ประเทศไทย จัดแข่งขันทักษะรถยนต์มิตซูบิชิต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 เพื่อพัฒนาทักษะฝีมือบุคลากรด้านการบริการหลังการขาย หวังสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้ลูกค้าและยกระดับมาตรฐานผู้จำหน่ายรถยนต์มิตซูบิชิทั่วประเทศให้เป็นหนึ่งเดียว ผลล่าสุดมิตซู ออโต้ ชิตีทำคะแนนสูงสุดคว้ารางวัลชนะเลิศไปครอง



มร.โนบยุกิ มุราฮาชิ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด เปิดเผยว่าเมื่อเร็วๆ นี้บริษัทฯ ได้จัดการแข่งขันทักษะรถยนต์มิตซูบิชิ หรือ Mitsubishi After Sales Skill Contest ครั้งที่ 13 ประจำปี 2555 ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ บริษัทฯ จัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะและทดสอบความรู้ความสามารถของพนักงานของผู้จำหน่าย โดยครอบคลุมงานด้านงานบริการหลังการขาย และงานด้านอะไหล่



“จากนโยบายขยายเครือข่ายผู้จำหน่ายของบริษัทฯ ทำให้ปัจจุบันมิตซูบิชิมีโชว์รูมและศูนย์บริการมาตรฐานที่เปิดให้บริการแล้วรวม 166 แห่ง ครอบคลุมทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการครบ 200 สาขาภายในปีงบประมาณนี้ ทั้งนี้นอกเหนือจากการขยายโชว์รูมมาตรฐานเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่การขายดังกล่าว การรักษามาตรฐานของการให้บริการโดยเฉพาะการบริการหลังการขายถือเป็นสิ่งที่บริษัทได้ดำเนินการควบคู่กันไป เพราะถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพการให้บริการและการดำเนินงาน ที่สำคัญยังช่วยสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้ารถยนต์มิตซูบิชิที่เข้ารับบริการได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้นอกเหนือจากการจัดการจัดฝึกอบรม การฝึกปฏิบัติกว่า 194 หลักสูตรต่อปีให้กับพนักงานศูนย์บริการแล้ว การจัดการแข่งขันทักษะรถยนต์มิตซูบิชิ ถือเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่จะเป็นเครื่องพิสูจน์ให้เห็นถึงศักยภาพและความพร้อมในการให้บริการที่แท้จริงของผู้จำหน่าย นอกจากนี้ยังสามารถนำมาใช้กำหนดแนวทางการพัฒนาการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในระดับต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของพนักงานของผู้จำหน่าย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้าง ความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าของเราต่อไป” มร.มุราฮาชิกล่าว



สำหรับรูปแบบของการจัดการแข่งขันทักษะรถยนต์มิตซูบิชิ ในปีนี้นั้น เน้นการแข่งขันทดสอบทักษะฝีมือบุคลากรในส่วนพนักงานศูนย์บริการ (Service Center) โดยแบ่งการแข่งขันออกเป็นประเภทงานต่างๆ ประกอบด้วย

งานที่ปรึกษางานบริการ งานช่างเทคนิค และงานอะไหล่ ซึ่งจะจัดการแข่งขันออกเป็น 2 รอบ คือรอบคัดเลือก โดยในปีนี้มีผู้เข้าแข่งขันทั้งหมด 400 คน แบ่งเป็นพนักงานช่าง 187 คน ที่ปรึกษางานบริการ 95 คน และพนักงานอะไหล่ 118 คน และทำการแข่งขันกันในระดับเขตเพื่อคัดเลือกให้เหลือเพียง 48 คน แบ่งเป็นพนักงานช่าง 24 คน ที่ปรึกษางานบริการ 12 คน และ พนักงานอะไหล่ 12 คน เพื่อเข้าสู่รอบชิงชนะเลิศซึ่งในปีนี้จัดขึ้น ที่ บริษัท มิทซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อต้นเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา



ผลการแข่งขันทักษะรถยนต์มิทซูบิชิ หรือ Mitsubishi After Sales Skill Contest ครั้งที่ 13 ประจำปี 2555

ประเภททีม

รางวัลชนะเลิศ

บริษัท มิทซูอโต้ ซิตี จำกัด

รางวัลรองชนะเลิศ

บริษัท สุธร มอเตอร์ จำกัด

รางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง

บริษัท สิทธิผลเซลล์ จำกัด



ประเภทบุคคล

พนักงานช่างเทคนิค

รางวัลชนะเลิศ

สุทัศน์ มุสิกะ

บริษัท มิทซูเจียงหนองคาย จำกัด

รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง

รัฐพล สิงห์สม

บริษัท มิทซูอโต้ ซิตี จำกัด

รางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง

ภูวนาท กล้าจิว

บริษัท ตระการมอเตอร์ จำกัด



พนักงานอะไหล่

รางวัลชนะเลิศ

พร ดอกสายหยุด

บริษัท มิทซูอโต้ ซิตี จำกัด

รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง

สิริกร สะวันนา

บริษัท มิทซูชัยภูมิ จำกัด

รางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง

กรรมนิภา บุญยวรรณ

บริษัท มิตรชุกาญจนบุรี จำกัด

ที่ปรึกษางานบริการ

รางวัลชนะเลิศ

มาณพ ศรีสวัสดิ์

บริษัท มิตรชุกอโต้ ซิตี จำกัด

รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง

สุดชีวา พิภพกุล

บริษัท สุทธ มอเตอร์ จำกัด

รางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง

ณัฐรดา คล่องดี

บริษัท มิตรชุกอโต้ ซิตี จำกัด