

# มารู้จักคนที่คุณ (พัก) อยู่ด้วย: Booking.com เผย ว่ารีวิวกจากผู้ใช้งานจริงที่เกี่ยวกับบุคคลช่วยให้ผู้เดินทาง ชาวไทยค้นพบที่พักตรงกับผู้ดูแลที่ใช้



มารู้จักคนที่คุณ (พัก) อยู่ด้วย: Booking.com เผยว่ารีวิวกจากผู้ใช้งานจริงที่เกี่ยวกับบุคคลช่วยให้ผู้เดินทางชาวไทยค้นพบที่พักตรงกับผู้ดูแลที่ใช้

- ผู้เดินทางชาวไทยกว่าครึ่ง (59%) ยอมรับว่าเลือกที่จะไม่จองที่พักที่มีรีวิวเชิงลบเกี่ยวกับผู้ดูแลที่พักหรือโฮสต์ แม้ว่าราคา ที่ตั้งและคุณภาพที่พักจะตรงตามที่ต้องการก็ตาม
- โดยเฉลี่ยแล้วผู้เดินทางที่ใช้บริการ Booking.com ให้คะแนนพนักงานสูงกว่าหัวข้ออื่นๆ ที่สามารถให้คะแนนที่พักได้ (หัวข้ออื่นๆ อีก 5 หัวข้อ ได้แก่ บริการ ความสะอาด ความสบาย ความคุ้มค่า และทำเลที่ตั้ง)\*
- มากกว่า 3 ใน 4 (84%) ของผู้เดินทางชาวไทยระบุว่ารีวิวของผู้เดินทางคนอื่นเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยบ่งบอกได้ตั้งแต่ก่อนจองว่าผู้ดูแลที่พักแห่งใดที่เป็นมิตรและยินดีให้บริการ

กรุงเทพฯ – 30 พฤษภาคม 2562 – ผู้เดินทางทั่วโลกในทุกวันนี้ไม่ได้พิจารณาเฉพาะภาพถ่ายและคำบรรยายแบบผิวเผินอีกต่อไป แต่ผู้จองที่เชี่ยวชาญด้านการหาข้อมูลจะหันไปหารีวิวจากผู้เข้าพักเพื่อดูความคิดเห็นเกี่ยวกับ “บุคคล” ของที่พัก ซึ่งจะช่วยให้ตัดสินใจได้ว่าเลือกไปสัมผัสประสบการณ์แบบใดในทริปต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งตอนที่มองหาที่พักประเภทที่แตกต่างออกไป

สำหรับผู้เดินทางกลุ่มนี้ความคิดเห็นเกี่ยวกับ “บุคคล” ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าพักไม่ได้หมายถึงคนที่ได้พบกันโดยตรงระหว่างที่เข้าพักเท่านั้น แต่เริ่มตั้งแต่ก่อนที่จะจองทริปเลยทีเดียว Booking.com ผู้นำระดับโลกในการเชื่อมโยงผู้เดินทางเข้ากับตัวเลือกที่พักน่าทึ่งมากมายหลายประเภทได้เผยแพร่ผลการสำรวจว่า ผู้เดินทางชาวไทยกว่าครึ่ง (59%) ยอมรับว่าเลือกที่จะไม่จองที่พักเพราะมีรีวิวเชิงลบเกี่ยวกับผู้ดูแลที่พักหรือโฮสต์ แม้ว่าราคา ที่ตั้ง และคุณภาพที่พักจะตรงตามที่ต้องการก็ตาม

ข้อมูลเชิงลึกที่ได้มาจากผู้เดินทาง 21,500 คนจาก 29 ตลาดนี้ยังเผยอีกด้วยว่าผู้เดินทางชาวไทยมากกว่า 3 ใน 4 (84%) ระบุว่ารีวิวเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยบ่งบอกว่าผู้ดูแลที่พักแห่งใดที่เป็นมิตรและยินดีให้บริการ Booking.com ยังได้ค้นหาฐานข้อมูลของตนเองเพื่อดูข้อมูลที่มาจากผู้ใช้งานจริงและพบว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้เดินทางที่ใช้บริการ Booking.com ให้คะแนนพนักงานสูงกว่าหัวข้ออื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการให้คะแนนที่พักได้ เช่น บริการ ความสะอาด ความ

มสบาย ความคุ้มค่า และทำเลที่ตั้ง

ด้วยรีวิวที่ผ่านการตรวจสอบแล้วกว่า 173 ล้านรีวิว ทำให้ Booking.com เป็นผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้  
รับประสบการณ์ด้านการเดินทางตรงตามที่คาดหวังไว้

หากต้องการมอบประสบการณ์เข้าพักที่คุ้มค่าต่อการรีวิวให้กับผู้เดินทาง สามารถไปที่

[Join.Booking.com/Homeowners](https://www.booking.com/homeowners) เพื่อลงทะเบียนที่พักหรืออพาร์ทเมนต์ของคุณและร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ 5.7  
ล้านตัวเลือกที่เปิดให้จองบน Booking.com