

# มั่นใจเกินร้อย UIH เผยแผนรับมืออุทกภัย ทุกธุรกิจ ปลอดภัยไว้ใจให้ UIH ดูแลเส้นทางสื่อสารของ องค์กรคุณ



บริษัท ยูนิเท็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด ผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงผ่านเครือข่ายใยแก้วนำแสงทั่วประเทศ เตรียมมาตรการในการจัดการกรณีเกิดเหตุการณ์อุทกภัยในพื้นที่ประเทศไทย โดยแบ่งมาตรการไว้ 3 ระดับ ได้แก่ แผนระยะสั้น แผนระยะกลาง และแผนระยะยาว ทั้งนี้ มั่นใจได้ UIH พร้อมรับมืออุทกภัยอย่างแน่นอน จากเหตุการณ์มหาอุทกภัยในปี 2554 ที่ผ่านมา UIH ได้จัดเตรียมแผนการรับมือกับอุทกภัยหลากหลายรูปแบบ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

**1. แผนระยะสั้น** ในแผนนี้สามารถจัดความสำคัญเป็นเป็น 2 ระดับ เพื่อรองรับเหตุการณ์ในทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด ความสำคัญอันดับแรก หากกรณีพื้นที่เซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในปี 2554 ที่ผ่านมา มีจำนวนทั้งสิ้น 27 เซิร์ฟเวอร์ ในเขตพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดปทุมธานี และกรุงเทพมหานคร UIH ได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือนำอุปกรณ์ติดตั้งยังพื้นที่ชั้น 2 ของอาคาร หรือก่อสร้างเซิร์ฟเวอร์ใหม่ให้มีความสูงชันกว่าเดิม 2.5 เมตร แต่หากประเมินสถานการณ์แล้วพื้นที่เหล่านั้นยังไม่ปลอดภัย จะทำการจัดหาพื้นที่ใหม่ที่ไม่มีความเสี่ยงในการเกิดปัญหาอุทกภัย ซึ่งชุมสายดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 100% ทั้งนี้ หากเป็นพื้นที่ที่จัดอยู่ความสำคัญเป็นอันดับสอง โดยเป็นเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย แต่ไม่เกิดผลกระทบต่ออุปกรณ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 23 เซิร์ฟเวอร์ ในเขตพื้นที่ จังหวัดปทุมธานี และกรุงเทพมหานคร UIH ได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือนำอุปกรณ์ติดตั้งยังพื้นที่ชั้น 2 ของอาคาร พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์เตือนภัย (Flood Sensor) เพื่อส่งสัญญาณเตือนภัยเมื่อมีน้ำเริ่มเข้าในพื้นที่ไปยังศูนย์บริหารและควบคุมเครือข่าย (Network Monitoring Center) เพื่อดำเนินการต่อไปตามแผนการณีกำหนดไว้

**2. แผนระยะกลาง** จัดเตรียมไฟสำรองสำหรับพื้นที่เซิร์ฟเวอร์ต่างๆ เพื่อสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแม้ในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับ โดยชุมสายหลักจะสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องอีก 8 ชั่วโมง และชุมสายย่อยสามารถให้บริการต่อเนื่องได้อีก 4 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการให้ชุมสายใหญ่สามารถใช้ไฟฟ้าได้จากศูนย์ย่อย (Sub Station) เพิ่มเติมอีก 1 เขต เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าดับในทุกสถานการณ์ โดยการดำเนินการที่กล่าวไปแล้วนั้น ส่งผลให้ชุมสายทั้งหมดของ UIH จะไม่เกิดปัญหาใดๆ จากอุทกภัยที่จะเกิดขึ้น

1. **แผนระยะยาว** UIH ได้กำหนดมาตรฐานในการหาพื้นที่ไซต์ใหม่ ซึ่งคัดเลือกสรรพื้นที่ที่มีความเหมาะสมและ  
ไม่มีความเสี่ยงที่จะเกิดวิกฤติการณ์ต่างๆ ได้ พร้อมกันนี้ได้จัดตั้งศูนย์สำรองฉุกเฉิน (DR site) เพื่อรองรับ  
วิกฤติการณ์ ซึ่ง UIH ยังคงสามารถทำงานได้อย่างปกติ โดยเฉพาะการบริหารจัดการเครือข่ายซึ่งทำให้การ  
ตรวจสอบและควบคุมการใช้งาน ของผู้ใช้บริการเป็นไปได้อย่างปกติทุกสถานการณ์ นอกจากนี้ UIH ยังได้จัด  
เตรียมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทั้งหมด 24 ศูนย์ทั่วประเทศเพื่อติดตามและรายงานสถานการณ์อุทกภัยใน  
พื้นที่รับผิดชอบมายังส่วนกลางทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ พร้อมกันนี้ยังได้จัดเตรียมอุปกรณ์ไว้  
ในกรณีที่ต้องกู้ภัยอุทกภัย รวมถึงรองรับสถานการณ์กรณีกระแสไฟฟ้าดับหรือการไฟฟ้าตัดกระแสไฟฟ้า

UIH จะคอยอยู่เคียงข้างธุรกิจของท่านและจะยังคงเดินหน้าไปได้อย่างยั่งยืนไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใด เพื่อ  
เตรียมความพร้อมในการรับมืออุบัติภัยที่อาจเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด โดย UIH พร้อมดูแลทุกเส้นทางการสื่อสาร  
ของผู้ใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง