

ฟอร์ดฉลองเปิดโชว์รูมแห่งแรกอย่างเป็นทางการในพม่า



- อาร์เอ็มเอ กรุ๊ป และแคปิตัล ออโตโมทีฟ ร่วมเปิดโชว์รูมฟอร์ดแห่งใหม่ในประเทศพม่า พร้อมให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานการให้บริการระดับโลกของฟอร์ด และยึดมั่นต่อการมอบประสบการณ์ระดับโลกให้แก่เจ้าของรถฟอร์ด
- ฟอร์ดยืนยันความมุ่งมั่นในการพัฒนาทักษะให้แก่ช่างเทคนิค เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย และฝ่ายบริการ
- รถยนต์ระดับโลกภายใต้แผน One Ford ที่จะเริ่มวางจำหน่ายในพม่า ประกอบด้วย รถกระบะฟอร์ด เรนเจอร์ และเอฟ-ซีรี่ส์ รถยนต์นั่งแบบอเนกประสงค์ เอ็กซ์โพลเลอร์และเอเวอเรสต์ และรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ฟอร์ด ทอรัส
- ฟอร์ดมอบการรับประกัน 5 ปีหรือ 100,000 กิโลเมตร ให้แก่ลูกค้าที่ซื้อรถทุกรุ่น ซึ่งนับว่าเป็นข้อเสนอที่ครอบคลุมมากที่สุดในประเทศพม่า



ย่างกุ้ง ประเทศพม่า, 4 ตุลาคม 2556 – ฟอร์ด มอเตอร์ คัมปะนี ประกาศฉลองพิธีเปิดโชว์รูมฟอร์ดที่ได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการแห่งแรกในประเทศพม่าวันนี้ โชว์รูมที่ได้รับการออกแบบอย่างทันสมัยแห่งนี้ตั้งอยู่ที่เมืองย่างกุ้ง ซึ่งเป็นศูนย์กลางทางการค้าของพม่า นับเป็นการเปิดตลาดอย่างเป็นทางการของแบรนด์ฟอร์ดด้วยการนำเสนอรถยนต์ระดับโลกในประเทศที่กำลังพัฒนาอย่างรวดเร็ว

เมื่อเดือนเมษายนที่ผ่านมา ฟอร์ดเป็นผู้ผลิตรถยนต์ระดับโลกรายแรกที่ประกาศเริ่มดำเนินธุรกิจอย่างเป็นทางการในพม่าด้วยการลงนามในข้อตกลงร่วมกับบริษัท อาร์เอ็มเอ กรุ๊ป ผู้เชี่ยวชาญด้านการทำตลาดในประเทศที่กำลังเติบโตซึ่งมีฐานการปฏิบัติงานในหลายประเทศทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียและแอฟริกา และบริษัท แคปิตัล ออโตโมทีฟ บริษัทในเครือแคปิตัล ไดมอนด์ สตาร์ กรุ๊ป ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจระดับแถวหน้าของพม่า

“ฟอร์ด อาร์เอ็มเอ กรุ๊ป และแคปิตัล ออโตโมทีฟ มีความรู้สึกยินดีและเรามีความมุ่งมั่นเป็นอย่างยิ่งที่จะได้มอบสิ่งดีๆ ให้แก่ลูกค้าในประเทศพม่า ด้วยการนำเสนอรถยนต์ระดับโลกและมอบประสบการณ์ที่เหนือชั้นให้แก่เจ้าของรถฟอร์ดทุกท่าน” มร. เดวิด เวสเตอร์แมน ผู้จัดการระดับภูมิภาค ดูแลกลุ่มที่กำลังเติบโตในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

กล่าว

โชว์รูมแห่งใหม่ที่ออกแบบและดำเนินงานตามมาตรฐานการทำงานระดับโลกของฟอร์ด ตั้งอยู่บนพื้นที่ 2,600 ตารางเมตร พร้อมจัดแสดงรถได้มากถึง 12 คัน และมีช่องบริการที่รองรับรถของลูกค้าได้ 12 คัน โชว์รูมแห่งนี้ตั้งอยู่ที่ถนนอินเซนในตัวเมืองอย่างกุ่ม

“พื้นที่ทุกส่วนของโชว์รูมได้รับการออกแบบและก่อสร้างขึ้นเพื่อมอบประสบการณ์การที่เหนือชั้นให้แก่ลูกค้า เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำเสนอบริการที่ดีเยี่ยมโดยเฉพาะสำหรับลูกค้าชาวพม่า เพราะสำหรับหลายๆ ท่าน รถฟอร์ดคันใหม่อาจเป็นรถคันแรกที่ท่านเลือกซื้อ” มร. เวสเตอร์แมน กล่าว

ในพิธีเปิดโชว์รูมอย่างเป็นทางการ ฟอร์ดจัดแสดงรถรุ่นที่วางจำหน่ายอยู่แล้วในประเทศพม่า ได้แก่ รถกระบะฟอร์ดเรนเจอร์ ใหม่ เจ้าของรางวัลมากมาย และรถยนต์อเมริกันระดับตำนานอย่างทอรัส และเอ็กซ์โพลเลอร์

“อีกไม่กี่เดือนข้างหน้า ลูกค้าชาวพม่าจะได้เห็นโชว์รูมฟอร์ดเต็มไปด้วยรถยนต์ รถกระบะ และรถยนต์นั่งแบบอเนกประสงค์ระดับโลกอีกหลายรุ่น ซึ่งจะมอบตัวเลือกที่ครอบคลุมทุกเซกเมนต์” มร. เวสเตอร์แมน กล่าว

รถที่วางจำหน่ายในพม่าจะเป็นรถที่ผลิตและนำเข้ามาจากโรงงานระดับโลกของฟอร์ด ทั้งในทวีปอเมริกาเหนือ ยุโรป และประเทศไทย

“เราวางแผนไว้ว่าเมื่อธุรกิจเติบโตขึ้น เราจะขยายโชว์รูมไปยังเมืองอื่นๆ ทั่วประเทศ โดยมีเป้าหมายอยู่ที่การสร้างเครือข่ายทั้งด้านการขาย การบริการ และการจำหน่ายอะไหล่ ที่เติบโตอย่างรวดเร็วทั่วประเทศ” โคโค กี เจ้าของและผู้อำนวยการบริหาร บริษัท แคปิตัล ไดมอนด์ สตาร์ กรุ๊ป กล่าว

ฟอร์ดมอบการรับประกันที่เหนือชั้น

ในวันนี้ ฟอร์ดได้ประกาศด้วยว่าการรับประกันขั้นพื้นฐานสำหรับรถฟอร์ดทุกรุ่นที่วางจำหน่ายในประเทศพม่าจะได้รับดูแลที่เหนือชั้นที่สุดในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้วยการรับประกัน 5 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร

“การมอบความคุ้มครองในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อนเช่นนี้ ช่วยเน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นของฟอร์ดในการมอบประสบการณ์การเป็นเจ้าของรถใหม่ที่ดียิ่งที่สุด และยังเป็นการแสดงให้เห็นว่าเราได้นำรถยนต์ระดับโลกมาสู่ประเทศไทยอย่างแท้จริง” มร. เวสเตอร์แมน กล่าว

จัดการฝึกอบรมทักษะให้แก่พนักงาน

นับตั้งแต่ฟอร์ดได้ประกาศเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่มาเมื่อเดือนเมษายนที่ผ่านมา บริษัทได้เน้นย้ำความมุ่งมั่นที่จะลงทุนด้านทรัพยากรในการฝึกอบรมและนำความรู้ความเชี่ยวชาญทางเทคนิคมาสู่พม่า ด้วยการจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานทั้งช่างเทคนิค เจ้าหน้าที่ด้านการขาย และการบริการ

เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายดังกล่าว อาร์เอ็มเอ กรุ๊ป ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมยานยนต์มายาวนานถึง 25 ปี จึงร่วมมือกับฟอร์ดในการนำทรัพยากรระดับโลกด้านการฝึกอบรมมาใช้เพื่อสร้างทีมงานที่มีความพร้อมรองรับการเติบโตอย่างประสบความสำเร็จในระยะยาว รวมทั้งยังได้ส่งช่างเทคนิคฝึกหัดเข้ารับการอบรมอย่างเข้มข้นตลอดระยะเวลา 1 เดือนเต็มที่อาร์เอ็มเอ อะคาเดมี่ ซึ่งเป็นสถาบันฝึกอบรมที่ทันสมัยในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ประเทศไทย

“ฟอร์ด อาร์เอ็มเอ และแคปิตัล ออโตโมทีฟ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาแรงงานที่มีฝีมือทั้งด้านเทคนิค การจัดการ และบุคลากรด้านการขายสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์” มร. เวสเตอร์แมน กล่าว “ผู้เชี่ยวชาญของฟอร์ดและอาร์เอ็มเอได้ให้ความรู้แก่พนักงานเหล่านี้ เพื่อให้พวกเขาเป็นตัวแทนของการเริ่มต้นที่ยอดเยี่ยมของแบรนด์ฟอร์ดในประเทศไทย”

สำหรับหลักสูตรในการฝึกอบรมครอบคลุมทั้งการให้บริการและทักษะต่างๆ รอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้อันทำให้บริการขั้นพื้นฐานเช่นการตรวจเช็ครถตามระยะ ไปจนถึงงานซ่อมที่มีความซับซ้อนซึ่งจะได้พบในการทำงานจริง รวมทั้งช่างฝึกหัดยังได้เรียนรู้ระบบอิเล็กทรอนิกส์และการวัดค่าต่างๆ ที่จำเป็นในงานช่างยนต์ด้วย”

นอกจากนี้ ฟอร์ดยังได้เชิญเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมด้านการขายและการบริหารจัดการที่มีประสบการณ์มาจากประเทศสหรัฐ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการระดับโลกแก่ลูกค้าฟอร์ด

“เราวางแผนที่จะลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยส่งเสริมการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศพม่า ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมทักษะและวางแผนการพัฒนาในสายอาชีพให้แก่พนักงาน เมื่อธุรกิจของเราเติบโตขึ้น เราคาดว่าความต้องการแรงงานและช่างเทคนิคที่มีฝีมือจะเพิ่มขึ้น และมีการสร้างงานใหม่ๆ เพิ่มเติมอีกในอนาคต” มร. เควิน วิทคราฟท์ ซีอีโอของอาร์เอ็มเอ กรุ๊ป กล่าว “ความทุ่มเทเหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยผลักดันโอกาสอันยิ่งใหญ่และเพิ่มศักยภาพในการเติบโตให้แก่ประเทศพม่าต่อไป”

โอกาสในตลาดอาเซียน

การที่ฟอร์ดเริ่มดำเนินงานในประเทศพม่า จะช่วยเสริมแผนกลยุทธ์การสร้างความเติบโตโดยรวมของฟอร์ดในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งมีประชากรรวมกันประมาณ 600 ล้านคน

“นี่คืออีกหนึ่งก้าวที่สำคัญของฟอร์ดในการขยายการดำเนินธุรกิจอย่างรวดเร็วในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และจะช่วยให้เราได้รับประโยชน์สูงสุดจากโอกาสทางการตลาดในภูมิภาคอาเซียน” มร. แมท แบรดลีย์ ประธานฟอร์ด อาเซียน กล่าว

ปัจจุบัน ฟอร์ดกำลังขยายการเติบโตทางอุตสาหกรรมครั้งใหญ่ที่สุดในรอบ 50 ปี และคาดว่าจะภายในปีพ.ศ. 2563 ราว 60-70 เปอร์เซ็นต์ของการเติบโตทั้งโลกของบริษัทจะมาจากการดำเนินธุรกิจในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

คำบรรยายใต้ภาพ : จากซ้ายไปขวา มร. เดวิด เวสเตอร์แมน ผู้จัดการระดับภูมิภาค ดูแลกลุ่มที่กำลังเติบโตในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ฟอร์ด มอเตอร์ คัมปะนี มร. คิน ทุน แคปิตัล ออโตโมทีฟ มร.แมท แบรดลีย์ ประธาน ฟอร์ด อาเซียน มร. โกโกอุ กรรมการผู้จัดการ แคปิตัล ไดมอนด์ สตาร์ กรุ๊ป