

# พูดคุยกับ 3 ธุรกิจ B2B และจุดยืนการทำธุรกิจที่น่า สนใจ



การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันเต็มไปด้วยการแข่งขัน แต่ขายสินค้าเพียงอย่างเดียวคงไม่พอ ผู้ประกอบการและเจ้าของธุรกิจต้องหาจุดยืนในธุรกิจของตัวเองและหาทางต่อยอดธุรกิจควบคู่ไปด้วย

คุณธนวัฒน์ พิบูลย์สวัสดิ์ กรรมการผู้จัดการบริษัท Comets Intertrade บริษัทผลิตบรรจุภัณฑ์เครื่องสำอาง และผลิตเครื่องสำอางชั้นนำ เล่าถึงการดำเนินธุรกิจของบริษัทด้วยประสบการณ์กว่า 25 ปีในวงการทำเครื่องสำอางกับจุดยืนเรื่อง ‘การทำธุรกิจในระยะยาว’ ไม่ใช่แค่ได้กำไรแล้วก็ไป จึงมีการเลือกลูกค้าด้วย “เราไม่ได้มองเงินเป็นปัจจัยหลัก แต่เราพยายามเน้น vision ของเราให้ตรงกับลูกค้า”

ด้วยยึดมั่นในการทำธุรกิจระยะยาว ความน่าเชื่อถือจึงเป็นสิ่งสำคัญมากที่สุดในการทำธุรกิจ เพราะจะทำให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจ นอกจากขายคุณภาพสินค้าแล้ว ต้องรักษาสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าได้ด้วย

Comets Intertrade ยังให้ความสำคัญเรื่องนวัตกรรมมากเป็นพิเศษ มีการลงทุนเรื่อง Research เพื่อพัฒนาสินค้าอย่างจริงจัง ในอนาคตมีแผนจะขยายไปยังตลาดเพื่อนบ้าน และต่อยอดไปทั้งเอเชีย

ด้าน คุณหลุยส์ เอกอรรถย์ คณิตสิสุวรรณ เจ้าของ/ผู้จัดการฝ่ายขายเจ้าของ Sport Export ธุรกิจผลิตชุดกีฬาและชุดยูนิฟอร์ม แนะนำว่าหากจะทำสินค้าต่อยอดให้ตัวเอง ต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพเป็นหลัก ดีกว่าเลือกประหยัดต้นทุน เพราะสุดท้ายหากของคุณภาพไม่ดี คนก็จะไม่ซื้ออยู่ดี หรือคนที่เคยซื้อไปแล้วก็ไม่กลับมาซื้ออีก แถมไม่เกิดการบอกต่อ ทำให้คนไม่รู้จักรเรา

นอกจากจุดยืนเรื่องคุณภาพของสินค้าแล้ว คุณหลุยส์บอกว่าคอนเนคชันเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยต่อยอดให้กับธุรกิจได้ เพราะสามารถทำให้คนรู้จักและไว้วางใจในสินค้าเรามากขึ้น

ขณะเดียวกัน คุณเจน เจนจิรา นุ่มประเสริฐ ผู้จัดการการตลาด Clicknext บริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์ชั้นนำและบริการการตลาดออนไลน์ กับบริการ SMS Marketing และบริการสร้างเว็บไซต์ครบวงจรในนาม Makewebeasy.com บอกว่าการดำเนินงานของบริษัทไม่ใช่แค่การนำซอฟต์แวร์มาช่วยให้ลูกค้าทำงานง่ายขึ้นเท่านั้น แต่ต้องนำซอฟต์แวร์มาสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตได้จริง โดยเชื่อมั่นว่า “ลูกค้าต้องสร้างแบรนด์ได้ ไม่ใช่แค่ขายของได้”

แม้ว่าการทำธุรกิจด้านเทคโนโลยีจะมีความท้าทายในเรื่องของการเติบโตให้เท่าทันเทคโนโลยี คุณเจนก็มองว่าผู้

ประกอบการควรจะ active อยู่ตลอดเพื่อเรียนรู้และนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าให้ได้

นอกจากนี้บริษัท Clicknext ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอยู่เสมอเพื่อให้รู้เท่าทันเทคโนโลยี และมีเป้าหมายที่จะขยายฐานลูกค้าเพิ่มในต่างประเทศ

MatchLink แพลตฟอร์มทำธุรกิจออนไลน์ แบบใหม่ ฐานข้อมูลใหญ่ที่สุดในไทย ใช้ง่าย โหลดฟรี วันนี้

iOS >>> <http://bit.ly/IosDownloadMatchLink>

Android >>> <http://bit.ly/AndroidDownloadMatchLink>