

พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์แคนาดา เลือก Aruba

สร้างระบบ Wi-Fi



พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์แคนาดา สร้างประสบการณ์ดิจิทัลใหม่ให้แก่ผู้เข้าชม ผู้จัดแสดงงานนิทรรศการและพนักงานของพิพิธภัณฑ์ ด้วยระบบ Wi-Fi ที่มีความเร็วและความปลอดภัยสูงของ Aruba

อูรูบ้า บริษัทหนึ่งในเครือบริษัทฮิวเลตต์แพคการ์ดเอ็นเตอร์ไพรส์ (NYSE: HPE) ประกาศว่าพิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์แคนาดา (Canadian Museum of History) ซึ่งเป็นพิพิธภัณฑ์ที่มีผู้เข้าชมมากที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศแคนาดา ได้เลือกใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานในการกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่ปลอดภัยสูงของอูรูบ้า เพื่อให้ประสบการณ์ที่ดีในการใช้อุปกรณ์พกพาแก่ผู้เข้าชม ผู้จัดแสดงงานนิทรรศการและพนักงาน

พิพิธภัณฑ์แห่งนี้มีผู้เข้าชมมากกว่า 1.2 ล้านคนในแต่ละปี โดยมีพื้นที่จัดแสดงประวัติศาสตร์อารยธรรมมากกว่า 300,000 ตารางฟุตรวมทั้งห้องโถง Canadian History Hall และยังมีบริการให้เข้าห้องประชุมและห้องฉายภาพยนตร์อีกด้วย

ในการออกแบบ Canadian History Hall ทางพิพิธภัณฑ์ใช้ระบบการจัดการแสดงที่ล้ำสมัยและเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว ทีม IT ของพิพิธภัณฑ์รู้ว่ามีความต้องการใช้ Wi-Fi ค่อนข้างสูงและต้องการให้ผู้เข้าชมมีประสบการณ์ที่โต้ตอบกับการจัดแสดงนิทรรศการ (interactive) ได้ เพื่อให้ตอบสนองความคาดหวังนี้ได้ ทางพิพิธภัณฑ์ไม่เพียงแต่สร้างระบบเครือข่ายไร้สายใหม่ให้ Canadian History Hall แต่ยังปรับปรุงระบบสัญญาณในห้องแสดงอื่น ๆ รวมทั้งพื้นที่ส่วนกลางให้ดีขึ้นด้วย ตามความเห็นของ Cédric Larose ผู้เป็นสถาปนิกดูแลโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายของพิพิธภัณฑ์ เขาเห็นว่าผู้เข้าชมทุกวันนี้คาดหวังว่าสัญญาณ Wi-Fi ต้องเร็ว เสถียร ปลอดภัยและรองรับการใช้งานอุปกรณ์จำนวนมากได้ และพิพิธภัณฑ์เองต้องการโซลูชันที่มีความปลอดภัย และเสถียรเพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นนี้และเพิ่มประสบการณ์เชิงบวกแก่ผู้เข้าชม

ทางพิพิธภัณฑ์จึงเลือกใช้โซลูชันโมบายเฟิร์ส (mobile-first solution) ของอูรูบ้าในการทำการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลครั้งใหญ่นี้ โดยประกอบด้วย:

- อุปกรณ์ access points แบบ Gigabit Wi-Fi รุ่น 325 เพื่อรองรับการจราจรบนเครือข่ายที่ค่อนข้างสูงในบริเวณจัดแสดงนิทรรศการ
- อุปกรณ์ access points รุ่น 205H ที่มีขนาดเล็กมากติดตั้งในห้องประชุมต่าง ๆ
- AirWave ใช้ในการบริหารจัดการระบบเครือข่าย
- ClearPass สำหรับการบริหารจัดการเรื่องความปลอดภัยในการเชื่อมต่อและกำหนดโพลีซี (policy) ความปลอดภัย

- อุปกรณ์ Mobility Controllers สำหรับการรวมศูนย์ในการควบคุมเครือข่ายไร้สาย

เมื่อติดตั้งระบบเครือข่ายของอูรูบ้าเสร็จ ผู้เข้าชมจะสามารถเชื่อมต่อตัวเข้าชมได้ผ่านอุปกรณ์พกพาของตน ลดการต่อคิวที่ยาวมากหน้าห้องขายตั๋ว และทำให้ทางพิพิธภัณฑ์สร้างความรู้สึกที่ดีแก่ผู้เข้าชมโดยรวมได้เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ระบบเครือข่ายใหม่นี้จะทำให้ผู้จัดแสดงงานนิทรรศการและผู้เข้าชมได้ประสบการณ์การใช้ระบบเครือข่ายที่เร็วขึ้นและปลอดภัย

“ด้วยระบบโครงสร้างพื้นฐานของอูรูบ้า เราเชื่อมั่นว่าผู้จัดแสดงงานนิทรรศการ ไม่เพียงสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ของตนเท่านั้น แต่ยังสามารถนำเอาภาพวีดีโอมาเผยแพร่กระจายให้ชม (webcasts or stream video) ได้โดยไม่ต้องกังวลเรื่องการสะดุดหรือหลุดจากระบบเครือข่ายเลย” กล่าวโดย Larose

พนักงานของพิพิธภัณฑ์เองยังได้รับประโยชน์จากประสบการณ์โมบายที่ดีขึ้นนี้ด้วย ทำให้พวกเขาสามารถเข้าใช้แอปพลิเคชันทางธุรกิจของพิพิธภัณฑ์ได้ทั่วทุกที่ในบริเวณของพิพิธภัณฑ์ อย่างเช่น พนักงานสามารถใช้อุปกรณ์แท็บเล็ต (tablet) ของตน สแกนตั๋วเข้าชมของผู้เข้าชมได้ทุก ๆ จุดตรวจทั่วทั้งพิพิธภัณฑ์เมื่อผู้เข้าชมเข้าไปยังห้องแสดงหรือห้องฉายภาพยนตร์ที่กำหนดเฉพาะไว้ในตั๋ว

ด้วยจำนวนผู้เข้าชมและอุปกรณ์แบบใหม่ ๆ ที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายมากขึ้น พิพิธภัณฑ์วางแผนที่จะใช้ความสามารถอย่างเต็มประสิทธิภาพในการทำการควบคุมการเข้าสู่เครือข่าย (NAC) ของ ClearPass เพื่อให้รองรับการใช้อุปกรณ์ IoT อย่างเช่น HVAC และระบบให้แสงสว่าง รวมทั้งการแสดงที่สามารถโต้ตอบกับผู้ชมได้

Larose กล่าวสรุปว่า “ด้วยการใช้ ClearPass เป็นเสมือนยามเฝ้าประตู เราจะสามารถพิสูจน์ตัวตนที่แท้จริง (authenticate) ของทุก ๆ สิ่งที่เข้าสู่ระบบเครือข่าย และด้วยการใช้ระบบเครือข่ายทั้งไร้สายและมีสายของอูรูบ้าซึ่งปลอดภัยมาก เราจะสามารถสร้างความมั่นใจแก่ผู้เข้าชมทำให้เขาได้รับประสบการณ์ที่น่าประทับใจ”

เกี่ยวกับอูรูบ้าบริษัทหนึ่งในเครือบริษัทฮิวเลตต์แพคการ์ดเอ็นเตอร์ไพรส์

อูรูบ้าเป็นหนึ่งในเครือบริษัทฮิวเลตต์แพคการ์ดเอ็นเตอร์ไพรส์และเป็นผู้นำในการจัดหาโซลูชันระบบเครือข่ายที่ล้ำสมัยสำหรับองค์กรทุกขนาดทั่วโลก บริษัทเป็นผู้ผลิตโซลูชันด้านไอทีที่ช่วยเพิ่มพลังให้องค์กรในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานใหม่ที่ต้องพึ่งพาอุปกรณ์พกพาผู้ซึ่งใช้ apps ต่าง ๆ ทางธุรกิจที่วางอยู่บนคลาวด์ในทุก ๆ ขั้นตอนของการดำเนินชีวิตทั้งในที่ทำงานและเรื่องส่วนตัว

ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับอูรูบ้าได้ที่ <http://www.arubanetworks.com>