

พาลอ อัลโต เน็ตเวิร์กส์ เผยรายงานผลวิจัยล่าสุด

พาลอ อัลโต เน็ตเวิร์กส์ เผยรายงานผลวิจัยล่าสุด พบพนักงานในองค์กรใช้แอปพลิเคชันบนเครือข่ายทางสังคมเพิ่มมากขึ้นจากปีก่อน



24 เมษายน 2555 – บริษัท พาลอ อัลโต เน็ตเวิร์กส์ ผู้นำด้านระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายเปิดเผยถึงรายงานผลวิจัยล่าสุด ระบุว่า ความนิยมใช้งานเครือข่ายทางสังคม และการแชร์ไฟล์บนบราวเซอร์ของระบบเครือข่ายในองค์กรทั่วโลกมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้นประมาณ 300 เปอร์เซ็นต์โดยเฉพาะในส่วนของเครือข่ายทางสังคม เช่น การโพสต์ การใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของช่วงครึ่งหลังของปี 2553 รายงานความเสี่ยงและการใช้งานแอปพลิเคชันของบริษัท พาลอ อัลโต เน็ตเวิร์กส์นำเสนอข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน โดยยึดฐานข้อมูลการประเมินผลจากการใช้งานแอปพลิเคชันจริงขององค์กรธุรกิจกว่า 1,600 แห่งระหว่างเดือนเมษายน และเดือนพฤศจิกายน 2554

เรเน่ บองวานี ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท พาลอ อัลโต เน็ตเวิร์กส์กล่าวว่า “ไม่ว่าพนักงานจะใช้เครือข่ายทางสังคมหรือแชร์ไฟล์ในที่ทำงานก็ไม่มีใครตั้งข้อสงสัย; ข้อมูลนี้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าพนักงานหรือผู้ใช้ในองค์กรนิยมใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ กันอย่างแพร่หลาย ดังนั้นองค์กรธุรกิจต่างๆ ควรกำหนดวิธีการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัยบนเครือข่ายขององค์กร เพื่อให้ผู้ใช้หรือพนักงานในองค์กรยังคงทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ในขณะที่เดียวกันก็ต้องมั่นใจว่าเครือข่ายขององค์กรและผู้ใช้จะได้รับการป้องกันจากภัยคุกคามทั้งหมดด้วย”

รายงานความเสี่ยงและการใช้งานแอปพลิเคชันของบริษัท พาลอ อัลโต เน็ตเวิร์กส์ แสดงให้เห็นถึงข้อมูลที่น่าสนใจ ใน 3 ประเด็นหลัก ดังนี้

- จากรายงานดังกล่าวพบว่ามีการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพิ่มมากขึ้น: ทวิตเตอร์ได้รับความนิยมมากในสถานที่ทำงาน ตั้งแต่ปี 2553 รูปแบบการใช้เครือข่ายทางสังคมถูกใช้งานมากขึ้น และมีการใช้ แบนด์วิดท์สำหรับแอปพลิเคชันบนเฟซบุ๊ก โซเชียลปลั๊กอิน และโพสดีจ เพิ่มขึ้นจาก 5 เปอร์เซ็นต์ช่วงเดือนตุลาคม 2553 เป็น 25 เปอร์เซ็นต์ในเดือนธันวาคม 2554 เมื่อวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของแบนด์วิดท์สำหรับเครือข่ายทางสังคมทั้งหมด การใช้ทวิตเตอร์ในที่ทำงานเติบโตมากกว่า 700 เปอร์เซ็นต์ต่อปี
- การแชร์ไฟล์ข้อมูลที่แพร่หลายร่วมกันจำเป็นต้องใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสม: เว็ปไซต์ แชร์ไฟล์ถูกใช้บนเครือข่ายมากที่สุด โดยพบในระบบเครือข่ายประมาณ 92 เปอร์เซ็นต์ขององค์กรที่ร่วมตอบแบบสอบถาม โดยรวมแล้วพบการแชร์ไฟล์บนบราวเซอร์ที่แตกต่างกัน 65 เปอร์เซ็นต์ โดยวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย

ประมาณ 13 เปอร์เซ็นต์ของการใช้งานในแต่ละองค์กร นอกจากนี้ รายงานฉบับนี้ยังสำรวจพบความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับบราวเซอร์ที่ใช้งานไฟล์ร่วมกัน ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชันและการใช้งาน อย่างไรก็ตามการใช้แอปพลิเคชันเหล่านี้ด้วยเทคนิคหลบเลี่ยง ทำให้พวกเขา (พนักงาน) ไม่ได้ถูกตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่ายในองค์กร

- **ประเภทของกราฟฟิคบนระบบเครือข่ายองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงไป:** แอปพลิเคชันบนเว็บที่ใช้ TCP port 80 ซึ่งเป็นพอร์ตมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเว็บ HTTP แสดงให้เห็นถึงกราฟฟิคบางส่วนในการเข้าใช้งานครั้งแรกบนเครือข่ายองค์กร มีเพียง 297 แอปพลิเคชันที่ใช้ TCP port 80 และไม่ได้ใช้พอร์ตอื่นๆ หรือคิดเป็น 25 เปอร์เซ็นต์ของการใช้งานแอปพลิเคชัน และคิดเป็น 32 เปอร์เซ็นต์ของแบนด์วิธ นั้นหมายความว่า การท่องเว็บโดยปกติจะมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับรูปแบบการรักษาความปลอดภัยที่ช่วยปกป้องกราฟฟิคบนเครือข่ายขององค์กรได้เพียงบางส่วนเท่านั้น

แมท คิล นักวิเคราะห์อาวุโส บริษัท พาโล อัลโต เน็ตเวิร์กส์ กล่าวว่า “รายงานฉบับดังกล่าวนับเป็นข้อมูลตัวอย่างที่ใหญ่ที่สุดของการใช้งานแอปพลิเคชันจริงจากองค์กรธุรกิจทั่วโลก ซึ่งบริษัท พาโล อัลโต เน็ตเวิร์กส์ได้มีการวิเคราะห์ตั้งแต่เราเริ่มทำการสำรวจข้อมูลเมื่อปี 2551 และการค้นพบที่น่าแปลกใจมากที่สุดจากข้อมูลเหล่านี้ คือ การใช้งานแอปพลิเคชันและกราฟฟิคที่ไม่ได้ผ่านเว็บมีความสำคัญมากกว่าที่คนส่วนใหญ่คิดกัน”

ข้อมูลเกี่ยวกับยุคทองของแอปพลิเคชัน

ข้อมูลมากกว่า 1400 เอ

พพลิเคชันที่จัดทำโดยบริษัท พาโล อัลโต เน็ตเวิร์กส์สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ Applopedia ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชันของบริษัท และศูนย์วิจัยภัยคุกคามข้อมูล หรือเยี่ยมชมข้อมูลออนไลน์เพื่อค้นหาข่าวล่าสุด การค้นพบ และการใช้งานแอปพลิเคชัน และภัยคุกคามอื่นๆ ได้ที่

<http://www.paloaltonetworks.com/researchcenter/>. หรือดาวน์โหลดรายงานความเสี่ยงและการใช้งานแอปพลิเคชันฉบับสมบูรณ์ได้ที่ <http://www.paloaltonetworks.com/aur>