

พลิกโฉมวงการขายออนไลน์ด้วย Live Platform และระบบรับชำระเงินอัตโนมัติ GB PRIME PAY รับ วิกฤตโควิด-19 พร้อมตอบโจทย์ยุค New Normal



พลิกโฉมวงการขายออนไลน์ด้วย Live Platform และระบบรับชำระเงินอัตโนมัติ GB PRIME PAY
รับวิกฤตโควิด-19 พร้อมตอบโจทย์ยุค New Normal

นายณัฐพล ไกรสิงขร CEO กรรมการบริหาร บริษัท เอริสแลบเอไอ (Arislab.ai) ผู้ให้บริการระบบปฏิบัติการไลฟ์ LIVE Platform กล่าวว่า กระแสการขายสินค้าบนโซเชียลมีเดีย หรือ “โซเชียล คอมเมอร์ซ” ยังคงแรงอย่างต่อเนื่องจนพลิกโฉมธุรกิจค้าปลีกออนไลน์ในประเทศไทย เนื่องจากสะดวกและรวดเร็ว เพราะผู้ซื้อและผู้ขายสามารถติดต่อกันได้โดยตรง โดยไม่ต้องอาศัยการโฆษณาหรือขายสินค้าผ่านตัวกลางอย่างเว็บอี-คอมเมิร์ซต่างๆ สอดคล้องกับการรายงานของ เว็บไซต์ startupthailand.org แพลตฟอร์มการสนับสนุนวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) ระบุว่าประเทศไทยเป็นตลาด “โซเชียล คอมเมอร์ซ” ที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยมีร้านค้าโซเชียลมีเดียเติบโตไปกับเฟซบุ๊ก จาก 4 ใน 5 ร้านค้าโซเชียลมีเดียในประเทศไทยสร้างธุรกิจด้วยเฟซบุ๊ก ซึ่ง 87 % เคยสร้างธุรกิจด้วยเฟซบุ๊ก และ 89 % ใช้เฟซบุ๊กสื่อสารการรับรู้กับลูกค้า เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมส่งเสริมการขาย และจัดหาบริการให้แก่ลูกค้าอย่างใกล้ชิดมากขึ้น

โดยจุดเด่นของ LIVE Platform คือระบบจัดการการขายของผ่านไลฟ์อัตโนมัติ พร้อมการจัดวางสินค้าอย่างสวยงาม

, ภาพสินค้าเสมือนการเห็นสินค้าตัวจริงทั้งขนาด / สี / และคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการใช้งานสินค้า ราคาสินค้า, รหัสสินค้าสำหรับการสั่งซื้อ โดยผู้ขายมือใหม่สามารถไลฟ์สดได้อย่างมีคุณภาพเหมือนมืออาชีพ พร้อมโปรแกรมแชทตอบกลับอัตโนมัติด้วยระบบ AI (Artificial Intelligence) ที่ถูกพัฒนาขึ้นให้มีความสามารถในการโต้ตอบกลับการสนทนาแบบเรียลไทม์สำหรับร้านค้าออนไลน์ เสมือนการโต้ตอบของคนจริงๆ ผ่านช่องทางเฟซบุ๊กเมสเซนเจอร์ และยังสามารถช่วยในการปิดการขายได้อีกด้วย โดยผ่านช่องทางการรับชำระเงินออนไลน์ GB PRIME PAY ระบบที่อยู่เบื้องหลังการทำงานของระบบรับชำระเงินออนไลน์นี้ให้แก่อร้านค้าออนไลน์มากมายในปัจจุบัน

โดยช่วงโควิด-19 LIVE Platform ได้รับความนิยมจากกลุ่มพ่อค้าแม่ค้าออนไลน์บนโซเชียลมีเดีย หรือ “โซเชียลคอมเมอร์ซ” เป็นอย่างมาก มีการเติบโตเพิ่มขึ้นถึง 300% โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจเสื้อผ้า, คอสเมติก, สกินแคร์, อาหาร และแกดเจ็ต นอกจากนี้ LIVE Platform ยังใช้กลยุทธ์การตลาดแบบอินฟลูเอนเซอร์ (Influencer Marketing) ที่เน้นการให้ข้อมูลในรูปแบบประสบการณ์ในแต่ละกลุ่มสินค้า หรือการรีวิวที่เข้าถึงง่าย

ด้าน นางสาวศศิรา อภิรัชเหมภาส กรรมการผู้จัดการบริษัทโกลบอล ไพรม์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด กล่าวว่า ปัจจุบัน LIVE Platform กลายเป็นช่องทางสำคัญในการบริการลูกค้าในยุคสมัยนี้ เนื่องจากผู้บริโภคมีพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางการซื้อออนไลน์มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และที่มาแรงสุด ๆ คือการไลฟ์สดหรือเฟซบุ๊กไลฟ์ เป็นวิธีที่นิยมเป็นอย่างมากในการขายออนไลน์ เนื่องจากมีความสะดวกสบาย อยู่ที่ไหนก็สามารถไลฟ์ได้ทุกที่ตลอดเวลา ผู้ขายกับลูกค้าได้พูดคุยกันจริงๆ การไลฟ์สดจึงเป็นช่องทางการขายออนไลน์ที่ตอบโจทย์ผู้ซื้อเป็นอย่างมาก ผู้ที่เข้ามาดูไลฟ์สด มีโอกาสสูงมากที่จะเป็นลูกค้าของเรา ทำให้เราปิดการขายได้ง่ายยิ่งขึ้น ดังนั้นหน้าที่แอดมิน หรือเจ้าหน้าที่ตอบรับลูกค้า มีบทบาทสำคัญสำหรับธุรกิจออนไลน์ทั้งขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่เป็นอย่างมาก และเมื่อมีการพูดคุยผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ ทำให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามหรือสั่งซื้อบริการได้ตลอด 24 ชม ในช่วงวิกฤตโควิด-19 ต้องยอมรับว่าการทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยสถานการณ์ที่ทำให้คนไม่สามารถออกจากบ้านได้ และยังปัจจัยการกลัวติดเชื้อโรคจากการจับธนบัตร เหรียญ การสัมผัสมือผู้อื่น แนนอนได้ว่าการธุรกรรมทางการเงินออนไลน์เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตคนไทยมากยิ่งขึ้น เมื่อประกอบกับระบบ Live Commerce ยิ่งทำให้ผู้บริโภคมีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นในการใช้ชีวิต และสามารถช่วยให้เจ้าของธุรกิจที่ต้องปรับตัวในช่วงโควิด มีช่องทางการขายที่สามารถสร้างรายได้ได้ง่ายขึ้น

ในขณะที่หน้าร้านอาจจะโดนปิดตามมาตรการรักษาระยะห่าง เนื่องจากตัว LIVE Platform มีระบบ AI (Artificial Intelligence) ที่พร้อมจบการขายได้และเรียกชำระเงินได้ทันที ในทุกช่องทาง Credit card, QR CASH, QR CREDIT, BILLPAYMENT หลังการชำระเงินมีการแจ้งยืนยันการทำรายการไปทั้งสองฝั่งร้านค้าและลูกค้า Live Commerce by Aris พร้อมกับระบบรับชำระเงินออนไลน์ครบครันจาก GB Prime Pay ถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในยุค New Normal และในอนาคตต่อไป สามารถลดความยุ่งยาก ลดงาน และอำนวยความสะดวกสบาย พร้อมทั้งการันตีความปลอดภัยสูงสุดทุกการชำระเงิน ถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่เจ้าของธุรกิจควรให้ความสนใจ เพื่อใช้ในการเพิ่มยอดขาย และสร้างโอกาสให้ภาคธุรกิจ

นางสาวศศิรา อภิรัชเหมภาส ได้กล่าวทิ้งท้ายว่า ทุกวิกฤตมักมีโอกาสรออยู่ ในวิกฤตครั้งนี้ก็เช่นกัน อาจจะเป็น

โอกาสที่ดีของใครหลายคนที่ได้เริ่มก้าวแรกในอาชีพเจ้าของธุรกิจออนไลน์ หรือบางธุรกิจที่เคยคิดจะปรับมาสู่ออนไลน์ พอเจอวิกฤตครั้งนี้ก็อาจจะทำให้ตัดสินใจปรับเปลี่ยนได้เร็วมากยิ่งขึ้น GB PRIME PAY ขอเป็นกำลังใจให้แก่เจ้าของธุรกิจทุกท่าน และคนไทยทุกคนที่กำลังเริ่มต้นใหม่ GB PRIME PAY พร้อมสนับสนุนและเป็นเพื่อนคู่คิดที่คอยแนะนำและหยิบยื่นเครื่องมือในการประกอบธุรกิจออนไลน์ให้แก่ทุกท่านที่สนใจ โดย GB PRIME PAY และ Partner ยินดีที่จะให้คำปรึกษาและเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในการเริ่มต้นใหม่บนโลกออนไลน์และยุค New Normal ต้องการปรึกษาสอบถามสามารถติดต่อได้ที่ www.gbprimepay.com หรือ โทร 02-2486240

+++++