

ผู้โดยสาร แควนตัส สามารถเปิดโทรศัพท์มือถือ แล็ปท็อป ระหว่างเดินทางได้

✘
ข่าวดี ขณะนี้ผู้โดยสารสายการบิน แควนตัส สามารถใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัว เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และเครื่องเล่นเพลงต่างๆ ระหว่างเดินทางในแต่ละเที่ยวบินได้เพียงเปลี่ยนเป็นสัญญาณไฟลท์โหมด

✘
ทั้งนี้ สายการบิน แควนตัส ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานความปลอดภัยการบินพลเรือนให้แก่ขงนโยบายการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวให้เป็นไปตามคู่มือใหม่ด้านความปลอดภัยในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวภายในเครื่องบิน

มร.ลีแอล สตรอมบี ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบิน แควนตัส เส้นทางบินภายในประเทศออสเตรเลีย เผยว่าการเปลี่ยนแปลงนโยบายการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ 26 สิงหาคม 2557 เป็นต้นมา นับเป็นการพัฒนาที่น่ายินดียิ่งสำหรับประสบการณ์ของผู้โดยสารระหว่างที่เดินทางกับสายการบิน แควนตัส ในการมีอิสระ มีความยืดหยุ่นในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวนับตั้งแต่ที่ก้าวขึ้นเครื่องบินจนกระทั่งที่เดินออกจากเครื่องบินของเรา ไม่ว่าผู้โดยสารจะเลือกฟังเพลง อ่านหนังสืออีบุ๊ก หรือทำงานเอกสารหรือไม่ ถือเป็นพัฒนาการที่น่าตื่นตาตื่นใจนอกเหนือจากบริการความบันเทิงภายในห้องโดยสารที่มีอยู่แล้ว โดยแควนตัสเป็นสายการบินออสเตรเลียสายการบินแรกที่แนะนำบริการความบันเทิงภายในห้องโดยสาร และให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไร้สายบนเครื่องบิน ทั้งนี้ สายการบินได้เข้มงวดในการทดสอบผลกระทบความปลอดภัยด้านการบินสำหรับการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เรามั่นใจว่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้ปลอดภัยขณะที่เปิดใช้ แต่ทั้งนี้ในแต่ละเที่ยวบินต้องอยู่ในสัญญาณไฟลท์โหมด (flight mode)”

คำแนะนำสำหรับผู้โดยสาร

- ผู้โดยสารสามารถใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้ขณะรอขึ้นเครื่องที่สะพานเทียบเครื่องบิน หรือผ่านหลุมจอด
- ขณะประตูเครื่องบินปิดลงเพื่อเตรียมออกเดินทาง ผู้โดยสารต้องปรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ให้ไปอยู่โหมดไฟลท์โหมด
- ผู้โดยสารต้องเก็บอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ให้เรียบร้อย หรือใส่ไว้ในกระเป๋าหน้าที่นั่ง ระหว่างเครื่องบินกำลังเคลื่อนไปตามรันเวย์ กำลังทยานขึ้นสู่ท้องฟ้า และกำลังลงจอด ส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ขนาดใหญ่ เช่น

แล็ปท็อป ต้องเก็บให้เรียบร้อย

- ผู้โดยสารยังต้องฟังคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยภายในห้องจากพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
- ผู้โดยสารยังไม่สามารถใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ตโฟนต่างๆ ทั้งการโทรศัพท์ หรือ ส่งข้อความขณะโดยสารบนเครื่องบินได้
- สายการบิน แควนตัส มีแผนผ่อนปรนความเข้มงวดการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในเที่ยวบินระดับภูมิภาค เที่ยวบินภายในประเทศและเที่ยวบินต่างประเทศของสายการบินภายใต้ แควนตัส กรุ๊ป ทั้งหมด
- สายการบิน แควนตัส ลิ้งค์ และสายการบิน เจ็ทสตาร์ กำลังอยู่ในขั้นตอนสุดท้ายเพื่อเตรียมยื่นต่อสำนักงานความปลอดภัยด้านการบินพลเรือนประเทศออสเตรเลียสำหรับการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัว

การเปลี่ยนแปลงของสำนักงานความปลอดภัยด้านการบินพลเรือนประเทศออสเตรเลียเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวภายในเครื่องบิน เป็นไปตามประกาศของสำนักงานบริหารการบินของรัฐบาลกลางประเทศสหรัฐอเมริกา

(United States' Federal Aviation Administration) เมื่อเดือนตุลาคมปีที่ผ่านมา ที่อนุญาตให้ผู้โดยสารสามารถเปิดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หากแต่ละสายการบินสามารถพิสูจน์ได้ว่าไม่กระทบกับการทำงานของเครื่องบิน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญจากสายการบิน บริษัทผู้ผลิตเครื่องบิน กลุ่มผู้โดยสาร สมาคมนักบิน พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน และผู้ให้บริการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ ต่างศึกษาผลกระทบของการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ภายในเครื่องบิน

ก่อนหน้านี้ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศออสเตรเลียต้องปิดจนกว่าสัญญาณรัดเข้มชัดจะดับลง หมายความว่าผู้โดยสารไม่สามารถใช้อุปกรณ์ต่างๆ เหล่านั้น ขณะที่เครื่องบินกำลังเคลื่อนไปตามรันเวย์ กำลังทยานขึ้นสู่ท้องฟ้า หรือขณะที่เครื่องบินกำลังจะลงจอดได้

นอกจากนั้น ขณะนี้ สายการบิน แควนตัส กำลังเดินหน้าทำงานเพื่อให้ผู้โดยสารสามารถใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเองเพื่อเข้าถึงระบบความบันเทิงออนดีมานด์ 350 ชั่วโมง จากเกทหนึ่งไปจนถึงอีกเกทหนึ่งในเครื่องบินเส้นทางบินภายในประเทศออสเตรเลียและเส้นทางบินต่างประเทศบางลำ แรกสุดจะสามารถใช้กับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ค่ายแอปเปิ้ล เช่น ไอแพดและไอโฟน หลังจากนั้นจะเป็นแล็ปท็อป และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แอนดรอยด์ โดยผู้โดยสารต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน คิว สตรีมมิ่ง (Q Streaming) หรือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเองแล้วคลิกเข้าไปในเน็ตเวิร์คของความบันเทิงภายในห้องโดยสารเครื่องบิน คิว สตรีมมิ่งเพื่อดูภาพยนตร์ รายการโทรทัศน์ และฟังเพลง นอกจากนี้ สายการบิน แควนตัส จะมีบริการให้ใช้แท็บเล็ตเพื่อคลิกเข้าไปในคิว สตรีมมิ่ง ในเครื่องบินบางรุ่น

จากเส้นทางกรุงเทพฯ สายการบิน แควนตัส ให้บริการเที่ยวตรง ไป-กลับ กรุงเทพฯ-ซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย
ด้วยเครื่องบินแอร์บัส A330จากนั้นผู้โดยสารสามารถต่อเส้นทางภายในประเทศออสเตรเลีย รวมถึงต่อเที่ยวบินไป
ประเทศนิวซีแลนด์ และเส้นทางต่างประเทศอื่นๆ ทั่วโลก ผู้สนใจสามารถสอบถามรายละเอียดบริการได้ที่ 02
632 6611 หรือคลิกเว็บไซต์ www.qantas.com หรือเอเยนต์ท่องเที่ยวใกล้บ้าน