

ผู้โดยสารยินดีที่จะใช้เวลาและจ่ายเงินเพิ่มเพื่อความ

สะดวกสบาย

✖

การวิจัยนานาชาติของแอร์บัสเผยว่า ผู้โดยสารยุคใหม่มีความพิถีพิถันในการเลือกมีจำนวนมากขึ้นโดยพวกเขาจะหาข้อมูลเกี่ยวกับความสะดวกสบายของเก้าอี้โดยสารก่อนที่จะทำการจองเที่ยวบินในการเดินทางระยะไกล พวกเขายังพร้อมที่จะจ่ายเงินจำนวนมากขึ้นเพื่อซื้อความสะดวกสบายในชั้นประหยัดอีกด้วย ผู้โดยสารจำนวนร้อยละ 54 เชื่อว่าความสะดวกสบายที่มีมากขึ้นของเก้าอี้โดยสารนั้นเป็นสิ่งสำคัญ ร้อยละ 41 เตรียมพร้อมที่จะจ่ายเงินมากขึ้นสำหรับเที่ยวบินโดยสารชั้นประหยัด และร้อยละ 5 กำลังตัดสินใจที่จะจ่ายเงินเพิ่มเพื่อยกระดับความสะดวกสบาย จำนวนของกลุ่มผู้โดยสารชั้นประหยัดที่ไม่ได้เตรียมตัวมาพบเจอกับเก้าอี้ที่มีขนาดคับแคบนั้นเพิ่มมากขึ้น และร้อยละ 34 กำลังหันไปใช้บริการทางเว็บไซต์เพื่อที่จะได้ทราบราคาของเก้าอี้โดยสารที่แท้จริงก่อนจะทำการจองเที่ยวบิน

✖

ผู้โดยสารอ้างว่าขาดความสะดวกสบายในการนอน มีอาการปวดหลังและปวดขา ซึ่งเป็น 3 ปัจจัยยอดฮิตของความไม่สะดวกสบายบนเที่ยวบินระยะไกล พวกเขายังกล่าวอีกด้วยว่าเก้าอี้โดยสารที่มีขนาดที่แคบเกินไปนั้นได้ส่งผลกระทบต่อสภาพร่างกายหลังการเดินทางของพวกเขา ทั้งความเมื่อยล้าและอาการเจ็บกล้ามเนื้อ สภาพร่างกายหลังการเดินทางเป็นเรื่องสำคัญสำหรับผู้โดยสารกลุ่มนักธุรกิจที่ต้องการความแน่ใจว่าพวกเขาจะอยู่ในสภาพที่พร้อมจะปฏิบัติงานได้ โดยจำนวนผู้โดยสารที่เดินทางด้วยเที่ยวบินชั้นประหยัดเพื่อติดต่อธุรกิจสูงถึงร้อยละ 70 ขึ้นอยู่กับภูมิภาค*

มร. เควิน เคนิสตัน หัวหน้าฝ่ายพัฒนาความสะดวกสบายของผู้โดยสารของแอร์บัส กล่าวว่า “ผู้โดยสารตระหนักถึงความสะดวกสบายในระหว่างเที่ยวบินเป็นอย่างมาก และสิ่งนี้เองก็มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ ผลการวิจัยของเราเผยให้เห็นว่าผู้โดยสารชั้นประหยัดเกือบครึ่งพร้อมที่จะจ่ายเงินเพิ่มขึ้น เพื่อที่จะได้รับความสะดวกสบายมากขึ้นในการโดยสารเที่ยวบินชั้นประหยัด สายการบินต่างๆได้ตอบสนองความต้องการนี้โดยการจัดที่นั่งในแบบที่ต่างกันออกไปภายในชั้นโดยสารต่างๆ โดยตั้งราคาเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นทางเลือกของที่นั่งที่มีความสะดวกสบายมากกว่า อย่างเช่นที่นั่งระหว่างทางเดิน ที่นั่งแถวหน้า หรือที่นั่งบริเวณทางออกฉุกเฉิน อย่างไรก็ตามความกว้างของเก้าอี้โดยสารเป็นปัจจัยสำคัญของความสะดวกสบาย ดังนั้นผู้โดยสารจึงยินดีที่จะใช้เวลาและจ่ายเงินเพิ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการเผชิญกับเก้าอี้โดยสารที่คับแคบขนาด 17 นิ้ว ในการเดินทางระยะไกล”

แอร์บีสจะยังคงมาตรฐานความกว้างของเก้าอี้โดยสาร 18 นิ้ว (45.72 ซม.) ไว้สำหรับเที่ยวบินโดยสารชั้นประหยัด
ระยะไกล เพื่อมอบความสะดวกสบายให้แก่ผู้โดยสาร