

ผู้สูงอายุไทยเปิดใจรับ Airbnb ทั้งการเป็นเจ้าของที่พักและผู้เข้าพักสูงสุดติดอันดับโลก



ผู้สูงอายุเป็นกลุ่มสำคัญของผู้ใช้หลักและมีการเติบโตสูง พบอัตราผู้สูงอายุไทยเป็นผู้เข้าพัก Airbnb เพิ่มขึ้น 62% ด้านเจ้าของที่พักผู้สูงอายุไทยสร้างรายได้กว่า 300 ล้านบาท ในปี 2017 แต่ปีเดียว

กลุ่มผู้สูงอายุ (ที่เป็นทั้งเจ้าของที่พักและผู้เข้าพักที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป) เป็นกลุ่มที่กำลังเติบโตและมีความสำคัญของชุมชน Airbnb ในหลายปีที่ผ่านมา โดยมีการเติบโตทั้งในจำนวนผู้ใช้, การสร้างรายได้เสริมที่สำคัญ, และเป็นกลุ่มที่เป็นที่รักของทุกวัยอย่างต่อเนื่อง ผู้สูงอายุยังเป็นกลุ่มที่ขยายตัวอย่างรวดเร็วของชุมชนผู้เข้าพักของ Airbnb ทั้งในการจองห้องพัก และเป็นผู้นำ

เทรนด์การท่องเที่ยวสำหรับครอบครัวหลายช่วงวัย ก้าวข้ามการท่องเที่ยวแบบเดิม ๆ และเกี่ยวประสพการณ์ที่น่าสนใจ
ในท้องถิ่น

เจ้าของที่พักผู้สูงอายุคนไทย ได้รับการยอมรับว่า มีอัตราค่าดีที่สุดในและเป็นที่รักที่สุด

เมื่อพิจารณาในระดับโลก เจ้าของที่พักผู้สูงอายุเป็นกลุ่มอายุ ที่มีการเติบโตเร็ว บน Airbnb และตอนนี้ก็มีเจ้าของที่พักที่เป็นผู้สูงอายุกว่า 400,000 คนบน Airbnb ทั่วโลก ในปี 2017 เจ้าของที่พักที่เป็นผู้สูงอายุทั่วโลกสร้างรายได้กว่า 65,000 ล้านบาท และให้เช่าที่พักแก่ผู้เข้าพักกว่า 13.5 ล้านคน และต้อนรับนักท่องเที่ยวจากกว่า 150 ประเทศทั่วโลก

ในประเทศไทย มีเจ้าของที่พักที่เป็นผู้สูงอายุมากกว่า 1,500 คนบน Airbnb เพิ่มขึ้น 26% เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา สร้างรายได้มากกว่า 300 ล้านบาท และในปี 2017 เจ้าของที่พักที่เป็นผู้สูงอายุได้ต้อนรับผู้เข้าพักกว่า 52,000 คนและได้รับการจัดอันดับว่าเป็นเจ้าของที่พักที่เป็นที่รักมากที่สุดในโลก เจ้าของที่พักที่เป็นผู้สูงอายุของไทยได้รับการรีวิวกว่า 83% และได้ระดับคะแนนห้าดาว

นางศิริจันทร์ พหลโยธิน เจ้าของที่พัก Antique Colonial Luang Prasit Canal Home ได้เปิดบ้านให้เช่ากับ Airbnb มานานกว่า 2 ปีแล้ว กล่าวว่า “มีจุดเริ่มต้นจากความตั้งใจที่จะทำให้บ้านหลังที่สองสามารถสร้างประโยชน์ได้ เพราะเป็นบ้านที่มีความน่าสนใจด้วยสถาปัตยกรรมไทยที่เป็นมรดกตกทอดมาอย่างยาวนานร่วม 100 ปี ทำให้นักท่องเที่ยวที่ได้มาพักที่นี่จะได้สัมผัสความเป็นไทยแบบดั้งเดิม ซึ่งที่ผ่านมาเธอก็ได้รับประสบการณ์ดี ๆ จากนักท่องเที่ยว

เที่ยวเหล่านี้ด้วยเช่นกัน ผ่านมิตรภาพหรือความใส่ใจที่ไม่ได้คาดคิด อย่างการหิ้วของติดไม้ติดมือมาฝากเสมอ จนทำให้รู้สึกเสมือนเป็นคนในครอบครัว และกลายเป็นแนวคิดสำคัญว่าความสุขนั้น สามารถแบ่งปันกันได้อย่างแท้จริง”

มิสเตอร์เชียว คัม ฮอง ผู้อำนวยการประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก Airbnb กล่าวว่า “ด้วยชื่อเสียงในเรื่องอัธยาศัยในการต้อนรับที่เป็นที่รู้จักกันดีอีกทั้งในฐานะผู้รักการเดินทาง จึงไม่แปลกใจเลยว่า กลุ่มผู้สูงอายุไทยนั้นได้รับการตอบรับที่ดีในสังคมแบ่งปันที่พัก สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง Airbnb มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่เป็นแบบท้องถิ่น, แท้จริง, มีความหลากหลาย, มีประโยชน์สำหรับทุกคน และอย่างยั่งยืน สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจใหม่ ๆ ให้เจ้าของที่พักทั้งในบ้านและชุมชนที่พวกเขาอาศัยอยู่”

ผู้สูงอายุของไทยจองห้องพักผ่าน Airbnb มากที่สุด

ผู้เข้าพักที่เป็นผู้สูงอายุเป็นกลุ่มที่มีการเติบโตสูงที่สุดกว่ากลุ่มอายุใด ๆ บน Airbnb ในระดับโลก ด้วยจำนวนของผู้สูงอายุที่จองบนแพลตฟอร์มเติบโตถึง 66% ในช่วงปีที่ผ่านมา

โดยจำนวนของผู้สูงอายุทั่วประเทศไทยที่จองบน Airbnb มีการเติบโตถึง 62 % ในปีที่ผ่านมาแค่ปีเดียว ซึ่งคาดว่าตัวเลขนี้จะเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง และกลุ่มผู้สูงอายุที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไปจะมีสัดส่วน เป็น 1 ใน 4 ของประชากรไทยทั้งหมดภายในปี 2040

ผู้สูงอายุในประเทศไทย เป็นผู้ที่มีการใช้งานบน Airbnb สูงที่สุดในโลก และประเทศที่มีสัดส่วนผู้เดินทาง Airbnb ที่มีอายุมากกว่า 60 ปีสูงที่สุด* มีดังนี้

ประเทศไทย

ญี่ปุ่น

สหรัฐอเมริกา

สหราชอาณาจักร

ฝรั่งเศส

ออสเตรเลีย

อิตาลี

เยอรมนี

*ผู้เข้าพักขั้นต่ำ 1,000 คน

และดูเหมือนว่า นักเดินทางกลุ่มผู้สูงอายุต่างเลือกประเทศไทยเป็นที่เที่ยวพักผ่อน โดยจุดหมายปลายทางยอดนิยม ได้แก่:

ราไวร์ ภูเก็ต - 73.68%

กะทู้ ภูเก็ต - 56.78%

เชียงใหม่ - 53.59%

**ได้รับการระบุว่า เป็นเมืองที่มีการเติบโตสูงที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับปีต่อปี ในจำนวนการจองโดยผู้เข้าพักที่เป็นผู้สูงอายุสำหรับการท่องเที่ยวในปี 2018 เมื่อเทียบกับปี 2017

นายวินัย คุรุวรรณพัฒน์ เป็นนักเดินทางผู้มากประสบการณ์ที่ใช้บริการของ Airbnb มานานกว่า 4 ปี กล่าวถึงความประทับใจในประสบการณ์ดีๆ ที่ได้รับจากการเข้าพัก Airbnb ว่า “เราจะได้รับการดูแลที่ดีเหมือนเป็นญาติในครอบครัวเดียวกัน หรือการให้คำแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวสไตล์ท้องถิ่นได้อย่างหลากหลาย โดยไม่ต้องกังวลอุปสรรคด้านการสื่อสาร เนื่องจากผู้ให้เช่าบ้าน (Host) ของ Airbnb สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว นอกจากนี้ยังเชื่อมั่นในมาตรฐานของระบบคัดกรองที่พัก เพราะสามารถตรวจสอบประวัติ หรืออ่านรีวิวจากผู้ที่เคยมาพักก่อนหน้าได้สบายใจได้เรื่องความปลอดภัย ยิ่งกว่านั้นที่พักของ Airbnb ยังมีราคาที่เหมาะสมเป็นธรรมชาติสอดคล้องไปกับคุณภาพและการบริการที่ได้รับ ซึ่งสามารถติดต่อพูดคุยขอความช่วยเหลือก่อนไปได้อีกด้วย เช่น การอำนวยความสะดวกในส่วนของการรับ-ส่งที่สนามบิน จึงทำให้รู้สึกอบอุ่นใจและมั่นใจในการเดินทาง”

“ไม่แปลกใจเลยที่เราจะเห็นการเติบโตที่แข็งแกร่งในกลุ่มประชากรนี้ ผู้สูงอายุมีสุขภาพและมีฐานะดีกว่าที่เราเคยเห็นมา ในขณะที่มีแนวโน้มในการท่องเที่ยวมากขึ้นกว่ากลุ่มอายุอื่น” มิสเตอร์เกร็ก กริลีย์ ประธานของ Homes, Airbnb กล่าว

ผู้สูงอายุยังเป็นแกนหลักของแนวโน้มที่กำลังเติบโต โดยเฉพาะการท่องเที่ยวสำหรับครอบครัวหลายช่วงวัย

ผู้สูงอายุยังเป็นแกนหลักของแนวโน้มที่กำลังเติบโต โดยเฉพาะการท่องเที่ยวสำหรับครอบครัวหลายช่วงวัย (multi-generation family) ซึ่งผู้เข้าพักที่จองเป็นผู้สูงอายุที่เดินทางพร้อมกับเด็กหรือทารก

ในปีที่ผ่านมา การท่องเที่ยวสำหรับครอบครัวหลายช่วงวัย ในประเทศไทยนั้นได้มีการเติบโต 55% ซึ่งมีกว่า 40% ที่เป็นการจองครั้งแรก จุดหมายปลายทางยอดนิยม ได้แก่ กรุงเทพฯ, โอ๊คแลนด์, กัวลาลัมเปอร์, บาห์ลี, ซิดนีย์, เกียวโตและไทเป ด้วยมูลค่าการจองโดยเฉลี่ย 4,700 บาทต่อคืน

ที่ให้เห็นได้ชัดคือ ที่พัก Airbnb มักมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้ที่พักรับนั้นเป็นที่ที่เหมาะสมสำหรับเป็นสถานที่พักผ่อนสำหรับครอบครัว เช่น ห้องครัว ที่รับประทานอาหารร่วมกัน และห้องนอนและห้องน้ำส่วนตัว นี่เป็นแนวโน้มที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็วบน Airbnb การจองเพื่อการท่องเที่ยวแบบครอบครัวหลายช่วงวัยมีการเติบโตสูงขึ้น 75% ในช่วงปีที่ผ่านมา และในปี 2018 กว่าครึ่งของการจองของนักเดินทางกลุ่มหลายช่วงวัยเหล่านี้ทำการจองที่พักในชุมชน Airbnb เป็นครั้งแรกอีกด้วย