

# ผลสำรวจชี้ อนาคตของการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีโอเพนซอร์สระดับองค์กร



เราไม่จำเป็นต้องถามว่าองค์กรต่างๆ กำลังใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สอยู่หรือไม่ เรารู้ว่าใช้เพราะเร็ดแฮทได้มีส่วนร่วมและกำลังช่วยให้หลายองค์กรใช้ประโยชน์จากระบบโอเพนซอร์สอยู่ในปัจจุบัน แต่ประเด็นสำคัญก็คือ องค์กรเหล่านี้คิดอย่างไรเกี่ยวกับโอเพนซอร์ส เหตุใดพวกเขาจึงเลือกใช้โอเพนซอร์ส และมีแผนที่จะทำอะไรต่อไปในอนาคต ทั้งหมดนี้คือคำถามที่ทำให้เราทำการสอบถามผู้บริหารฝ่ายไอทีในหัวข้อ “The State of Enterprise Open Source” ซึ่งจัดทำโดย Illuminas ภายใต้การสนับสนุนของเร็ดแฮท

## ความเป็นมา

ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สแทรกซึมเข้าสู่แวดวงเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง แม้กระทั่งผู้บริโภคมักก็อาจใช้งานเทคโนโลยีซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สในหลายกรณีโดยไม่รู้ตัว เช่น การจองเที่ยวบิน การถอนเงินสดจากตู้เอทีเอ็ม หรือการโทรศัพท์ ซึ่งนั่นไม่ใช่เรื่องใหม่ เมื่อเราพูดถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แทบจะไม่มีรายการใดไม่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สเลย

เร็ดแฮทต้องการที่จะศึกษาเจาะลึกมากกว่านี้ โดยเฉพาะในประเด็นสำคัญๆ เช่น องค์กรต่างๆ มีความเห็นเกี่ยวกับโอเพนซอร์สในลักษณะที่ต่างออกไปหรือไม่ในปัจจุบันโอเพนซอร์สได้รับการใช้งานอย่างแพร่หลายมากขึ้น, องค์กรต่างๆ คิดว่าโอเพนซอร์สเป็นเพียงส่วนหนึ่งของระบบไอทีหรือว่าองค์กรเหล่านั้นได้ทำการพัฒนาโอเพนซอร์สในลักษณะที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น และเราต้องการทราบว่าโดยมากแล้วองค์กรมองว่าโอเพนซอร์สจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและทดแทนซอฟต์แวร์แบบปิดในลักษณะหนึ่งต่อหนึ่ง หรือองค์กรพิจารณาว่าโอเพนซอร์สระดับองค์กรเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้ก้าวหน้า เราจึงทำแบบสำรวจความคิดเห็นผู้บริหารฝ่ายไอทีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรื่องการใช้เทคโนโลยีภายในองค์กร เพื่อค้นหาคำตอบให้กับคำถามเหล่านี้และคำถามอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

เราไม่ประหลาดใจกับผลลัพธ์ที่ออกมา เราพูดคุยกับลูกค้า พันธมิตร และเหล่าผู้ชื่นชอบโอเพนซอร์สมากมาย ซึ่งทำให้เราเห็นภาพว่าโอเพนซอร์สจะได้รับความนิยมมากขึ้น ในขณะที่มีการใช้ซอฟต์แวร์แพร่หลายมากขึ้น โอเพนซอร์สก็มีบทบาทสำคัญต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจและการมอบคุณประโยชน์ให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน ผลการสำรวจความคิดเห็นที่น่าสนใจใน The State of Enterprise Open Source: A Red Hat Report มีดังนี้

โอเพนซอร์ส: ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ต่อองค์กร

สิ่งแรกที่เราต้องทำความเข้าใจให้ถูกต้องมากขึ้นคือ องค์กรมองว่าโอเพนซอร์สมีความสำคัญเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของ องค์กรหรือไม่ เราทราบว่ามีการใช้โอเพนซอร์สอย่างแพร่หลายโดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น มีการใช้ลินุกซ์ (Linux) แทนที่ยูนิกซ์ (Unix) ซึ่งเป็นระบบปิดอย่างมากมาย แต่นั่นไม่ได้เกี่ยวข้องกับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ โดย ทั่วไปแล้วองค์กรธุรกิจจำเป็นต้องใช้ระบบอีเมลและระบบปฏิทินในการดำเนินงาน แต่ทุกคนก็ไม่ได้คิดว่าระบบดัง กล่าวก็เป็นเครื่องมือหลักที่จะช่วยให้บริษัทเอาชนะคู่แข่งได้

แต่ในกรณีของโอเพนซอร์สระดับองค์กร ผู้บริหารฝ่ายไอที 950 คนจากทั่วโลกที่ตอบแบบสอบถามลงความเห็นว่ ีโอเพนซอร์สมีความสำคัญอย่างมากต่อกลยุทธ์ด้านซอฟต์แวร์โครงสร้างพื้นฐานโดยรวมขององค์กร โดยผู้ตอบ แบบสอบถามมากถึง 69 เปอร์เซ็นต์ระบุว่าโอเพนซอร์สมีความสำคัญอย่างมากหรือมากที่สุด และมีเพียงหนึ่ง เปอร์เซ็นต์ที่คิดว่าไม่มีความสำคัญเลย

ด้วยเหตุนี้ จึงไม่น่าประหลาดใจที่ผู้บริหารฝ่ายไอทีเหล่านี้ให้ความสำคัญกับการใช้งานโอเพนซอร์สขึ้นมาอีกระดับ และคาดว่าจะดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ หรือ 68 เปอร์เซ็นต์ ใช้งาน โอเพนซอร์สระดับองค์กรเพิ่มมากขึ้นในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา และกว่าครึ่งหนึ่ง หรือ 59 เปอร์เซ็นต์ คาดว่าจะยัง คงทำเช่นนั้นไปอีก 12 เดือนข้างหน้า ส่วนเปอร์เซ็นต์ที่คาดว่าจะลดการใช้งานอยู่ในระดับตัวเลขหนึ่งหลักเท่านั้น

โอเพนซอร์สมีสมรรถนะมากกว่าใช้ทดแทนยูนิกซ์เท่านั้น แต่เป็นส่วนสำคัญในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาเราได้พบว่ามีการใช้โอเพนซอร์สทดแทนซอฟต์แวร์แบบปิดอย่างกว้างขวาง เช่นการเปลี่ยน จากระบบยูนิกซ์ไปสู่ระบบลินุกซ์เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มความยืดหยุ่น (มีตัวเลือกฮาร์ดแวร์และผู้ขายที่หลากหลาย) อย่างไรก็ตาม โอเพนซอร์สระดับองค์กรในปัจจุบันสามารถใช้แทนที่ซอฟต์แวร์แบบปิดเพื่อจุดประสงค์ที่แตกต่างได้ หลากหลาย ตั้งแต่การทำเวอร์ชวลไลเซชัน ไปจนถึงส่งข้อความและแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ นอกจากนี้ โอเพนซอร์ส ยังช่วยกำหนดและสร้างแนวทางใหม่ๆ ให้กับโครงสร้างพื้นฐาน ตั้งแต่การสร้างคอนเทนเนอร์ ไปจนถึงสตอเรจที่ กำหนดด้วยซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย

เมื่อรวมสิ่งต่างๆ ทั้งหมดนี้ไว้ภายใต้หัวข้อ “การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานไอทีให้ทันสมัย” เราพบว่าผู้ตอบแบบสอบ ถาม 53 เปอร์เซ็นต์กำลังใช้โอเพนซอร์สระดับองค์กรเพื่อจุดประสงค์นี้ ซึ่งในสหราชอาณาจักร ตัวเลขดังกล่าวจะ น้อยกว่านี้เล็กน้อย และในละตินอเมริกา จะสูงกว่านี้เล็กน้อย แต่โดยรวมแล้วจะเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วโลก

อย่างไรก็ตาม ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สไม่ได้เป็นเพียงแค่การนำโครงสร้างพื้นฐานรุ่นเก่าออก และติดตั้งรุ่นที่ทันสมัย กว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม 42 เปอร์เซ็นต์ระบุว่าองค์กรของตนกำลังใช้โอเพนซอร์สเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) ซึ่งหมายถึงการปรับปรุงองค์กรเพื่อรองรับการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่กันไป หรือแม้กระทั่งใช้แทนที่ระบบโรงงานแบบเก่าหรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้งไว้ในทางกายภาพ

ความแตกต่างระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลนั้นมีความสำคัญ เพราะอาจหมายถึงความแตกต่างระหว่างการดำเนินธุรกิจตามปกติอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นกับการสร้างโอกาสใหม่ๆ บริการใหม่ๆ และคุณประโยชน์ที่แปลกใหม่ให้กับลูกค้า แน่นอนว่าการลดค่าใช้จ่ายอาจช่วยสร้างการเปลี่ยนผ่านในรูปแบบหนึ่ง เช่นการบริการตนเองในรูปแบบต่างๆ แต่ยังคงมีความแตกต่างขั้นพื้นฐานของวิถีคิดระหว่างการประหยัดค่าใช้จ่ายกับการสำรวจหาโอกาสและความเป็นไปได้

โอเพ่นซอร์สเป็นกลไกขับเคลื่อนนวัตกรรม

คุณลักษณะต่างๆ เช่น ความปลอดภัย และการสนับสนุนด้านเทคนิคและอื่นๆ มีความสำคัญต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ โอเพ่นซอร์สระดับองค์กร ซึ่งจะว่าไปแล้วก็สำคัญทั้งต่อซอฟต์แวร์ระดับองค์กรและซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส อย่างไรก็ตาม ไร่ก็ดี เรายังพบว่า 29 เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่า “การเข้าถึงนวัตกรรมล่าสุด” เป็นหนึ่งในสามเหตุผลที่สำคัญที่สุดในการใช้โอเพ่นซอร์สระดับองค์กร

ประเด็นนี้สำคัญ เพราะเกี่ยวข้องโดยตรงกับความแตกต่างโดยพื้นฐานระหว่างโอเพ่นซอร์สกับซอฟต์แวร์แบบปิด แน่นอนว่าซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์สระดับองค์กรอาจได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี และมีความปลอดภัยและเสถียรภาพมากกว่า แต่สิ่งเดียวกันนี้ก็อาจเป็นคุณสมบัติของซอฟต์แวร์แบบปิดจากผู้ผลิตหลายรายด้วยเช่นกัน หนึ่งในคุณสมบัติที่โดดเด่นของโอเพ่นซอร์สก็คือ จะช่วยให้บุคคลและองค์กรสามารถประสานงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน โดยมีปัญหาด้านโครงสร้างและอุปสรรคอื่นๆ น้อยที่สุด

ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์สที่รองรับการพัฒนา มีความแตกต่างโดยพื้นฐานจากซอฟต์แวร์แบบปิด ดังจะเห็นได้ว่าซอฟต์แวร์ประเภทใหม่ๆ จำนวนมากได้รับอิทธิพลจากเทคโนโลยีโอเพ่นซอร์ส เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI), โครงสร้างพื้นฐานที่กำหนดด้วยซอฟต์แวร์ และแพลตฟอร์มแบบคลาวด์เนทีฟ หรืออาจกล่าวได้ว่า นวัตกรรมจำนวนมากในโลกของซอฟต์แวร์ในปัจจุบันเกิดขึ้นได้ด้วยโอเพ่นซอร์ส และองค์กรที่พึ่งพาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนธุรกิจ ก็ต้องการที่จะใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดังกล่าว

บทสรุป

อ่านเอกสารฉบับเต็มเพื่อศึกษาผลสำรวจอีกหลายประการได้ที่ “The State of Enterprise Open Source: A Red Hat Report” ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมสถานการณ์ของซอฟต์แวร์โดยทั่วไป และเจาะลึกรายละเอียดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์สระดับองค์กร พร้อมทั้งนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับองค์กรต่างๆ ที่ปรับใช้เทคโนโลยีดังกล่าว ในช่วงแรก รวมถึงบริษัทที่สร้างสรรค์นวัตกรรมในช่วง 1-2 ทศวรรษที่ผ่านมา และในปี 2562 เป็นที่ชัดเจนว่าองค์กรต่างๆ ลงทุนในซอฟต์แวร์เพิ่มมากขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสร้างความเปลี่ยนแปลง แทนที่จะถูกมองว่าเป็นภาระที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายต่อองค์กร และซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์สระดับองค์กรจะกลายเป็นองค์ประกอบหลักที่อยู่ตรงจุดศูนย์กลางในโลกของซอฟต์แวร์ ไม่ใช่เป็นเพียงแค่ไม้ประดับที่แอบซ่อนอยู่ในมุมมืดอีกต่อไป

บทความโดยกอร์ดอน ฮาฟฟ์, ผู้เชี่ยวชาญด้านคลาวด์, ไรต์แฮท อิงค์