

# ผลการศึกษาชี้ มีบุคลากรเพียง “หนึ่งในสิบ” เท่านั้น ที่ได้รับการเสริมศักยภาพอย่างเต็มที่



ผลการศึกษาชี้ มีบุคลากรเพียง “หนึ่งในสิบ” เท่านั้นที่ได้รับการเสริมศักยภาพอย่างเต็มที่  
ผู้บริหารองค์กรธุรกิจจำเป็นต้อง “ปรับโครงสร้างบุคลากรในยุคดิจิทัล”

กรุงเทพฯ, 17 พฤษภาคม 2559 – หากบริษัทหลายที่จะทำการปฏิรูปบุคลากรในรูปแบบดิจิทัล ก็จะไม่สามารถสร้างขีดความสามารถที่จำเป็นเพื่อความสำเร็จในยุคของการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ทางด้านดิจิทัล (Digital Disruption) นั่นคือข้อมูลที่ระบุไว้ในรายงานฉบับล่าสุดที่มีชื่อว่า การปฏิรูปบุคลากรในยุคของกระแสแนวโน้มดิจิทัล (Workforce Transformation in the Digital Vortex) จากศูนย์การปฏิรูปธุรกิจดิจิทัล (Center for Digital Business Transformation หรือ DBT Center) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือของ IMD และซิสโก้ รายงานฉบับนี้อธิบายขั้นตอนที่องค์กรสามารถดำเนินการเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรให้กลายเป็นรูปแบบดิจิทัล เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความคล่องตัวสูง มีความคิดสร้างสรรค์ และมีส่วนร่วมกับองค์กร ซึ่งทั้งหมดนี้คือปัจจัยสำคัญที่จะทำให้องค์กรสามารถสร้างคุณประโยชน์ให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน

ซิสโก้คาดการณ์ว่าภายในปี 2563 จะมีวิศวกร 50,000 ล้านชิ้นถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต และสามารถสร้างสตรีมข้อมูลจำนวนมหาศาล ในสภาพแวดล้อมดังกล่าว องค์กรต่างๆ จะต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับการเสริมศักยภาพด้วยการสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ เหล่านี้ รวมไปถึงข้อมูลเชิงลึกที่ได้รับจากการสื่อสารดังกล่าว และผลที่ตามมาก็คือ องค์กรจะสามารถไขว่คว้าโอกาสใหม่ๆ มากมายที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัล

รายงาน Digital Vortex ของ DBT Center ระบุว่า 4 ใน 10 ของบริษัทชั้นนำในปัจจุบันจะสูญเสียตำแหน่งในตลาดเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่เป็นผลมาจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ใน 5 ปีข้างหน้า ความพยายามที่จะต่อสู้กับองค์กรที่ปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ หลายๆ บริษัทมุ่งเน้นการปฏิรูปในส่วนของระบบไอทีและระบบงานธุรกิจเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัทเหล่านี้มักจะละเลยสินทรัพย์ที่สำคัญที่สุด นั่นคือ “บุคลากร”

DBT Center ศึกษาโมเดลธุรกิจของบริษัทใหม่ๆ กว่า 75 แห่งที่ดำเนินการปฏิรูปโครงสร้างบุคลากร และได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ก่อตั้งบริษัทและหรือซีอีโอของบริษัทเหล่านี้ เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Value Propositions (คุณค่าที่นำเสนอให้แก่ลูกค้า หรือคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ) รวมถึงความเชื่อเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงโครงสร้างบุคลากร นอกจากนี้ยังได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการและฝ่ายทรัพยากรบุคคลขององค์กร

ขนาดใหญ่ระดับโลก เพื่อศึกษาแนวทางขององค์กรเหล่านี้ในเรื่องของการปฏิรูประบบดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร นอกจากนี้ DBT Center ยังได้สำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร 941 คนทั่วโลก เพื่อประเมินสถานะปัจจุบันของการปฏิรูประบบดิจิทัลและบุคลากร

จากผลการศึกษา พบว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร มีบริษัทไม่ถึง 10 เปอร์เซ็นต์ที่บรรลุระดับความเป็นเลิศในความสามารถที่สำคัญ 3 ด้านสำหรับความคล่องตัวของธุรกิจดิจิทัล ได้แก่ การตระหนักรู้อย่างรอบด้าน การตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลที่ครบถ้วน และการดำเนินการที่รวดเร็ว ตามที่ระบุไว้ในรายงานผลการศึกษา นี้คือความสามารถพื้นฐาน 3 ข้อที่องค์กรต่างๆ จะต้องเสริมสร้างให้แก่บุคลากร เพื่อให้สามารถแข่งขันท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“เราได้พูดคุยกับบริษัทต่างๆ ที่พยายามทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีในการดำเนินกลยุทธ์ทางด้านธุรกิจ” เควิน แบนด์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดิจิทัลของซิสโก้ กล่าว “คำถามสำคัญสำหรับบริษัทเหล่านี้ก็คือ ควรจะหาอย่างไรเพื่อที่จะเสริมสร้างขีดความสามารถของพนักงานโดยอาศัยการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล และช่วยให้พนักงานปรับปรุงการตัดสินใจ เร่งการสร้างสรรคนวัตกรรม และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน”

อย่างไรก็ดี งานวิจัยของ DBT Center เตือนว่าลำพังเพียงแค่โซลูชันทางด้านเทคโนโลยีไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการในการปฏิรูปบุคลากรได้ ความพยายามเหล่านี้จะต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางด้านธุรกิจที่เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร ขณะที่บริษัทปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานเพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล ยิ่งไปกว่านั้น การปฏิรูปบุคลากรยังต้องอาศัยความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของผู้บริหารอีกด้วย “การปฏิรูปเป็นมากกว่าเรื่องของการปรับใช้โซลูชันดิจิทัล” แบนด์กล่าว “การปฏิรูประบบดิจิทัลนับเป็นการฉีกกฎเกณฑ์ของธุรกิจ และบุคลากรจำเป็นที่จะต้องได้รับเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการทำงานอย่างรวดเร็วและคล่องตัวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่”

ผลการศึกษาชี้ว่า บริษัทต่างๆ ที่ปรับเปลี่ยนกระบวนการทางด้านบุคลากรไปสู่ระบบดิจิทัลจะกลายเป็นผู้ชนะท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลงในยุค Digital Vortex ซึ่งโมเดลธุรกิจ สินค้าและบริการ และห่วงโซ่มูลค่าจะถูกแปลงเป็นดิจิทัลในขอบเขตที่กว้างขวางที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ บริษัทที่เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมจะก้าวเข้าสู่ศูนย์กลางของกระแสความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และปรับเปลี่ยนโครงสร้างของตลาดและอุตสาหกรรมให้ต่างไปจากเดิมอย่างสิ้นเชิง

อ่านรายงานฉบับเต็มที่นี่ <http://c-cf.link/WorkforceTransformation>

เกี่ยวกับ ซิสโก้

ซิสโก้ (NASDAQ: CSCO) เป็นผู้นำระดับโลกด้านไอทีที่ช่วยให้ธุรกิจและบริษัทต่างๆ สร้างสรรค์สิ่งมหัศจรรย์และปรากฏการณ์ใหม่ๆ ที่เกิดจากการเชื่อมต่อ (connect) ดูข่าวและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซิสโก้ได้ที่

<http://thenetwork.cisco.com> ผลิตภัณฑ์ซิสโก้ในประเทศไทยจัดจำหน่ายผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยพาร์ทเนอร์ของ Cisco Systems International B.V ซึ่งเป็นเจ้าของบริษัทในเครือซิสโก้ ซีเอสเอ็มเอส ทั้งหมด

เกี่ยวกับศูนย์ปฏิรูปธุรกิจดิจิทัล

ศูนย์ปฏิรูปธุรกิจดิจิทัล (Center for Digital Business Transformation - DBT Center) เป็นสถานที่ที่ผสมรวมนวัตกรรมและการเรียนรู้เข้าด้วยกัน เพื่อสร้างโมเดลธุรกิจที่แปลกใหม่สำหรับยุคดิจิทัล โดยวัตถุประสงค์หลักคือเพื่อเร่งการปฏิรูปธุรกิจดิจิทัลในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนทั่วโลก

ภายใต้ความร่วมมือของ IMD และซิสโก้ DBT Center ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางระดับโลกสำหรับงานวิจัยประยุกต์ โดยผู้บริหารขององค์กรต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาท้าทายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นผลมาจากความเปลี่ยนแปลงของตลาดที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง

เกี่ยวกับ IMD

IMD เป็นสถาบันการศึกษาด้านบริหารธุรกิจระดับชั้นนำ โดยได้รับการยอมรับในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาผู้บริหารระดับโลกภายใต้หลักสูตรการศึกษาสำหรับผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพสูง ทางสถาบันมุ่งเน้นการพัฒนาผู้บริหารในโลกของการทำงานจริง โดยนำเสนอความเป็นเลิศในแบบของสวิตเซอร์แลนด์ ผสานรวมเข้ากับมุมมองระดับโลก และมีแนวทางที่ยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ และสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม <http://www.imd.org>

###

ประชาสัมพันธ์ข่าวโดย

วรารอง จงรักษ์

โทรศัพท์: 02-971-3711

อีเมล: [warawong@pc-a.co.th](mailto:warawong@pc-a.co.th)