

# ผลการศึกษาของซิสโก้ “รูปแบบการทำงานในอนาคต”



ผลการศึกษาของซิสโก้ “รูปแบบการทำงานในอนาคต”

คนรุ่น Gen Y หรือ Gen M (Millennial), Gen X และองค์กรธุรกิจ ผลักดันสไตล์การทำงานแบบ “ซูเปอร์ทาสกิ้ง” ที่ทำงานได้ “ทุกที่ทุกเวลา”

ผลการสำรวจในไทยชี้ กว่าครึ่งหนึ่งของบุคลากร Gen X และ Gen Y ยอมให้ “ลดเงินเดือน” เพื่อแลกกับความยืดหยุ่นในการทำงาน และ 100 เปอร์เซ็นต์ ของบุคลากรทั้งหมดเลือก

“สมาร์ทโฟน” เมื่อจำเป็นต้องเลือกเพียงอุปกรณ์เดียวสำหรับการทำงานและการใช้ชีวิตส่วนตัว

ประเทศไทย – 16 เมษายน 2558 – คนทำงานรุ่นเจนเนอเรชั่นเอ็กซ์ (Generation X) และเจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y) หรือมิลเลนเนียล (Millennial) ต้องการสไตล์การทำงานที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น โดยนายจ้างได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายเพื่อรองรับทัศนคติที่เปลี่ยนไป จากรายงาน Cisco Connected World Technology Report (CCWTR) ประจำปี 2557 นอกจากนี้ รายงานดังกล่าวยังเปิดเผยว่า ภายในปี 2563 คนทำงานรุ่น Generation X และ Y ส่วนใหญ่เชื่อว่า สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์สวมใส่ (Wearable Device) จะกลายเป็นอุปกรณ์ “เชื่อมต่อ” ที่สำคัญที่สุดสำหรับบุคลากร ขณะที่แล็ปท็อปยังคงเป็นอุปกรณ์ที่เหมาะสมสำหรับสถานที่ทำงาน โดยรวมแล้ว รายงาน CCWTR แสดงให้เห็นถึงสิ่งที่เทคโนโลยีจะส่งผลกระทบต่อรูปแบบการทำงานในอนาคต และอุปกรณ์แอปพลิเคชัน และโซลูชันที่คนรุ่นเหล่านี้ชื่นชอบจะรองรับการทำงานในรูปแบบใหม่ๆ ทุกรูปแบบ รวมถึงการเกิดใหม่ของสุดยอดคนทำงาน หรือ “Supertasker” ซึ่งใช้งานอุปกรณ์ 4 เครื่อง และทัศนคติที่เปลี่ยนไปของคนทำงานและองค์กรธุรกิจที่มีต่อการทำงานจากที่ใดก็ได้ (44 เปอร์เซ็นต์ของคนรุ่นมิลเลนเนียลรู้สึกว่ามีประสิทธิภาพมากที่สุดในการทำงานจากออฟฟิศ), การใช้งานแอปพลิเคชัน (ผู้ตอบแบบสอบถาม 6 ใน 10 คนชอบที่จะใช้ปากกาและกระดาษมากกว่าโปรแกรมจดบันทึกยอดนิยาม) และการรับสมัครบุคลากรทั่วโลก (50 เปอร์เซ็นต์ของผู้จัดการฝ่ายบุคลากรจะว่าจ้างคนทำงานจากการสัมภาษณ์ทางวิดีโอเท่านั้น)

สำหรับประเทศไทย ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเทศไทยในส่วนของบุคลากร Gen X, บุคลากร Gen Y และพนักงานฝ่าย HR สะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมการทำงานของคนไทย รวมถึงผลกระทบจากเทคโนโลยีต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานในปัจจุบันและอนาคต ผลกระทบของอดีตไว้ซ์ต่างๆ แอป และโซลูชันที่ใช้โดยบุคลากรเหล่านี้ต่อรูปแบบใหม่ในการทำงาน รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากอุปกรณ์อัจฉริยะ และการสร้างสรรค์แนวทางใหม่ๆ ในการเชื่อมต่อของบุคลากรรุ่นใหม่

ในประเทศไทย กว่าครึ่งหนึ่งของบุคลากร Gen X (95 เปอร์เซ็นต์) และ Gen Y (72 เปอร์เซ็นต์) ต้องการที่จะเป็นอิสระจากตารางเวลาทำงาน 9 โมงเช้าถึง 5 โมงเย็นตามปกติ ขณะที่กว่าครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถาม (54 เปอร์เซ็นต์) ระบุว่าบริษัทของตนเองอนุญาตให้ทำงานจากบ้าน และ 44 เปอร์เซ็นต์ของบุคลากร Gen X และ 56 เปอร์เซ็นต์ของบุคลากร Gen Y สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งจากที่บ้านและออฟฟิศ อีกทั้ง 87 เปอร์เซ็นต์ของบุคลากร Gen X เชื่อว่า องค์กรที่ปรับใช้รูปแบบการทำงานนอกสถานที่ผ่านอุปกรณ์พกพาอย่างยืดหยุ่น มีความได้เปรียบด้านการแข่งขันเหนือกว่าคู่แข่งที่ให้พนักงานทำงานในออฟฟิศ 9 โมงเช้าถึง 5 โมงเย็น ผลการสำรวจยังระบุด้วยว่า บุคลากรของไทยมองว่า “สมาร์ทโฟน” คือตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุด กล่าวคือ 100 เปอร์เซ็นต์ ของบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามเลือกสมาร์ทโฟนเมื่อจำเป็นต้องเลือกเพียงอุปกรณ์เดียวสำหรับการทำงาน และการใช้ชีวิตส่วนตัว ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากรายงาน CCWTR ซึ่งระบุว่าบุคลากร Gen X และ Gen Y เชื่อว่า สมาร์ทโฟนคืออุปกรณ์เชื่อมต่อที่สำคัญที่สุดสำหรับบุคลากรภายในปี 2563