

# ปรับตัวสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลโดย วิ คแมนโคเซีย



ปรับตัวสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลโดย วิคแมนโคเซีย

เหมือนคำกล่าวที่ว่า “นี่คือช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลง” ยุคนี้สมัยนี้ทุกสิ่งทุกอย่างกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน หลายบริษัทและองค์กรขนาดใหญ่กำลังเจอแรงกดดันให้เดิหน้าเปลี่ยนสู่ยุคเศรษฐกิจ แอปพลิเคชัน และผลกระทบนี้ ชัดเจนมากในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งการเปลี่ยนแปลงต่างๆได้ก่อให้เกิดกระแสใหม่ของเทคโนโลยีที่จะกระชาก ความเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ พลิกเปลี่ยนไปจากโฉมหน้าธุรกิจเดิม

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายนี้ไม่ได้หยุดแค่รูปแบบธุรกิจใหม่ๆเท่านั้น ถ้ามองในวงกว้าง ก็จะได้เห็นไฮไลท์ความสำคัญระดับเร่งด่วนที่จะต้องเปลี่ยนแนวคิดในการทำงานอย่างยืดหยุ่นตั้งแต่ในระดับโปรเจกต์ขึ้นมาโดยหัวใจของปัญหานี้ก็คือแอปพลิเคชัน และแอปพลิเคชันต่างๆ โดยจะต้องสร้างสมดุล ให้ได้ระหว่างนวัตกรรมใหม่ๆ ส่วนแบ่งการตลาด และมาร์จินผลกำไร รวมทั้ง แยกแยะเส้นแบ่งบางๆระหว่าง เรื่องของความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยข้อมูล ในสถานการณ์ ที่ทุกธุรกิจ ก็คือ ธุรกิจซอฟต์แวร์ ในโลกยุคเศรษฐกิจแอปพลิเคชัน

อธิบายง่ายๆ ก็คือ พวกเรากำลังอยู่ในโลกยุคใหม่ที่ทุกธุรกิจและ รูปแบบการทำงานต่างๆ ที่เราเคยรู้จักจะเปลี่ยนไปใช้ รูปแบบดิจิทัลเป็นหลัก. มีการใช้งานแอปพลิเคชันมือถือต่างๆมากมาย ที่จะเปลี่ยนทุกอย่างนับตั้งแต่วิธีที่เราทำกับข้าว ไปจนถึงการวางแผนเกษียณอายุ

นับต่อไปนี้ ทุกธุรกิจจะมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้ามากขึ้นผ่านแอปพลิเคชันแบบต่างๆ และเป็นจุดติดต่อลูกค้า สำคัญโดยบริษัทระดับเอนเทอร์ไพรซ์ จะต้องพึ่งพาการใช้งาน Application Programming Interface หรือ APIs ต่างๆ มากขึ้นเพื่อบริหารจัดการการเข้าถึงข้อมูลผ่านอุปกรณ์มือถือหรือเซิร์ฟเวอร์ต่างๆในคอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์ สำหรับบริษัทพาร์ทเนอร์ผู้ร่วมงานและผู้พัฒนาซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม

อย่างไรก็ตามการเปิดให้ข้อมูลในระบบของเรา รวมทั้งแอปพลิเคชันต่างๆให้บุคคลที่สามเข้าใช้งานผ่านการใช้ APIs จะเพิ่มระดับความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยขึ้นมา ถ้าหากไม่ได้คิดอ่าน ในเรื่องนี้ให้รอบคอบกันเสียก่อน

การมาถึงของยุคเศรษฐกิจแอปพลิเคชัน ได้ผลักดันให้บริษัทและองค์กรต่างๆทั่วโลกต้องประเมินการใช้ APIs ในแบบเดิมซึ่งเป็นพื้นฐานหลักของยุคเศรษฐกิจแอปพลิเคชันกันใหม่และมองหา วิธีการต่างๆเพื่อดูว่าข้อมูลที่อยู่ภายในองค์กรและนอกองค์กรสามารถนำมาใช้งานเพื่อสร้างโอกาสและช่องทางใหม่ๆในรายได้ได้อย่างไร

## การรักษาความปลอดภัย ที่ช่วยหนุนธุรกิจ

ในช่วงปีที่ผ่านมา ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ได้รับความสนใจมากในวงการธุรกิจ และยิ่ง ติดตามสถานการณ์กันมากกว่าหัวข้ออื่นๆ ด้วยซ้ำ เราจะเห็นความเปลี่ยนแปลงอย่างมหาศาลที่เกิดขึ้นในหลายภาคส่วน อย่างเช่น วงการสื่อสารมวลชน การโฆษณา การบริการแท็กซี่และการค้าปลีก เป็นต้น ทำให้เรามองเห็นว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงที่คล้ายคลึงกันนี้เกิดขึ้นในวงกว้าง ของธุรกิจในภาพรวม

แนวคิดเรื่องระบบดิจิทัลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลนั้น ที่ผ่านเคยมองกันแค่เฉพาะเรื่องการ ส่งการ และควบคุม อย่างไรก็ตาม มุมมองด้านนี้ได้พัฒนาเปลี่ยนไป ถึงแม้โครงสร้างหลักของการรักษาความปลอดภัยอย่าง เช่น ระบบ firewall การป้องกันการบุกรุกระบบ และการประสานงานรักษาความปลอดภัยยังเป็นเรื่องที่สำคัญและ ต้องการอยู่เช่นเดิม แต่แนวคิดการรักษาความปลอดภัยความปลอดภัยในปัจจุบันจะต้องมองต่อไปให้ไกลขึ้นว่าเป็น ส่วนที่ช่วยหนุนธุรกิจอีกด้วย

ประเด็นเรื่องการรักษาความปลอดภัย ยังถูกพูดถึงอยู่เสมอแค่ในเรื่องการรักษาความปลอดภัยระบบออนไลน์ การโจมตี ระบบออนไลน์ ปัญหาแฮกแวร์และการเจาะระบบ อย่างไรก็ตาม การมีโครงสร้าง ระบบรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง เป็นเรื่องจำเป็น และในยุคที่เซอร์วิสเพียงเล็กน้อยสามารถสั่งการให้ APIs เข้าใช้ข้อมูลที่สร้างจากตัวเซ็นเซอร์ต่างๆ ได้ทันที ทำให้เราต้องมามอง แนวคิดเรื่องระบบไอทีการรักษาความปลอดภัยกันใหม่

ยุทธศาสตร์ทางธุรกิจ และทางเลือกต่างๆจะต้องกำหนดขึ้นมาใหม่ว่า จะดำเนินการอย่างไรกับ เครือข่ายการติดต่อ สัมพันธ์ทางธุรกิจในอนาคต ซึ่งทั้งหมดนี้ต้องใช้การตัดสินใจ ในทางยุทธศาสตร์ที่ทุกองค์กรต้องมีแต่ที่ต่างออกไปก็คือ ในคราวนี้ระดับ ผลกระทบ จากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ จะมีมากมายมหาศาล เกี่ยวกับ ซีเอ เทคโนโลยี

ซีเอ เทคโนโลยี (NASDAQ: CA) เป็นผู้จัดหาโซลูชันเพื่อการบริหารจัดการไอที ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการและ รักษาความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีที่ซับซ้อนเพื่อรองรับการให้บริการธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ทั้งนี้ องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์และโซลูชันในกลุ่ม SaaS ของซีเอ เทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรม ปรับ เปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอัตลักษณ์ต่างๆ นับตั้งแต่ระดับดาต้าเซ็นเตอร์ไป จนถึงระบบคลาวด์ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซีเอ เทคโนโลยี ได้ที่ [www.ca.com](http://www.ca.com)