

# บิกซี อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จับมือ เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย รุกตลาดประกันรายย่อย



บิกซี อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ ผสาน เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย รุกตลาดลูกค้ารายย่อย ผุดไอเดียแผนประกันภัยบ้านแบบ 30 วัน “โครงการฝากบ้านไว้กับบิกซี โบรคเกอร์” รองรับลูกค้าที่ต้องการความคุ้มครองระยะสั้นในช่วงหยุดยาวปีใหม่ และ “บิกซี โบรคเกอร์ ห่วงใย ใส่ใจคุณ” สำหรับลูกค้าที่ต้องการความคุ้มครองเข้มข้น พร้อมบริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน (MSIG Home Assistance) ฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง

นายวรวัฒน์ โรจนรังษี กรรมการผู้จัดการ บริษัท บิกซี อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด เปิดเผยถึงความร่วมมือในครั้งนี้ว่า ถือเป็นความร่วมมือระหว่างพันธมิตรที่มีจุดแข็งด้วยกันทั้งคู่ โดยบิกซี อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ ถึงแม้จะเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยน้องใหม่ที่มีประสบการณ์กว่า 2 ปี แต่ก็เพียงพร้อมไปด้วยบุคลากรที่อยู่ในธุรกิจประกันภัยและธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่ของไทย ทำให้มีความเข้าใจความต้องการลูกค้ารายย่อยเป็นอย่างดี ผสานกับจุดแข็งของเอ็ม เอส ไอ จี ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่มีความมั่นคง และมีประสบการณ์มายาวนาน โดยเฉพาะงานรับประกันภัยและงานบริการสินไหมทดแทน ทำให้เป้าหมายในการรุกและตลาดลูกค้ารายย่อยไปในทิศทางเดียวกัน

“บิกซี อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ เรามีฐานลูกค้ารายย่อยจากธุรกิจค้าปลีกในเครือที่แข็งแกร่ง จึงเล็งเห็นโอกาสในการต่อยอดการบริการในตลาดประกันภัย non-motor ซึ่งได้ เอ็ม เอส ไอ จี ที่เป็น strategic partner ร่วมพัฒนาแผนประกันประกันภัยบ้านแบบพิเศษ – โครงการฝากบ้านไว้กับบิกซี โบรคเกอร์ โดยแผนประกันภัยนี้พัฒนามาจากแนวคิดบิกซี ใส่ใจ ห่วงใยชุมชน และ บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ห้างค้าปลีกในใจชุมชน และเนื่องจากใกล้เทศกาลปีใหม่ วัน

หยุดยาวที่ใครหลาย ๆ คนมักจะถือโอกาสนี้ท่องเที่ยวพักผ่อน หรือบางคนที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ก็เดินทางกลับต่างจังหวัดเพื่อเฉลิมฉลองเทศกาลปีใหม่กับครอบครัว เราจึงคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบ้านของลูกค้าบิกซีที่ไม่อยู่บ้านในช่วงเทศกาลวันหยุดยาวนี้ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าที่ต้องเดินทางไกลในช่วงระยะเวลาสั้นๆ (30 วัน)

นอกจากนี้ ยังมีแผนประกันภัยบ้าน “บิกซี โบรคเกอร์ ห่วงใย ใส่ใจคุณ” สำหรับลูกค้าที่ต้องการความคุ้มครองที่ครอบคลุมมากขึ้น ซึ่งแผนดังกล่าวให้คุ้มครองบ้านที่ทุนประกันภัยสูงสุดถึง 5 ล้านบาท เราได้เริ่มขายแผนประกันภัยบ้านทั้ง 2 ตัวไปเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน ที่ผ่านมา

นายวรวัฒน์ กล่าวเสริมว่า ปัจจุบัน บิกซี อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์จะขายแผนประกันภัยต่างๆ ผ่านเคาน์เตอร์บิกแคร์ ซึ่งมี 43 สาขา ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในปี 2563 คาดว่าจะขยายเคาน์เตอร์บิกแคร์ให้ครอบคลุม 70 สาขา และแผนประกันภัยบ้าน ทั้งโครงการฝากบ้านไว้กับบิกซี โบรคเกอร์ และ บิกซี โบรคเกอร์ ห่วงใยใส่ใจคุณ จะขายผ่านเคาน์เตอร์บิกแคร์ก่อน โดยในปีหน้า จะขยายให้เป็น Omni Channel จากนี้ไปเราจะมีฟอร์แมทการขายทั้งออฟไลน์ และออนไลน์ที่เข้าถึงกลุ่มคนรุ่นใหม่มากขึ้น นอกจากนี้ เรายังจัดทำกิจกรรม CSR เพื่อช่วยเหลือสังคม โดยการนำเบี้ยประกันภัยบ้าน ทั้ง 2 แผนของโครงการฝากบ้านไว้กับบิกซี โบรคเกอร์ และ บิกซี โบรคเกอร์ ห่วงใยใส่ใจคุณ ที่ขายได้ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2562 – 29 กุมภาพันธ์ 2563 สมทบทุนให้กับมูลนิธิที่อยู่อาศัย เพื่อช่วยเหลือสร้างบ้านให้ทุกคนมีบ้านที่น้อยๆ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยเราจะบริจาค 10 บาท ต่อเบี้ยประกันทุกๆ 1,000 บาท

นายรัฐพล กิติศักดิ์ไชยกุล กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงความร่วมมือในการพัฒนาประกันภัยบ้านแบบพิเศษ ขายผ่านเฉพาะบิกซี อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ “โครงการฝากบ้านไว้กับบิกซี โบรคเกอร์” โดยมีแนวคิดจากเราอยากเป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนให้ทุกๆ บ้าน และคอนโดมีประกันภัย เพื่อป้องกันความเดือนร้อนจากทรัพย์สินเสียหายจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่คุ้มครอง คุ่มค่า ในราคาที่สามารเข้าถึงได้ โดยประกันภัยบ้านและคอนโด โครงการฝากบ้านไว้กับบิกซี โบรคเกอร์ ซึ่งเป็นประกันภัยบ้านแบบระยะสั้นที่ลูกค้าจะได้รับความคุ้มครองครอบคลุมความเสี่ยงต่างๆ ได้แก่ ประกันอัคคีภัยทุนประกันภัยสูงถึง 300,000 บาท และประกันภัยโจรกรรม ทุนประกันภัย 50,000 บาท และนอกจากนี้ยังมอบความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับเจ้าของบ้านตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลก ทุนประกันภัย 100,000 บาทฟรี ด้วยระยะเวลาคุ้มครอง 30 วัน ด้วยเบี้ยประกันภัยที่คุ่มค่าคุ่มราคาเพียง 99 บาท

ขณะเดียวกันยังมีแผนประกันภัยบ้านระยะยาวแบบ 1 ปี “บิกซี โบรคเกอร์ ห่วงใย ใส่ใจคุณ” สำหรับลูกค้าที่ต้องการความคุ้มครองที่เพิ่มขึ้น ซึ่งแผนดังกล่าวให้คุ้มครองบ้านด้วยทุนประกันภัยสูงสุดถึง 5,000,000 บาท ประกันโจรกรรมทุนประกันภัย 100,000 และสุดท้าย ประกันความรับผิดชอบบุคคลภายนอกทุนประกันภัยสูงสุด 500,000 บาท และยังมีบริการเสริมช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน 24 ชั่วโมง (MSIG Home Assistance) ให้กับผู้อาศัย เช่น บริการช่วยเหลือซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศในกรณีเสียหรือขัดข้อง บริการซ่อมประปาในกรณี

แตกชำรุด บริหารจัดหาช่างกุญแจในกรณีที่ลืมกุญแจบ้านหรือทำกุญแจสูญหาย บริการกำจัดสัตว์ร้ายที่ไม่พึงประสงค์ออกไปจากที่พักอาศัย เป็นต้น

“MSIG เราเล็งเห็นถึงบริการนี้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้า และสามารถสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งขั้นได้ โดยปกติงานเล็กๆน้อยๆ เช่น ประปา ไฟฟ้า กุญแจ จัปส์ตัวร้าย ช่างจะไม่ค่อยรับงานเท่าไร และไม่ให้บริการในยามวิกาล แต่ถ้าใช้บริการ MSIG Home Assistance มั่นใจได้เลยว่า เราส่งช่างมืออาชีพที่ไว้ใจได้ ไปให้บริการถึงประตูหน้าบ้านคุณตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งบริการนี้มอบให้ฟรีเมื่อซื้อแผนประกันภัย แผนประกันภัยบ้าน บิ๊กซี โบรกเกอร์ ห่วงใย ใส่ใจคุณ”

นายรัฐพล กล่าวเพิ่มเติมว่า เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย ร่วมงานกับ บิ๊กซี อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ ตั้งแต่ปี 2561 โดยเริ่มขายประกันอุบัติเหตุ สำหรับลูกค้ารายย่อย ที่แผนรายบุคคล “บิ๊กซี ใจถึง ฟุ้งได้” แผนครอบครัว “บิ๊กซี ชื้อหนึ่งถึงหมด” และแผนสำหรับผู้สูงอายุ “บิ๊กซี สูงวัย ใจเกินร้อย” รวมถึงประกันภัยรถยนต์ที่เรียกว่าหลากหลาย ตั้งแต่ประกันชั้น 1 ประกัน 2+3+ ประกันชั้น 3 ให้ลูกค้าได้เลือกตามความต้องการ