

บัตเลอร์ชุดแรกของสายการบินเอทีฮัด เตรียมเข้ารับ การฝึกอบรมที่ Savoy Academy

- บัตเลอร์เตรียมเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นเป็นเวลาสามสัปดาห์ ณ กรุงลอนดอน
- พิเศษเฉพาะ เดอะเรสซิเดนซ์โดยเอทีฮัด เครื่องบิน เอ380 รุ่นใหม่ของสายการบินเอทีฮัด

บัตเลอร์ที่จะบริการกลุ่มแรกบนเครื่องบินของสายการบินเอทีฮัดได้เดินทางออกจากกรุงอาบู ดาบี เพื่อเข้ารับการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญที่ Savoy Butler Academy ณ กรุงลอนดอน

ชายและหญิงจำนวน 13 คน ได้รับการคัดเลือกจากการจัดอันดับของเชฟบนเครื่องบินและผู้จัดการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่มของสายการบินเพื่อทำหน้าที่บัตเลอร์ ที่มีพร้อมทั้งทักษะทางด้านการอำนวยความสะดวกและบริการด้านโรงแรมเพื่อการบริการที่ดียเยี่ยมสำหรับผู้โดยสารของเดอะเรสซิเดนซ์โดยเอทีฮัด ห้องโดยสารขนาด 3 ห้อง ที่ออกแบบมาพิเศษประกอบด้วย ห้องนั่งเล่น ห้องอาบน้ำส่วนตัว และห้องนอนเตียงเดี่ยว ซึ่งมีอยู่ในฝูงบินแอร์บัส เอ 380 ทั้ง 10 ลำ ของสายการบินเอทีฮัด ซึ่งจะเริ่มให้บริการครั้งแรกระหว่างกรุงอาบู ดาบี และกรุงลอนดอน ในเดือนธันวาคมนี้

โครงการฝึกอบรมในระยะเวลาสามสัปดาห์จะดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยเวสต์ลอนดอน ร่วมกันกับโรงแรมระดับตำนานอย่างโรงแรมซาวอย

หลักสูตรครอบคลุมทุกส่วนที่จำเป็นเพื่อเติมเต็มรสนิยมเหนือระดับของผู้โดยสารที่ใช้บริการบนเดอะเรสซิเดนซ์ อาทิ ด้านพิธีการและมารยาทสากล ฝ่ายบริการผู้โดยสารวีไอพี ทักษะด้านการบริการส่วนบุคคล มาตรฐานบริการอาหารและไวน์ชั้นสูง ตลอดจนการจัดเตรียมความพร้อมด้านการเดินทาง

อาเบรย์ ทิดท์ รองประธานบริหารฝ่ายดูแลผู้โดยสารของสายการบินเอทีฮัด กล่าวว่า “เราภูมิใจเป็นอย่างยิ่งในการส่งลูกเรือที่มีความสามารถชุดแรกเข้ารับการฝึกอบรมที่ Savoy Butler Academy ณ กรุงลอนดอน ดอกย้ำถึงความคิดริเริ่มของพวกเราในการเป็นกลุ่มที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าฝึกอบรมด้านการบริการแบบมืออาชีพชั้นสูง และถือเป็น

บทพิสูจน์ต่อความมุ่งมั่นของสายการบินเอทิฮัดในการเป็นที่หนึ่ง และแสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทและความมีระดับที่นักเดินทางโดยสารการบินไม่เคยสัมผัสมาก่อน

“เราขอขอบคุณการสนับสนุนพร้อมกับความตั้งใจที่ได้รับจาก Savoy Training Academy ที่ได้แบ่งเบาภารกิจของเราในการจัดเตรียมสิ่งที่ดีที่สุดในการบริการบนท้องฟ้า”

สองสัปดาห์แรกของการฝึกอบรมจะมีขึ้นที่วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการโรงแรมแห่งลอนดอน มหาวิทยาลัยเวสต์ลอนดอน ผู้นำด้านการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการด้านบริการระดับชั้นนำในสัปดาห์ที่สาม บัตเลอร์ฝึกหัดจะเริ่มปฏิบัติงานจริงที่โรงแรมชาวอย ที่ซึ่งพวกเขาจะได้สัมผัสประสบการณ์การทำหน้าที่บัตเลอร์จากแหล่งปลูกปั้นบัตเลอร์ที่มีชื่อเสียงก้องโลก

หลังจากสำเร็จหลักสูตรจากโครงการฝึกอบรมสำเร็จและสำเร็จการศึกษา ณ กรุงอาบู ดาบี้ บัตเลอร์กลุ่มแรกจะเริ่มปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบินปฐมฤกษ์ เครื่องบินแอร์บัส เอ380 ของสายการบินไปยังลอนดอน ฮีทโรว์ ในวันที่ 27 ธันวาคม ส่วนบัตเลอร์ฝึกหัดกลุ่มที่สองจะทยอยเข้ารับการฝึกอบรมที่ Savoy Butler Academy ในช่วงต้นปี 2558

พาทริเซีย ปาสคินส์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเวสต์ลอนดอน และหัวหน้าโครงการฝึกอบรมบัตเลอร์นานาชาติกล่าวว่า “ดิฉันรู้สึกตื่นเต้นที่สายการบินอันมีชื่อเสียงอย่างสายการบินเอทิฮัดได้เปิดโอกาสให้เราได้ทำการฝึกอบรมลูกเรือของเดอะ เรสซิเดนส์ ให้ได้มาตรฐานสูงสุด ให้พวกเขาสามารถส่งมอบบริการเหนือระดับและน่าประทับใจพร้อมความใส่ใจผู้โดยสาร”

เครื่องบินแอร์บัส เอ380 ทั้ง 10 ลำ ของสายการบินเอทิฮัด จะประกอบด้วย 1 ชั้นโดยสารของ เดอะเรสซิเดนซ์โดยเอทิฮัด ที่ได้รับการรับรองให้เข้าพักได้สูงสุดสองคน และบริการบนเครื่องบินให้แก่ผู้โดยสารแต่ละท่านด้วยการจัดอาหารและเครื่องดื่ม และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่เลือกได้ตามต้องการเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของผู้โดยสารแต่ละท่าน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเข้าชมที่เว็บไซต์ etihad.com