

# บังคับใช้ พ.ร.บ. อำนาจความสะดวกของทางราชการ 2558

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มีผลบังคับใช้แล้ว นับตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป ซึ่งจะช่วยให้การติดต่อราชการ เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และประหยัดค่าใช้จ่าย โดยประชาชนจะได้ทราบเอกสาร หลักฐานที่ต้องใช้ และวันเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ผ่านคู่มือสำหรับประชาชนที่ภาครัฐจัดทำขึ้น ด้วยเหตุนี้ จึงได้มีการจัดตั้ง ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการขึ้น เพื่อเป็นจุดรองรับ แก้ไขปัญหาในเบื้องต้น และให้คำปรึกษาให้กับประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ทั้งให้คำปรึกษาในการติดต่ออนุญาตของทางราชการ ให้คำปรึกษาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก และรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เมื่อได้รับบริการไม่เป็นไปตามคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งศูนย์นี้ดำเนินการโดยสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้รับความร่วมมือจาก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน 1111 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

หากพบปัญหาหรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ติดต่อ สายด่วน 1111 ต่อ 22 หรือ ติดต่อที่ ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ชั้น 1 อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ให้บริการทุกวันตั้งแต่เวลา 8.30 – 16.30 น.