

# “บริษัท ด็อกเตอร์เอทูแซด จำกัด” ร่วมกับกรมการ กงสุลสู้โควิด-19 ขยายเวลาให้คำปรึกษาแพทย์ ออนไลน์ฟรีแก่คนไทยในต่างแดน



บริษัท ด็อกเตอร์เอทูแซด จำกัด ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน “Doctor A to Z” ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพผ่านระบบวิดีโอคอล หรือ Teleconsult ขยายระยะเวลาในความร่วมมือกับกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศและแพทย์จิตอาสา ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้คำแนะนำด้านการดูแลสุขภาพแก่คนไทยในต่างประเทศ เกี่ยวกับข้อสงสัยหรืออาการป่วยโควิด-19 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในต่างประเทศยังคงมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในบางพื้นที่ นอกจากนี้ ด็อกเตอร์เอทูแซดยังเพิ่มการให้คำปรึกษาสุขภาพด้านอื่นๆ พร้อมด้วยส่วนลด 10% ไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

แอปพลิเคชัน Doctor A to Z ได้เปิดให้บริการและให้ความช่วยเหลือคนไทยในประเทศมาตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 และได้ร่วมมือกับกรมการกงสุลไทยในการให้คำปรึกษาทางการแพทย์ผ่านวิดีโอคอลแก่คนไทยที่พักอาศัยในต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษา คนทำงาน ที่ต้องห่างไกลบ้านไปอยู่ต่างแดน ซึ่งได้ผลตอบรับที่ดี โดยสามารถช่วยเหลือ

แนะนำ วินิจฉัยอาการและประเมินความเสี่ยงการติดเชื้อโควิด-19 ในเบื้องต้น เพื่อให้ดูแล ปฏิบัติตัวได้ถูกต้อง โดยหากพบว่า คนไทยมีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อ แพทย์จะแนะนำวิธีการดูแลตนเอง และช่องทางการติดต่อกับสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ในพื้นที่เพื่อให้ความช่วยเหลือให้ทันการณ์ต่อไป

นายชาติ อรรถนันทน์ อธิบดีกรมการกงสุล กล่าวว่า “ปัจจุบันมีคนไทยพำนักอยู่ในต่างประเทศกว่า 1.6 ล้านคน และมีผู้ได้รับผลกระทบจาก โควิด-19 จำนวนมาก แม้บางส่วนจะได้เดินทางกลับไทยมาแล้ว แต่ก็ยังมีจำนวนมากที่ยังคงพำนักอยู่ในต่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศจึงต้องการดูแลและให้ความช่วยเหลือคนไทยให้สามารถเข้าถึงการรักษาพยาบาลเบื้องต้นแม้อยู่ในต่างประเทศ โดยมุ่งหวังว่าแอปพลิเคชัน Doctor A to Z นี้ จะเป็นทางเลือกในการดูแลสุขภาพคนไทย เปรียบเสมือน “หมอไทยใกล้มือ” ที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นได้ ทำให้คนไทยคลายความกังวลใจ และลดความเสี่ยงของการติดเชื้อ โควิด-19 ด้วย”

การรับบริการปรึกษาแพทย์ผ่านแอปพลิเคชัน “Doctor A to Z” ทำได้ง่าย โดยคนไทยในต่างประเทศสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบนมือถือ ลงทะเบียนแล้วกดใช้รหัสคู่มือที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะสำหรับกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ เพื่อทำนัดหมายหรือปรึกษาแพทย์เรียลไทม์ฟรีเกี่ยวกับข้อสงสัยโควิด-19 หรือรับส่วนลด 10% สำหรับการปรึกษาปัญหาสุขภาพด้านอื่น ๆ กับแพทย์เฉพาะทางที่มีความเชี่ยวชาญ ช่วยให้พี่น้องคนไทยในต่างแดนไม่ต้องประสบปัญหายุ่งยากในการเข้าถึงระบบสาธารณสุข การรอคิวนาน ค่ารักษาพยาบาลสูง หรือความกังวลในการสื่อสาร

นายแพทย์อนุชา พาน้อย ผู้ก่อตั้งบริษัท ดีเอกเตอร์ เอทูแซด จำกัด กล่าวย้่าว่า “การปรึกษาแพทย์ทางไกลเป็นที่ยอมรับและสามารถช่วยคนไทยในวิกฤตระดับโลกครั้งนี้ได้เป็นอย่างมาก เพราะช่วยให้คนไทยได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึง และมีที่พึ่งในการปรึกษาอาการเบื้องต้นกับคุณหมอเฉพาะทางได้จากทุกที่ ทุกเวลา แม้จะอยู่ในต่างประเทศ ก็สามารถเลือกคุยปรึกษากับแพทย์ไทยได้เลย โดยเฉพาะถ้าคนไทยที่มีปัญหาเรื่องภาษาที่จะสื่อสาร กับแพทย์ต่างภาษา ต่างวัฒนธรรม การมีแพทย์ที่สามารถพูดได้หลายภาษาให้คำปรึกษาผ่านวีดีโอคอล (Teleconsult) ผ่านแอปพลิเคชันได้เลย 24 ชั่วโมง ก็จะสามารถให้ความช่วยเหลือตรงนี้ได้ เพราะมีทีมแพทย์ไทยหลายท่านที่พำนักในต่างประเทศที่อาสาช่วยเหลือคนไทยในวิกฤตโควิด19 ครั้งนี้”

จากจุดเริ่มต้นวิกฤตโควิด-19 นี้ แพลตฟอร์ม Doctor A to Z ได้ดูแลและเพิ่มช่องทางความช่วยเหลือคนไทยทั่วโลกเพื่อให้ได้รับโอกาสเข้าถึงแพทย์ได้อย่างเท่าเทียมกัน ลดความสูญเสียจากสาเหตุการเจ็บป่วยไม่ว่าจากสาเหตุใดก็ตาม มีสุขภาพที่ดีและพร้อมรับมือกับการใช้ชีวิตในรูปแบบนิวนอร์มอลที่การเข้าถึงแพทย์ด้วยเทคโนโลยีแอปพลิเคชันไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไป