

# บริษัทวิจัยตลาด Gartner ชูซีเอ เทคโนโลยี ได้รับ การจัดเรตติ้งสูงสุดด้านซอฟต์แวร์บริหารโปรเจกต์ไอ ที

โซลูชัน CA Clarity™ Project and Portfolio Management (PPM) จาก ซีเอ เทคโนโลยี ได้รับเกียรติรั่วในการจัดเรตติ้งที่เป็นเรตสูงสุดให้กับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ด้านบริหารจัดการ IT Project และ Portfolio ของบริษัทวิจัย Gartner

ในรายงานวิจัย Gartner ได้ระบุว่า “ความต้องการซอฟต์แวร์ด้าน PPM ที่มีการใช้งานไม่ว่าจะแบบติดตั้งระบบที่บริษัท หรือใช้ผ่านคลาวด์ ยังมีอยู่อย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุผลที่ว่า บรรดาบริษัทเอ็นเตอร์ไพรส์ต่างๆ ต่างก็ต้องการที่จะควบคุมระบบ IT PPM ที่ลงทุนไปให้ได้อย่างสมบูรณ์แบบครบวงจร ซึ่งในรายงาน MarketScope นี้ได้วิเคราะห์แอปพลิเคชันด้าน IT PPM ที่มีการใช้งานทั้งแบบติดตั้งจริงหรือใช้ผ่านโฮสต์ในคลาวด์ก็ตาม”

CA Clarity PPM ที่สามารถใช้ทั้งในแบบติดตั้งในระบบจริงหรือใช้ผ่านระบบคลาวด์ สามารถสนับสนุนทั้งการใช้ IT PPM ทั้งในระดับคำสั่ง และระดับพอร์ตโฟลิโอของโปรเจกต์ โดยเมื่อเร็วๆ นี้ทางซีเอ เทคโนโลยีได้เปิดตัว CA Clarity Playbook ซึ่งเป็นนวัตกรรมแอปพลิเคชันโมบายล์ที่มีจุดเด่นตรงที่ช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถบริหารจัดการการลงทุนในด้านเทคโนโลยีได้อย่างเป็นระบบโดยสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายการดำเนินงานและเป้าหมายธุรกิจ ได้โดยตรงจากเครื่อง iPad

“การจัดอันดับของ Gartner ได้ย้ำความสำเร็จของการทำงานที่ผ่านมาของเราในการทำความเข้าใจ และแก้ปัญหาในการใช้งานจริงให้กับลูกค้าของเรา ” โลกेश จินดัล ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายโซลูชันบริหารจัดการระบบไอที บริษัทซีเอ เทคโนโลยี เผย “เรามุ่งมั่นที่จะสนับสนุนการทำงานทั้งในด้านทุลที่ช่วยให้องค์กรไอทีได้นำศักยภาพสูงสุดออกมา และมีความยืดหยุ่นต่อธุรกิจที่ต้องประหยัดทรัพยากรระบบ และลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น”

นอกจากนี้ ทาง Gartner ยังได้ระบุว่า “ผู้ที่ได้รับการจัดเรตติ้ง “Strong Positive” ในรายงาน MarketScope นั้นต้องมีศักยภาพสูงและเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลาย ในตลาดโลก มีฟังก์ชันการใช้งานด้าน IT PPM ที่ลึกลับและหลากหลายรวมทั้งการรวมระบบกับระบบซอฟต์แวร์ไอทีอื่นๆ และยังสามารถใช้งานโฮสต์ในระบบคลาวด์ที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานภายในบริษัทเพื่อรองรับโมเดลธุรกิจใหม่โดยไม่ให้กระทบกับการดำเนินงานธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบัน”

สำหรับข้อมูลเรื่องตัวอย่างการใช้งานนั้น ทางด้านองค์กร Tufts Health Plan ที่ดำเนินงานด้านงานประกันสุขภาพในแบบไม่แสวงหาผลกำไรในรัฐแมสซาชูเซตส์ประเทศสหรัฐ ที่มีชื่อเสียงในระดับประเทศในการให้บริการประกันสุขภาพคุณภาพสูง ได้ใช้งานระบบ CA Clarity PPM เพื่อบริหารจัดการโปรเจกต์ต่างๆ ของระบบ IT ที่มีอยู่และที่จะต้องมีการเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต

“CA Clarity PPM ช่วยให้เราปรับปรุงการบริหารโปรเจกต์ต่างๆ ที่เรามีอยู่ และดูแลเรื่องการปรับเปลี่ยนสิ่งต่างๆ ในโปรเจกต์ได้ยิ่งขึ้น” สตีเวน แมคเพียร์สัน ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารจัดการโครงการ ของTufts Health Plan เผยและเสริมต่อว่า ” ระบบใหม่ช่วยให้เราสามารถรวมศูนย์ข้อมูลทรัพยากรระบบต่างๆที่มีในโปรเจกต์ทั้งหมด ทำให้งานในภาพรวมรัดหน้าและโปร่งใสในการตรวจสอบการดำเนินงาน”

นอกจากที่จะได้รับการจัดอันดับในรายงาน MarketScope แล้ว ทางบริษัทซีเอ เทคโนโลยียังได้รับการจัดอันดับเป็น “ผู้นำ” หรือ “Leaders” ในรายงานการจัดอันดับ “Magic Quadrant for Integrated IT Portfolio Analysis Applications (IIPA)” ของ Gartner อีกด้วย